

## **Anexo D**

### **Reporte ejecutivo**

Abril 2003

Dirección general

Papelería Torres S.A. de C.V.

8 Oriente # 7

Col. Centro

Puebla, Pue.

Sr. Alfonso Torres Cerezo

Presente

Es de nuestro agrado informarle los resultados finales obtenidos del estudio de factibilidad para la aplicación de un sistema de ventas y promoción por Internet realizado a su empresa, los cuales son:

- Analizando el aspecto técnico, la empresa cuenta con las herramientas necesarias para implantar el sistema propuesto.
- Analizando el aspecto organizacional, el sistema sí respalda y apoya los objetivos de la empresa.

- Analizando el aspecto económico, la empresa cuenta con los recursos suficientes para adquirir las herramientas necesarias para implantar el sistema propuesto. Al realizar esta inversión, las ventas aumentarían y consecuentemente las utilidades también, lo cual justifica el proyecto.
- Analizando el aspecto operacional, los miembros de la empresa no están totalmente preparados para aceptar y manejar el sistema de ventas y promoción propuesto, por lo que se recomienda, en caso de aceptar la implantación del sistema, convencer a los miembros de la empresa por medio de pláticas de los beneficios y bondades del proyecto con el fin de que lo acepten y apoyen, así como dar cursos de capacitación a los empleados de las áreas que así lo requieran.

Por todo lo mencionado anteriormente, se llegó a la conclusión de que si es factible la implantación del sistema de ventas y promoción por Internet propuesto, tomando en cuenta las recomendaciones presentadas.

Sin más por el momento, quedamos a su disposición para que nos informe su decisión sobre la implantación del sistema.

Atentamente

---

Greta Gali Menzel

---

Alfonso Torres Uribe