

# Anexo 8: Encuesta DGC

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla

Ambiente Laboral



Se elabora este cuestionario con la finalidad de recabar información para la evaluación del clima laboral dentro de la Dirección General de Contabilidad ( DGC ) de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Es necesario enfatizar que este cuestionario no es un exámen, puesto que no existen respuestas correctas o incorrectas, la opinión es personal y confidencial, con la finalidad de que las respuestas sean lo más honestas posible, por lo que se pide regresar el sobre cerrado

## Instrucciones:

A continuación se establecen diversas afirmaciones sobre la DGO y su situación laboral:

- Califique con una escala de 1 a 7, siendo 1 totalmente en desacuerdo y 7 totalmente de acuerdo
- Responda marcando con una X la casilla de su elección con un bolígrafo, si cambia de opinión llene completamente la casilla y ponga de nuevo la x en la otra casilla
- Es importante que las evaluaciones revelen el parecer sobre la situación actual y no sobre lo que debería ser
- Le pedimos conteste de forma espontánea y franca, así como también que evalúe todas las afirmaciones del cuestionario.
- Se reitera que las respuestas se tratarán y procesarán de forma estrictamente **confidencial**

## Ejemplo:

Es difícil resolver problemas mediante la cooperación entre equipos.	Totalmente en Desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	Totalmente de acuerdo
--	-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------

Mi jefe inmediato favorece el trabajo independiente.	Totalmente en Desacuerdo	1	2	3	4	5	6	7	Totalmente de acuerdo
--	-----------------------------	---	---	---	---	---	---	---	--------------------------

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla





**1 Edad**

- 1)  18-23 años
- 2)  24-29 años
- 3)  30-35 años
- 4)  36-41 años
- 5)  42-47 años
- 6)  48-53 años
- 7)  Mas de 54 años

**2 Sexo**

- 1)  Masculino
- 2)  Femenino

**3 Nombre de su jefe inmediato y especifique el área en que trabaja o reporta directamente**

---

- 1)  Dirección General
- 2)  Costos
- 3)  Proyectos
- 4)  Supervisión
- 5)  Conservación
- 6)  Mantenimiento Mayor
- 7)  Administrativo

**4 Que nivel ocupa en la empresa**

- 1)  Con personal a su cargo
- 2)  Sin personal a su cargo

**5 Antigüedad en la dependencia:**

- 1)  0-4 años
- 2)  5-9 años
- 3)  10-14 años
- 4)  15-19 años
- 5)  Más de 19 años





65	Me dan oportunidades de trabajo para superarme profesional y personalmente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
66	Mi jefe inmediato estimula el cambio y mejora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla



Ambiente Laboral

67	Las buenas ideas que surgen, se realizan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
68	Considero que para mejorar el desempeño de mis funciones debería recibir algún tipo de capacitación	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
69	En nuestro equipo, hay un ambiente alegre de trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
70	Se nos anima a desarrollar nuestro propio potencial	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
71	Nos agrada nuestro trabajo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
72	Sabemos lo que exigen los estudiantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

73 Menciona tres aspectos positivos y tres aspectos negativos que percibes de tu departamento

---



---



---



---



---

74 Comentarios

---



---



---



---

Muchas gracias por su cooperación