

INDICE

Capítulo I. Introducción	¡Error! Marcador no definido.
1.1 Planteamiento del problema.	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Objetivos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Justificación	¡Error! Marcador no definido.
1.4 Alcance	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Limitaciones	¡Error! Marcador no definido.
1.6 Organización del documento	¡Error! Marcador no definido.
Capítulo II. Marco Teórico	¡Error! Marcador no definido.
2.1 Introducción	¡Error! Marcador no definido.
2.2 La China de hoy	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Historia Karma Bagels	¡Error! Marcador no definido.
2.4 Franquicia.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2 Estructura de una Franquicia.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3 Elementos de una Franquicia.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.4 Ventajas y desventajas de una Franquicia.	¡Error! Marcador no definido.
2.2.5 Obstáculos de una Franquicia en el extranjero. ...	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Las Franquicias en China. Casos de éxito de Franquicias	¡Error! Marcador no definido.
2.3.1 Yum! China. (Bell & Shelman, 2010).....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2 McDonald´s en China. (Maseeha, 2009)	¡Error! Marcador no definido.
2.3.3 Starbucks en China. (Chatterjee, 2009).....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.4 El fogoncito ahora Mr. Taco en China.....	¡Error! Marcador no definido.

2.5	Análisis de la Competencia	Error! Bookmark not defined.
2.6	Conclusiones	Error! Bookmark not defined.
Capítulo III. Método		Error! Bookmark not defined.
3.1	Enfoque.....	Error! Bookmark not defined.
3.2	Justificación del método.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Muestreo	Error! Bookmark not defined.
3.4	Diseño de investigación.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Instrumentos de medición	Error! Bookmark not defined.
3.6	Procedimiento de recolección	Error! Bookmark not defined.
3.7	Análisis de datos.....	Error! Bookmark not defined.
Capítulo IV. Resultados.....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Análisis de la competencia.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Grupos de enfoque.	Error! Bookmark not defined.
4.3	Entrevistas	Error! Bookmark not defined.
Capítulo V. Conclusiones		Error! Bookmark not defined.
Anexos		Error! Bookmark not defined.
Bibliografía		Error! Bookmark not defined.