

## **Capítulo VIII**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

En el presente capítulo se muestran las conclusiones que derivan del proyecto de inversión. Dadas las características actuales en México, los recursos financieros muestran cierta escasez, debido a ello una mala decisión podría llevar al fracaso a los accionistas en cualquier proyecto.

Razón por la cual en la elaboración del presente proyecto se llevaron a cabo diversos estudios, con la intención de reducir la incertidumbre que se tiene ante toda inversión económica.

La metodología que fue empleada en el desarrollo del proyecto cumplió con las expectativas que el objetivo general planteaba y que era llevar a cabo la evaluación del proyecto en cuestión, esto desde, la elaboración de los estudios de mercado, técnico, económico-financiero y el de ventajas competitivas.

Del estudio técnico se derivan conceptos que ayudan a la formación del balance de inversión general, es decir, por medio de dicho estudio se logró determinar cuáles son los requerimientos de mobiliario y equipo para iniciar operaciones.

Mediante el análisis acerca del entorno o contexto económico que prevalece, se hace especial énfasis en el incremento del PIB en el último año lo cual denota cierta confianza en el desarrollo de la economía, además, esta situación trae como consecuencia un incremento en las inversiones ya que las empresas al observar una mejora en el sector económico los alienta y crea una expectativa positiva en ellos.

Gracias al análisis desarrollado con las razones financieras en los dos períodos en los que Multiservice Express de Puebla ha operado sus franquicias, se puede concluir que la capacidad de la empresa por convertir fácilmente un activo en efectivo a un valor justo de mercado sigue siendo estable, es decir, la liquidez de la misma ha prevalecido a un

mismo nivel. En cuanto a las razones financieras que hacen referencia a la administración de activos, si se observó una diferencia considerable, esto debido en particular al incremento evidenciado de las ventas netas, que provocaron que tanto la rotación de inventarios como la de activos hayan aumentado, lo que quiere decir que fue necesario reabastecerse de mercancía debido a las altas ventas en un gran número de ocasiones a lo largo del año además que se ha justificado la inversión realizada en activos totales puesto que las operaciones realizadas por los centros de servicio ya han superado a ésta última.

En cuanto a las técnicas de evaluación se puede y debe destacar el rápido retorno de inversión que se da con una proyección de incremento de ventas a un ritmo de 3% en tan sólo dos años y dos meses. Con el resultado obtenido por medio del Valor Presente Neto se obtiene una evaluación positiva del comportamiento de los flujos de efectivo, ya que el VPN al ser mayor a cero determina la viabilidad del proyecto de inversión.

La tasa líder en el mercado (CETES a 28 días) es de 7.43% mientras que la Tasa de Rendimiento Aceptable ofrecida por el proyecto de inversión es de 16.83% que incluye un premio al riesgo de 10% y que garantiza los altos rendimientos que la inversión puede otorgar a quien decida invertir.

Las cualidades o habilidades que tienen tanto los empleados como el negocio en sí, que los diferencia del resto de la competencia, además de hacer énfasis en las fortalezas y debilidades que se tienen y que conforman en gran medida las actividades que generan una combinación única de valor.

En conclusión y en base a los estudios desarrollados con el objetivo de evaluar la apertura de los antes mencionados centros de servicio operados por Multiservice Express de Puebla, se recomienda la inversión en el proyecto puesto que como el estudio de mercado y el constante crecimiento del parque vehicular evidencian existe un

amplio mercado y las ventajas competitivas con las que se cuenta son de suma importancia para hacer frente a tan grande mercado y es que se cuenta con una administración con una amplia experiencia, que les permite adoptar tanto las estrategias de mercado como financieras adecuadas para aprovechar al máximo el empleo de los recursos así como explotar el mercado que tienen; además de contar con unas finanzas bastante sanas y con expectativas positivas que soportan la viabilidad del proyecto.