

Bibliografía

- Ackoff. (2000) Planificación de la empresa del futuro. Mexico: Noriega editores.
- Batista, P, Fernández, C, Hernández R (2003). Fundamentos de Metodología de la Investigación. México. (1ª. Ed.) McGraw Hill.
- Benel, A. G. (2009). Tangibilización del espíritu emprendedor. Universidad ESAN , 26.
- Cruz , Alejandro. (1992) *Franquicia PEMEX el reto de un programa de modernización*. Recuperado 10 de febrero del 20011 de <http://www.ref.pemex.com/octanaje/frnpx7.html>
- Drucker, P. (1993). Gerencia para el futuro.New York: Norma
- Dupuy, Yves-Gerard R. (2002). Manual de control de gestión. España: Díaz de santos.
- Hendricks, Gay. (1999). La nueva mística empresarial. Argentina: Empresa Activa editores.
- Lambing, P, Kuehl, C. (1998). Empresarios pequeños y medianos. Mexico. Prentice Hall.
- Longenecker, J, C.W, Moore, J. W, Petty. (2001). Administración de pequeñas empresas. (13a. ed.) México: Thomson editores
- Morrissey, G. (2004). Planeación a largo plazo. México: Prentice Hall

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

- Palma Margarita (2010). *Franquicias PEMEX pierden rentabilidad*. Recuperado 12 de marzo del 2011, de <http://eleconomista.com.mx/corporativos/2010/02/21/franquicias-pemex-pierden-rentabilidad>
- Pumpin. C, Santiago. E. (2003). Estrategia empresarial. España. Días de Santos.
- Publicidad ecológica. (Diciembre, 2008) revista Entrepreneur.
- PEMEX y sus productos en la actualidad. (Enero/Febrero 2009) Revista Octanaje. Año 10. P 76.
- PEMEX. el reto de un programa de modernización. Fuente electrónica. Franquicia PEMEX. <http://www.ref.pemex.com/octanaje/frnpx7.html>. 2005.
- PEMEX. Operación, seguridad mantenimiento y protección al medio ambiente. http://www.ref.pemex.com/files/content/02franquicia/sagli002/controlador4b4b.html?Destino=sagli002_10.jsp. Capítulo 7. 2008
- PEMEX. Desarrollo social. Fuente electrónica. Pemex refinación. (<http://www.pemex.com/index.cfm?action=content§ionid=1&catid=1004>)
- Richard B. Chase, F Robert Jacobs, Nicholas J. Aquilano. (2006). Administración de operaciones (12ª.ed.). Mexico: Editorial McGraw Hill

Proyecto Final: Apertura sucursal de estación de servicio.

- Richard C. Moyer, James R. McGuigan, William. J Kretlow. (1998). Administración Financiera Contemporánea. (7a. ed.) Mexico:Thompsom editores.
- Sampieri R, H, Collado, C,F, Baptista P. (2005). Metodología de la Investigación. (4ª. Ed.) México: McGrawn Hill.
- SAT. Factores y Tasas de IEPS 2011. Fuente Electrónica. Secretaria de Administración Tributaria.
http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/asistencia_contribuyente/informacion_frecuente/ieps/default.asp
- SAT. Tasas de interés. Fuente electrónica. Secretaria de Administración Tributaria.
http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/asistencia_contribuyente/informacion_frecuente/tasas_interes/default.asp
- Velázquez F. (Mayo, 2005) Por una nueva cultura laboral. Revista Entorno. Año 17. P. 12