



CAPITULO III METODOLOGÍA

3.1 Pasos del proceso de Investigación

Para realizar el análisis exploratorio de los recursos necesarios para la implementación de una incubadora en la Universidad de las Américas Puebla, se utilizó la metodología de caso del autor Kathleen M. Eisenhardt de la Universidad de Stanford. La estructura de esta metodología consta de ocho pasos interdependientes que a continuación se mencionan:

1. Inicio de investigación
2. Selección de casos
3. Crear instrumentos y protocolos
4. Investigación de campo
5. Análisis de casos
6. Formulación de hipótesis
7. Análisis de información
8. Cierre de la investigación

3.1.- Inicio de Investigación

Según Eisenhardt (1989) se debe de plantear una pregunta de investigación con el objetivo de definir datos específicos que son necesarios para llevarla a cabo y no perder el sentido de la misma.



La pregunta de investigación es la siguiente:

- **Identificar cuales son los recursos necesarios para implementar una incubadora empresarial en la Universidad de las Américas Puebla**

3.2.- Selección de casos

Eisenhardt (1989) enfatiza la importancia de elegir los casos que más convengan para la investigación, ya que define el sentido que toma y por consecuencia tiene un impacto en los resultados finales

Para la realización de esta tesis se eligieron los casos tomando como pauta dos variables:

1.- Instituciones de educación superior:

Los casos describen la situación que se experimentó en Instituciones de Educación Superior en el proceso de implementar una incubadora empresarial

2.- Zona Geográfica:

Los casos que se contemplaron en esta tesis fueron de distintos lugares del mundo para tener un panorama más amplio y tomar en cuenta situaciones que pueden variar por el país en el que se encuentran



De esta forma se tuvo una amplia visión de las experiencias que han tenido otras Universidades en diferentes países para así conocer los recursos que son necesarios para implementar una incubadora en la Universidad de las Américas Puebla.

Los casos que se eligieron son los siguientes:

- Case of a Successful University-Based Incubator: UCF Technology Incubator. O'Neal T, (2005)
- Case de The Austin Technology Incubator Joel Wiggins J, Gibson D (2003)
- Un caso exitoso de incubación de empresas de base tecnológica: El Modelo del Instituto Politécnico Nacional . Perez P, Suchil O, y Márquez A (2006)

3.3.- Crear instrumentos y protocolos

Para recolectar información secundaria se eligió una investigación cualitativa ya que el autor la recomienda para entender algunas relaciones en la información que pueden ser apoyadas por este tipo de datos, cabe destacar que la investigación fue obtenida de publicaciones en páginas Web, y revistas especializadas ya que era información basta y oportuna.



A continuación se presentan los temas que se desarrollaron en la investigación:

Área Finanzas:

Temas:

- Valuación del activo Fijo de la Universidad de las Américas
- Presupuestos para el desarrollo de proyectos
- Asignación del presupuesto para el desarrollo de proyectos

Área Conocimiento:

Temas:

- Características de la planta docente de cada departamento de la Universidad de las Américas Puebla
- Experiencia
- Preparación Académica
- Investigaciones

Área Física:

Temas:

- Capacidad de la Universidad de las Américas Puebla para alojar una incubadora empresarial.



Área Administrativa:

Temas:

- Conformación del personal administrativo en diferentes secciones de la Universidad
- Conformación del personal

3.4.- Investigación de campo

Para realizar la investigación de campo, se combinó el análisis de los casos con información recabada en páginas Web oficiales, además de observaciones personales hechas acerca de la comparación de los casos elegidos con la situación específica de la Universidad de las Américas.

Se compilaron datos a través Fondo PyME, CONACYT, y demás instituciones especializadas en la creación de Incubadoras Empresariales en México.

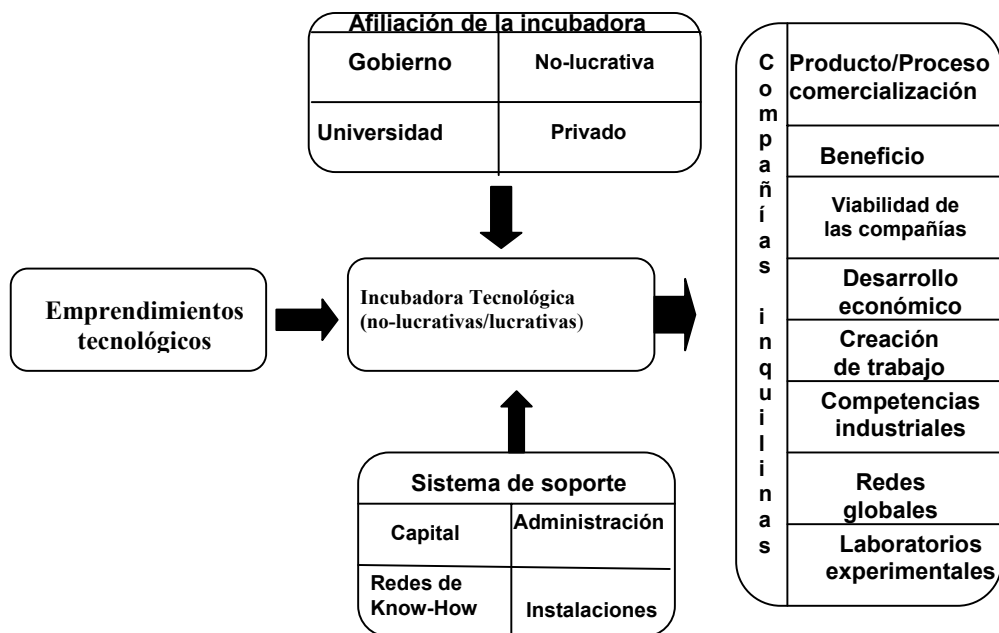
3.5.- Análisis de casos

Para analizar los casos se tomó como base una estructura utilizada en los años 70's (Gibson, 2003) para realizar varias de las primeras incubadoras empresariales.

Se eligió por ser el modelo básico de incubadoras tecnológicas en los Estados Unidos y contiene los componentes básicos de una incubadora de base tecnológica.

La estructura es la siguiente:

Figura 1. Componentes básicos de las Incubadoras tecnológicas



Gibson, Wiggins, 2003, p.4.

Comparando esta estructura con los casos elegidos se tuvo una visión amplia de cada situación poniendo como punto de comparación el esquema anterior; de esta forma se detectaron patrones que se han dado en diferentes universidades en distintos países y posteriormente fue aplicado a la Universidad de las Américas.



3.6.- Formulación de hipótesis

La realización de una hipótesis no fue necesaria ya que no se tuvo el objetivo de probar alguna teoría, además se tomó en cuenta que el autor Eisenhardt (1989) recomienda evitarla para así no limitar los descubrimientos de la tesis.

3.7.- Análisis de Información

Los resultados del análisis de la información se exponen en el Capítulo IV y V.

3.8.- Cierre de la Investigación

El cierre de la investigación o conclusiones se exponen en el Capítulo VI.