



CAPÍTULO 6

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Dentro de este capítulo se darán las conclusiones y recomendaciones de acuerdo con los resultados obtenidos en el capítulo 5 de esta investigación, con el propósito de dar respuesta a los objetivos de tesis.

Es importante mencionar que las conclusiones y recomendaciones que se obtendrán en este capítulo, están clasificadas de acuerdo a los objetivos de investigación.

1.1 CONCLUSIONES.

La investigación realizada respondió a los objetivos señalados en la parte introductoria del estudio. Se analizó tanto la influencia de la variable escolaridad y la de la variable edad en el factor de consideración, en la cual resulta que la edad no interviene con los valores de respeto y cortesía de los humanos. La posible razón que explica que esta correlación no se diera es porque los administrativos que tienen mayor educación formal que los operarios son de menor edad que aquellos, lo que produce una contradicción, puesto que a menor edad mayor educación, sin embargo la correlación tampoco fue negativa lo que esto indica es que hay una enorme dispersión en edades y educación y por ende en el grado de consideración.

Si existió la correlación entre la variable dependiente escolaridad y la variable independiente consideración tal y como estaba propuesto en las hipótesis, ya que si un individuo tiene un alto grado de escolaridad el rango de percepción de las cosas aumenta creando así un efecto positivo en el valor de consideración.



Al mismo tiempo también hubo una correlación considerada entre las dimensiones responsabilidad, consistencia, visión y honor y la variable escolaridad, esto es el resultado de que una persona cuente con un alto grado escolar ya que dentro de las instituciones se enseña y de esta manera en cada persona va aumentando su grado de responsabilidad y visión en cuanto a las situaciones, personas o cosas, así como también la consistencia y la honestidad con que lleva a cabo sus actividades.

Por último, las empresas de gas corren indudablemente riesgos y el manejo de riesgos es efectivo, McNamee, D. (1997) comenta que manejar los riesgos organizacionales de manera efectiva consiste en aumentar las habilidades de afrontamiento organizacionales para situaciones no planeadas o no esperadas. Propone como estrategia al sistema de organizaciones que aprenden. Este aspecto educativo no formal es tan importante o más que la educación formal recibida.

En otras palabras, es muy importante que dentro de una organización con alto índice de riesgos se de la capacitación adecuada, ya que es tan importante como la educación con la que cada uno de los empleados cuenta al momento de ingresar en la empresa.

6.2 RECOMENDACIONES.

Una de las posibles propuestas consistirían en:

Desarrollar programas internos para las variables Consideración y Discernimiento.

Implementar dichos programas dentro de los planes de capacitación de la empresa.

El Departamento de Recursos Humanos podría aplicar un modelo de auto-motivación para la consideración basado en la administración de argumentos facilitadores y en el control de argumentos desalentadores, este modelo se llama modelo argumental de motivación (Reig,



1996) el cual consta de varias fases para poder intervenir en los contextos y que éstos parezcan más agradables beneficiando a la empresa Gas Central de Puebla.

Un ejemplo de cómo podrían ser los argumentos de este modelo aplicados a esta empresa podría resumirse de la siguiente manera:

- a) Selección del contexto que se pretende cambiar.
- b) División del Contexto en Fragmentos.
- c) Visualización del contexto ideal. Aquél que se encuentra más allá de lo que queremos, es el punto perfecto, el cual nos gustaría alcanzar utilizando los procedimientos perfectos que nos ayuden a lograrlo.
- d) Visualización de los fragmentos ideales. Estos deben de reorganizarse para que así se puedan mejorar y de esta manera alcanzar el contexto ideal.
- e) Análisis del trayecto. Se debe de elaborar un diseño que te ayude a lograr tu propósito.
- f) Evaluación de argumentos facilitadores. Son los que te facilitan el camino.
- g) Evaluación de argumentos desalentadores. Son los que al momento de querer llevar a cabo las cosas que obstaculizan el paso para seguir con lo que se tenía planeado.
- h) Plan de ponderación y control. Una vez que tengas todos y cada uno los argumentos, se deben de seleccionar los que tengan más peso y de esta manera se lleva a cabo la elaboración de un mapa.