

Cuestionario de Liderazgo

1. ¿Cuál es la visión de la empresa?

Ser líder en distribución eficiente en mayoreo, detalle y punto de venta en la zona centro-sur del país.

2. Valores organizacionales reflejados en las acciones del líder

-Satisfacción del cliente

-Competitividad

-Honestidad

-Compromiso con los demás

-Visión del negocio

3. ¿Cuáles factores considera para ser sustentable?

-Rentabilidad

-Servicio

-Precio competitivo

-Trabajo en equipo

4. ¿Cómo crean un ambiente de aprendizaje continuo?

-En base a capacitación continua de las distintas áreas

-Escalonando puestos

-Compromiso de los jefes de capacitar y entrenar a sus subalternos

-Promoción de personal capacitado a mejores puestos

-Vanguardismo en tecnología

5. ¿Cómo se promueve la innovación y agilidad?

-Generando en el personal ideas y creatividad en el personal, así como premiando la innovación

-Optimismo en el ambiente de trabajo

-Buscando la innovación y agilidad en base a evitar la burocracia empresarial

-Sueldos justos

-Promoviendo al personal capacitado a mejores oportunidades de trabajo

-Incentivando

6. ¿Cómo se promueven a nuevos líderes dentro de la empresa?

-En base a capacitación

-Promoviendo honestidad, ética empresarial, vocación de servicio, crecimiento personal y profesional

-Gente comprometida con la empresa

-Capacidad para detectar a líderes en potencia

-Focalizando jefes que no permiten el crecimiento de la empresa

-Trabajo en equipo

- Comunicación y desempeño Organizacional

1. ¿Qué programas se tiene para los empleados?

-Capacitación continua

-Cursos específicos

-Desarrollo con alta autoestima

2. ¿Cómo hacen para que los objetivos de la empresa se cumplan por parte de los empleados?

-Creando evaluaciones continuas

-Metas alcanzables

-Incentivos por bonos al lograr objetivos

-Cultura de la empresa

- Responsabilidad Social

1. ¿Existe transparencia en las operaciones?

Sí, actualmente se busca que en base al código de ética, las operaciones sean transparentes y que todo el personal esté enterado de los problemas y las soluciones a cada uno de ellos.

2. ¿Cómo se evalúa el desempeño de los líderes?

-Por medio de encuestas a sus subalternos

-Cubrimiento de objetivos y presupuestos

-En base a resultados

-Objetivos claros

-Rentabilidad en su departamento

-Control de su presupuesto de gastos

3. ¿Cómo utilizan estas evaluaciones para mejorar dentro del sistema?

Se analiza de qué manera se puede mejorar el desempeño, rentabilidad y si se cumplió con lo pactado con cada uno.

Los aprendizajes se utilizan para corregir malas prácticas y errores de concepto.

- Comportamiento Ético y Legal

1. ¿Cómo se anticipa la empresa a las preocupaciones de la sociedad?

Tratamos de buscar una cultura empresarial basada en el trabajo, puntualidad, ética, honestidad y respeto a sus compañeros y a la sociedad.

Comercializando productos que en futuro no generen dañar la salud de los consumidores.

2. ¿Cómo promueve y asegura el comportamiento ético de sus empleados?

Principalmente con el ejemplo, que parte de los directores, a los jefes y así sucesivamente.

Promoviendo al personal a nuevos puestos cuando cumplen con la cultura y retirando al personal que se le sorprende en prácticas inadecuadas. Se busca transmitir un mensaje congruente al personal.