

Capítulo III

Metodología

Problema: Siendo la universidad un espacio para la generación de seres maduros, esto es, seres con auto-percepciones de autosuficiencia e independencia y siendo que la percepción de estos dos aspectos están relacionados con la percepción de apoyo social, cabe averiguar si los estudiantes van cubriendo esas expectativas de autosuficiencia, autonomía e independencia a través de su estancia en un centro educativo y al obtenerlas mejoran su percepción de calidad de vida.

La percepción de calidad de vida puede mejorar en los estudiantes que han ganado autonomía debido a que el estudiante al estar orientado de esta forma, se mueve a través de motivación intrínseca y no de motivadores externos, es así como se gana la verdadera autonomía, de otra forma, la universidad formaría sujetos que necesitan de recompensas para generar autonomía. Sweet, Guthrie, Ng, (1998) encontraron que la motivación intrínseca orienta mejor a las personas a diferencia de la motivación a base de recompensas, aunque sea la misma autonomía la que se recompensa.

La madurez depende de la cultura y por ende del lugar de residencia, además de las expectativas que los padres de los estudiantes tienen acerca de ellos. Sedikides, Gaertner, Toguchi, (2003) encontraron diferencias en individualismo y colectivismo en estudiantes occidentales y orientales, mientras los americanos tienden más al auto desarrollo de comportamientos individualistas los japoneses tienden al desarrollo de comportamientos colectivistas. Se supone que los padres de familia de estudiantes

mexicanos esperan que estos se preparen y sean capaces de encontrar empleo o abrir un negocio propio y llegar a ser autosuficientes.

El propósito que pretende abordar esta investigación es el de averiguar primero, si existen diferencias en la percepción de apoyo social entre los estudiantes foráneos y locales. Segundo, si la percepción de apoyo social está o no relacionada con la percepción de calidad de vida que en un estudiante que va ganando autonomía estará dada por aspectos intrínsecos.

3.1 Hipótesis

La **hipótesis de investigación** consiste en comprobar que: a menor percepción de apoyo social, mayor será la percepción de calidad de vida en los estudiantes.

Por otra parte, la **hipótesis nula** es: No hay correlación entre las variables de calidad de vida y apoyo social.

Nuestras **hipótesis alternativas** son:

- A mayor dirección, menor calidad de vida y viceversa.
- A mayor reafirmación de valor personal, menor calidad de vida y viceversa.
- A mayor integración social, menor calidad de vida y viceversa.
- A mayor apego, menor calidad de vida y viceversa.
- A mayor educación, menor calidad de vida y viceversa.
- A mayor alianza confiable, menor calidad de vida y viceversa.

La **hipótesis estadística** se medirá a través de la fórmula: $r_{xy} = 0$, o dicho de otra manera esto significa que cada uno de los valores de las variables a evaluar serán diferentes a cero.

Estas hipótesis fueron formuladas con la finalidad de resolver el problema planteado para esta investigación. El cual debe ser resuelto al finalizar el análisis de las variables a evaluar. Por lo tanto, el problema principal de este estudio consiste en determinar si existe una relación importante entre las variables de la calidad de vida y el apoyo social que puede ser de gran importancia y ayuda para un mejor desarrollo en los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla.

Debido a que las variables de calidad de vida y apoyo social no han sido muy relevantes en los pasados estudios de investigación, se establece la necesidad de un estudio más profundo de los beneficios y perjuicios que estas pueden causar a los estudiantes en su rendimiento académico universitario.

Este proyecto de investigación se presentará a través de un estudio correlacional, el cual mediará el grado de relación que existe entre las variables de calidad de vida y apoyo social dentro de los mismos sujetos a evaluar. La correlación puede resultar positiva o negativa debido a que se busca demostrar que al tener altos valores en una de las variables se obtendrán altos valores en la otra.

El estudio será una investigación no experimental, es decir, sistemática-empírica, debido a que las variables no serán manipuladas, sino que serán observadas en su

contexto natural para después analizarlas. Los estudiantes serán evaluados dentro de la universidad observando la influencia de las variables en ellos sin la intervención o influencia directa.

El diseño es no experimental de tipo correlacional, debido a que se recolectarán datos de los estudiantes en un periodo de aproximadamente un mes, teniendo como propósito la descripción de las variables y analizar su incidencia e interrelación en ese tiempo único.

3.2 Sujetos

Se tomaron 365 estudiantes a nivel licenciatura de una Universidad del centro de México (la Universidad de las Américas-Puebla, universidad privada localizada en el estado de Puebla), el método de selección de la muestra fue de manera aleatoria y sin distinción alguna (Anexo 1). Se tomaron estudiantes con género indistinto, sin distingos de religión, de licenciatura con un rango de edad de 18 a 26 años debido a que se consideraron como los más vulnerables a presentar algún tipo de impacto con relación a las variables a evaluar. La razón de elegir esta universidad fue por el carácter cosmopolita de la UDLA es el que, goza de ser una institución reconocida por su alto prestigio en la formación académica en educación superior, originando un gran interés en las personas mexicanas foráneas (provenientes de la provincia) para acudir a esta Universidad.

La determinación de la muestra se realizó con el método de Mendenhall y Reinmuth (1978) los detalles aparecen en el anexo 1.

