

## **Capítulo I**

### **1.1 Planteamiento del problema**

En el caso de este estudio, encontramos como factor determinante a los estudiantes que se encuentran en el proceso de su desarrollo académico para realizar la evaluación de las variables; de calidad de vida en función del apoyo social, ya que por medio de esta investigación, pretendemos determinar si estas variables influyen o no en la manera en que puedan desarrollarse en un ámbito social al cual pertenezcan o no, y a la vez, determinar que tanto se puede llegar a reflejar en su crecimiento o desempeño laboral, porque finalmente podemos decir, que la calidad de vida es uno de los ideales que todo ser humano debe perseguir para su auto-realización.

Por lo tanto, esta investigación tiene como problema principal determinar si existe una relación importante entre las variables de la calidad de vida y el apoyo social que puede ser de gran importancia y ayuda para un mejor desarrollo en los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla.

### **1.2 Objetivo General**

El objetivo general de este estudio es el determinar los efectos que puede presentar la relación entre las variables de la calidad de vida y apoyo social, en los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla.

### **1.3 Objetivos específicos**

- 1 Determinar si hay diferencias entre las seis subescalas del apoyo social en relación a la residencia de los estudiantes (foráneos o locales).
- 2 Identificar si existen diferencias entre los estudiantes foráneos y locales con respecto a su percepción de calidad de vida.
- 3 Determinar si existe una relación entre calidad de vida y apoyo social en la muestra.
- 4 Determinar correlaciones entre las subescalas de apoyo social y la variable calidad de vida.

### **1.4 Justificación**

Debido a la importancia de la calidad de vida en nuestro país, es justificable realizar esta investigación junto con la variable de apoyo social para llevar a cabo un análisis en el cuál se buscará la existencia o ausencia de la relación que existe entre ellas; y así poder llevar a cabo medidas que ayuden a aumentar la calidad de vida, que se verá reflejada en un mejor desarrollo y desempeño de los estudiantes durante sus estudios académicos y a la vez, en su futuro como profesionales.

Se tomaron estudiantes universitarios debido a que en nuestra opinión son los más indicados para realizar este estudio debido a que cuentan con una opinión más formada, además de ser la futura fuerza laboral de las empresas que reflejarán el incremento o decremento de la calidad de vida en el país.

Consideramos que esta investigación y análisis generará un gran impacto tanto en las universidades como en las organizaciones, debido a que son los lugares en donde los estudiantes a evaluar se desarrollarán.

## **1.5 Alcances**

Este estudio establecerá una evaluación de la relación entre apoyo social y calidad de vida en los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla. Se realizará a través de dos instrumentos, uno para medir la calidad de vida y el otro para la medición del apoyo social.

Se propondrá mediante un análisis de correlaciones alternativas que permitan evaluar la calidad y el apoyo social percibido por los estudiantes.

## **1.6 Limitaciones**

Este estudio se aplicará únicamente a estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla, por lo tanto, la aplicación de los instrumentos de medición de calidad de vida y apoyo social, se realizará exclusivamente a estudiantes de dicha institución.

La aplicación de los instrumentos estará sujeta a los tiempos y fechas en las que realizó la investigación.

Los resultados sólo mostrarán la relación de estas variables en la institución de esta región específica.

Este proyecto se limita a estudiar únicamente dos variables, que son calidad de vida y apoyo social. Se pretende que la información sea 100% objetiva debido a la importancia del estudio.

## **1.7 Resumen y presentación del contenido.**

En este estudio se correlaciona la variable apoyo social con la variable calidad de vida de los estudiantes de la Universidad de las Américas Puebla. La tesis presenta una estructura de 5 capítulos.

En el primer capítulo se muestran, la estructura, objetivos y metas específicas del estudio así como también, al final del mismo se comentan la justificación del estudio.

En el segundo capítulo, se presentará el marco teórico, en el cual se hace una revisión de la literatura sobre las variables a estudiar que son; calidad de vida, calidad de vida laboral, apoyo social, recursos humanos, estudiante foráneo, movilidad social y migración.

En el tercer capítulo, se manejará la metodología de éste estudio, se reporta la muestra, su selección y características de los sujetos a estudiar, los instrumentos utilizados y finalmente, el procedimiento.

En el cuarto capítulo, se incluirán los resultados de la investigación, la manipulación estadística de los resultados arrojados por los 2 instrumentos aplicados a través de las encuestas.

En el quinto capítulo se reportan las conclusiones y discusiones, así como el análisis de las mismas. Finalmente, se presenta la bibliografía y los anexos utilizados en esta investigación.

Por lo tanto, esta investigación tiene como problema principal determinar si existe una relación importante entre las variables de la calidad de vida y el apoyo social que puede ser de gran importancia y ayuda para un mejor desarrollo en los estudiantes de la universidad de las Américas Puebla.