

Anexo C

Respuestas del cuestionario aplicado a los empleados de la empresa

1.- ¿En qué área trabaja? Total: 25

___ Agente de ventas	5
___ Mostrador	10
___ Almacén	7
___ Telemarketing	3

2.- Se está realizando un estudio para analizar la factibilidad de la implantación de un sistema de ventas y promoción por Internet, el cual incluiría fijación de precios, promoción, publicidad y ventas, ¿le han preguntado los clientes sobre la disponibilidad de una página de Internet? Total: 25

___ Definitivamente sí	6
___ Probablemente sí	2
___ Indeciso	1
___ Probablemente no	0
___ Definitivamente no	16

3.- En caso de que se instalara el sistema y funcionara correctamente, se registraría un incremento de entre 20% y 25% en las ventas, ¿considera que el personal de la empresa es el suficiente en caso de darse este crecimiento? Total: 25

___ Definitivamente sí	5
___ Probablemente sí	8
___ Indeciso	2
___ Probablemente no	3
___ Definitivamente no	7

Empleados de almacén pasar a la pregunta 10.

4.- Si es que dentro de su área de trabajo se realiza alguna de las actividades de mercadotecnia mencionadas anteriormente, ¿se considera capacitado(a) para trabajar con un sistema de ventas y promoción por Internet y con los programas computacionales ya existentes? Total: 18

___ Definitivamente sí	6
___ Probablemente sí	5
___ Indeciso	2
___ Probablemente no	1
___ Definitivamente no	4

5.- En caso de concretarse el proyecto, el equipo de trabajo que se necesitaría es: computadoras, red interna y vehículos de ventas y distribución, ¿considera que cuenta con el equipo necesario para realizar sus labores? Total: 18

___ Definitivamente sí	6
___ Probablemente sí	3
___ Indeciso	0
___ Probablemente no	2
___ Definitivamente no	7

6.- Los sistemas que se encuentran ya instalados en la empresa serían de gran utilidad para el sistema de ventas y promoción por Internet, ¿usted utiliza los sistemas de clientes e inventarios? Total: 18

___ Definitivamente sí	12
___ Probablemente sí	2
___ Indeciso	0
___ Probablemente no	0
___ Definitivamente no	4

7.- ¿Cree que estos sistemas son eficientes? Total: 18

___ Definitivamente sí	5
___ Probablemente sí	6

___ Indeciso	1
___ Probablemente no	0
___ Definitivamente no	6

8.- ¿Cree que estos sistemas se aprovechan? Total: 18

___ Definitivamente sí	2
___ Probablemente sí	7
___ Indeciso	1
___ Probablemente no	2
___ Definitivamente no	6

Agentes de venta pasar a la pregunta 10.

9.- La empresa no cuenta con un sistema de cobro por medio de tarjeta de crédito, ¿considera que la instalación de un sistema de pago por medio de tarjeta de crédito para vender a través de Internet sería útil? Total: 13

___ Definitivamente sí	4
___ Probablemente sí	1
___ Indeciso	1
___ Probablemente no	1
___ Definitivamente no	6

10.- En caso de llevar a cabo el proyecto, se necesitaría la cooperación de toda la gente que labora en la empresa, tanto en cursos como en capacitaciones, ¿estaría dispuesto(a) a utilizar un sistema de ventas y promoción por Internet? Total: 25

___ Definitivamente sí	19
___ Probablemente sí	2
___ Indeciso	0
___ Probablemente no	0
___ Definitivamente no	4