

Bibliografía

- 1) Aguilar, L. (2008). Gobernanza y gestión pública. (1ª Ed.) México: Fondo de cultura económica.
- 2) Aquilano, N., Chase, R., & Jacobs, R. (2007). Operations Management for Competitive Advantage with Global Cases. (11ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 3) Bonnefoy, J. (2005). Indicadores de Desempeño en el Sector Público. Chile: CEPAL.
- 4) Bordens, KS & Abbot BB. (1991) Research design and methods: A process approach. (2nd ed) Mountain View: Mayfield Publishind Co.
- 5) Camacho, M. (1995). Derecho Administrativo. Tomo I. México: Porrúa.
- 6) Cardona, P. (2002). Las Claves del Éxito del Talento. (1ª Ed.) España: Empresa Activa.
- 7) Casares, D., & Siliceo, A. (2000). Planeación de Vida y Carrera (10ª edición). México: Limusa.
- 8) Chiavenato, I. (2002). Gestión del Talento Humano. (1ª Ed.) Colombia: Mc Graw Hill.
- 9) Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. (7ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 10) Constitución política del Estado Libre y Soberano de Puebla, publicada el 29 de octubre del 2008.
- 11) Culebro, J. (2008). Aprendizaje y Reforma administrativa. (1ª Ed.) México: UAM.
- 12) Davenport, T. (2000). Capital Humano. (1ª Ed.) España: Gestión 2000.
- 13) Davis, K., & Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. (11ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 14) Deming, W. (1989). Calidad, Productividad y Competitividad: La salida de las crisis. España: Díaz de Santos.
- 15) Dolan, S., & Valle, R. (2003). La Gestión de los Recursos Humanos. (3ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 16) Egan G., (1999). El Valor Agregado de los Empleados en las Organizaciones. (1ª Ed.) México: Prentice Hall.

- 17) Escorsa, C. (1997). Tecnología e Innovación en la Empresa. España: UPC.
- 18) Fernández, C., Hernández, R., & Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill.
- 19) Fitz-enz, J. (1999). Como Medir la Gestión de Recursos Humanos. (2ª Ed.) España: Deusto.
- 20) Goetsch, D., & Davis, S. (2006). Quality Management: Introduction to Total Quality Management for Production, Processing and Services. Upper Saddle River, N.J.: Pearson Prentice Hall.
- 21) Guízar, R. (2008). Desarrollo Organizacional. (3ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 22) Hill, C., Jones, G. (2007). Administración Estratégica. (6ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 23) Johansen, R. (1997). El impacto de la tecnología en los equipos de trabajo: cómo pueden los equipos utilizar la tecnología y las herramientas de proceso grupal para perfeccionar el desempeño. (2a Ed.) Wilmington, del: Addison- wesley iberoamericana.
- 24) Jurán, J. (1990). Juran y liderazgo para la calidad: Un manual para directivos. España: Díaz de Santos.
- 25) Koontz, H., & Weihrich, H. (1998). Administración una perspectiva global. (11ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 26) Ley orgánica, de la Administración Pública del Estado de Puebla publicada el 20 de febrero del 2008.
- 27) Lynn, N., & Wildavsky, A. (2001). Administración Pública. (1ª Ed.) México: Fondo de cultura económica.
- 28) Martínez, R. (1991). Derecho Administrativo. Segundo Curso. México: Harla.
- 29) Mateo, J., & Valdano, J. (2000). Liderazgo. (1ª Ed.) México: Aguilar.
- 30) Plan Estatal de desarrollo (2005-2011) , Eje 2: Gobierno de nueva generacion, publicado el 1 de febrero del 2006.
- 31) Reglamento interior de la SFA publicada el 27 de febrero de 2004 en el periodico oficial del Estado.

- 32) Robbins, S. (2004). Comportamiento Organizacional. (10ª Ed.) México: Pearson.
- 33) Roel, S. (1998). Estrategias para un Gobierno Competitivo (2ª Ed.) México: Saeta.
- 34) Segovia, A. (2005). El Servicio Civil de Carrera en México, Tesis Doctoral.
- 35) Siliceo, A. (1997). Líderes para el siglo XXI. (1ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 36) Siliceo, A. (1999). Liderazgo, Valores y Cultura organizacional. (1ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 37) Villanueva, D., & Villanueva, A. (2007). Liderazgo Racional y Emocional. (1ª Ed.) México: UDLAP
- 38) Werther, W., & Davis, K. (2008). Administración de recursos humanos. (6ª Ed.) México: Mc Graw Hill.
- 39) Wolk, L. (2007). Coaching. El arte de Soplar Brasas en acción. (1ª Ed.) Argentina: Gran Aldea.