3.3 Instrumentos.

Para la realización de esta investigación se aplicaron los siguientes instrumentos:

La escala “Comprehensive Quality of Life Scale-Adult” elaborado por Cummins (1997), [se tradujo, se realizó la validez de constructo (jueces) y la confiabilidad (Alpha de Cronbach de 0.8034)]

Este instrumento consta de 2 secciones, las primera de 9 y la segunda de 7 preguntas, estas preguntas se refieren a los siguientes aspectos:

- Datos personales.- Sección I, preguntas 1 y 2.
- Relaciones sociales.- Sección I, preguntas 6 y 8. Sección II, preguntas 4 y 6.
- Seguridad.- Sección I, pregunta 7. Sección II, pregunta 5.
- Bienes materiales.- Sección I, pregunta 3. Sección II, pregunta 1.
- Salud.- Sección I, pregunta 4. Sección II, pregunta 2.
- Metas.- Sección I, pregunta 5. Sección II, pregunta 3.
- Felicidad.- Sección I, pregunta 9. Sección II, pregunta 7.

Donde se pudo evaluar los diferentes aspectos que se ven involucrados en la calidad de vida de una persona. Cabe mencionar que se le agregaron dos preguntas de información

general de los encuestados debido a la relevancia que estas tienen en esta investigación tales preguntas fueron 1-Edad y 2-Lugar de residencia, esta última para su calificación y análisis se dividió en dos grupos 1- estudiante local o poblano y 2- estudiante foráneo en general.

En la primera sección las preguntas de la 3 a la 9 fueron evaluadas con las siguientes respuestas: 1-Extremadamente importante, 2-Muy importante, 3-Importante, 4-Menos importante, 5-Nada importante.

Por otro lado, la tercera sección es evaluada por las siguientes siete respuestas: 1- Encantado, 2-Contento, 3-Casi satisfecho, 4-Intermedio, 5- Insatisfecho, 6-Infeliz, 7-Terrible.

El segundo instrumento fue el de apoyo social: Social Provision Scale de Russell (previamente traducido y con una confiabilidad de Alpha: 0.8272) con esta prueba se pudo determinar cual es el apoyo social que perciben las personas con respecto a la ayuda brindada por la familia, amigos y demás personas. El instrumento está formado por 24 preguntas las cuales cuentan con cuatro tipos de respuestas, 1-completamente en desacuerdo, 2-en desacuerdo, 3-de acuerdo y 4-completamente de acuerdo. Una puntuación alta indica que la persona cuenta con un apoyo social positivo. Las preguntas 2,3, 6,9,10,14,15,18,19,21,22,24 fueron calificadas de la siguiente manera 4=1, 3=2, 2=3 y 1=4; esto se debe a que estas preguntas están elaboradas de manera que arrojan datos inversos, de tal manera que es necesaria una interpretación contraria.

Esta prueba fue tomada de una traducción al español (Julian, 1997). El instrumento se encuentra dividido en 6 subescalas, cada una cuenta con 4 preguntas. La primera

consiste en determinar la Dirección esta subescala esta compuesta por las preguntas 3, 12, 16, y 19, un puntaje alto en estas indica que el individuo recibe apoyo en los momentos difíciles. La segunda Reafirmación de valor personal formada por las preguntas 6, 9, 13, y 20 en este aspecto un puntaje alto nos informa que el individuo tiene seguridad con respecto a sus habilidades y aptitudes. La tercera Integración social determina si el individuo cuenta con la existencia de personas que compartan con el sus ideas y creencias, con un puntaje alto en las preguntas 5, 8, 14, y 22. La cuarta subescala es la de Apego la cual tiene como objetivo medir los sentimientos de intimidad y relaciones cercanas con otras personas, esto indicando un alto puntaje en las preguntas 2, 11, 17 y 21. La quinta, Educación medida por las preguntas 4, 7, 15 y 24, nos ayuda a evaluar la responsabilidad que tiene un individuo por el bienestar de otras personas. Y por último la Alianza confiable nos ayuda a medir los sentimientos de seguridad de el individuo en los momentos difíciles con otras personas las preguntas que evalúan esta subescala son 1, 10, 18 y 23.

3.4 Procedimiento

Se aplicaron 365 encuestas al azar a los estudiantes de la UDLAP con un tiempo de respuesta de 15 a 20 minutos y con un periodo de aplicación de una semana. Las encuestas se llevaron a cabo en lugares estratégicos como salas de cómputo, cafeterías, policopias, áreas de recreación y jardines; ya que en estos sitios se pudieron encontrar estudiantes de todas las carreras, haciendo que la muestra logre abarcar estudiantes de cualquier edad, sexo, semestre, lugar de residencia etc. Los cuestionarios fueron anónimos, posteriormente, la recolección de los datos se realizó a través del

seguimiento de la escala de Licker, utilizando el estadístico SPSS versión 10.0 para Windows, en donde se pudieron realizar todas las pruebas estadísticas (r de pearson, T de student y F) para la comprobación de nuestra hipótesis y el análisis de los resultados.

Por medio de este programa, se pudo realizar el análisis de correlación entre las variables calidad de vida y apoyo social, con la finalidad de encontrar y calcular una posible correlación. Todo esto tuvo como objetivo comprobar la **hipótesis de investigación** la cual consiste en comprobar que: mientras menor es la percepción de apoyo social mayor será la percepción de calidad de vida en la totalidad de la muestra.