



Referencias.

Alicea, (2003) Módulo Instruccional, Comunicación empresarial ejecutiva. Universidad de Puerto Rico en Humacao, Centro de Competencias de la Comunicación. p. 1

Arce E. El liderazgo en los equipos Directivos, Capital humano N° 193, p. 98-100.

Banker,R.Field, J. Schroeder, R y K. Sinha (1996). Impact of work teams on manufacturing performance: a longitudinal field study. Academy of Management Journal. pp.867-890.

Bolman y Deal (1995).Organización y Liderazgo, El arte de la decisión. Addison-Wesley Iberoamericana, S.A., Estados Unidos.

Bunton, Byrd y Nivens, (1997). Serving the American Public: Best practices in Performance Measurement. Benchmarking Study Report. 9,11,16,20

Carr, JT (2001), Leadership Performance Criteria: How well do you measure up? WeLEAD Online Magazine, leadingtoday.org, p.1 <http://www.leadershipcriteria.com>

Castro, E., y R. Guerrero (2002). Los grupos en las organizaciones. La Habana: Facultad de Comunicación.

Cellamare M. (30-06-2006) La oratoria y la Comunicación Interpersonal Disponible en: www.cursodeoratoria.com

Cohen,S. Field, J. Schroeder, R y K. Sinha (1996). Impact of work teams on manufacturing performance: a longitudinal field study. Academy of Management Journal. pp.867-890

Cohen, S. y Jr.Ledford (1996). A predictive model of self-managing work team effectiveness, human relations. pp. 643-676.



Cohen, S G., y D. Bailey (1997). What makes teams work: group effectiveness research from the shop floor to the executive suite. Journal of Management . pp. 239-290.

Davis y Newstrom (2003). Comportamiento humano en el trabajo. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, D.F.

Dubrin, (2003) Fundamentos de Comportamiento Organizacional, Internacional .Thomson Editores, S.A. de C.V. México, D.F.

Franco, C A., y F. Velásquez (1995). Cómo mejorar la eficiencia operativa utilizando el trabajo en equipo. Universidad ICESI, Estudios Gerenciales. pp. 28-30

Gitman y McDaniel (2001), El futuro de los Negocios, Edición del milenio. Internacional Thomson Editores, S.A. de C.V. México, D.F.

Gómez y Acosta (2003).Acerca del trabajo en Grupos y Equipos, ACIMED v.11 n.6, 2003 Ciudad de La Habana, Cuba. p.5-6

Hernández, Fernández y Baptista (2006) Metodología de la Investigación. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V., México, D.F. p.46

Katzenbach, J. y D. Smith (1995). La sabiduría de los equipos. México: Cecsá.

Katzenbach, Jon R. (2000). El trabajo en equipo. Santiago: Granica. pp. 29

Lipman B, J. y H. Leavitt (2000). Grupos de alto rendimiento: una nueva actitud en la organización. Harvard DEUSTO Business Review. pp.48 -55

Little, F. (1998). Working with teams. Harvard Business Review. pp. 1-7

Malhotra, (2004) Investigación de Mercados, Un enfoque aplicado, Pearson Educación, Prentice Hall, Inc.México



Meigs, Williams, Haka y Bettner, (2002) Contabilidad, La base para decisiones gerenciales. Mc Graw-Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V., México, D.F. p.622, 642

Morales, M.(1995). Equipos de trabajo efectivos. Apunte de pregrado, Escuela de Psicología, Universidad Católica de Chile.

Reig, E. (2004) Liderazgo emocionalmente Inteligente, Recursos y estrategias para formar líderes emocionalmente inteligentes. Mc Graw Hill Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, D.F.

Rizo M. (2004) Global Media Journal, versión en español, Comunicación e interacción social. Aportes de la comunicología al estudio de la ciudad, la identidad y la Inmigración. Universidad Autónoma de Barcelona. Disponible en: <http://gmje.mty.itesm.mx/articulos2/pdf2/MartaRizo-GMJE.pdf>

Shea, C. (1999), The Effect of Leadership Style on Performance Improvement on a Manufacturing Task, University of New Hampshire. Journal of Business Vol. 72, no 3. p.407

Torres, Pirela, Testa y Sánchez, Gestión organizacional en las empresas proveedoras de la industria petrolera y petroquímica, Revista: Espacios. Vol. 21 (3) 2.000 www.revistaespacios.com

Pacheco, R. (2005) Competencias claves para la Comunicación Organizacional, Revista Latinoamericana de Comunicación, CHASQUI, Centro Internacional de Estudios Superiores de Comunicación para América Latina Quito, Ecuador. P. 74

Viveros, (2003) Eje para la acción sindical, Liderazgo, Comunicación efectiva y Resolución de Conflictos, Organización Internacional del Trabajo. Santiago, Chile. p.8