

Capítulo III

Metodología de la Investigación

3.1 Introducción

En este capítulo se analizarán los elementos que se necesitan para llevar a cabo el proyecto de reingeniería para poder alcanzar los objetivos que se plantearon en esta tesis.

Los pasos para realizar la metodología de investigación se tomaron de Hernández, Fernández y Baptista (2002), estos pasos son los siguientes:

- Identificar el problema de investigación.
- Objetivo general y específicos de la misma.
- Identificar el tipo de investigación que se realizará.
- Diseño de la investigación.
- Recopilación de datos.
- Análisis de resultados.

Así mismo se tomará el instrumento de medición en este caso entrevistas, que se harán a altos directivos, empleados y jugadores de esta organización.

Con esto se garantizara la confiabilidad y validez de la tesis.

3.2 Tipo de Investigación

Por medio de esta investigación se identificarán los problemas administrativos que existen en el club de fútbol Puebla de la Franja.

Se hará una investigación exploratoria ya que no se cuenta con información necesaria para llevar a cabo la investigación.

3.3 Fuentes de Datos

3.3.1 Datos Primarios

Los datos primarios que se obtendrán para la realización de este proyecto, serán la aplicación de entrevistas a altos directivos, empleados y jugadores, lo cuál dará confiabilidad, veracidad y validez a la investigación.

3.3.2 Datos Secundarios

Como datos secundarios se analizarán diversas fuentes como libros, portales de Internet, publicaciones por parte de la gente de prensa ligadas al club, así como revistas relacionadas con el tema que aporten información confiable que respalde la investigación que se realizará.

3.4 Diseño de la Investigación

El diseño de la investigación de este proyecto es no experimental, ya que las variables que se manejarán no se manipulan intencionadamente, solo se observará y se describirá el fenómeno tal y como sucede. A su vez esta investigación es longitudinal, ya que en este estudio se recolectarán datos pasados, es decir situaciones anteriores en las que se encontraba la organización.

3.5 Recolección de Datos

La recolección de datos que se llevará a cabo en este proceso, según Hernández (2003) consta de tres pasos:

- a) Seleccionar un instrumento que tenga la suficiente validez y confiabilidad, para poder sustentar los resultados obtenidos.
- b) La aplicación del instrumento seleccionado.
- c) Analizar la información obtenida, en base a registros y mediciones.

En este caso, el instrumento de medición que se utilizará será la aplicación de entrevistas a altos directivos de la institución, empleados, jugadores y gente relacionada con el Club.

3.6 Presentación de los Resultados

Para la presentación de resultados estos se entregarán de manera escrita, ya que se realizarán única y exclusivamente entrevistas.

3.7 Validez

Para garantizar la validez de esta investigación, se cerciorará de que el cuestionario sea elaborado correctamente y que contenga preguntas que contesten o que nos brinden la información de lo que deseamos medir. De la misma manera se acudirán a expertos del tema, los cuales podrán guiarnos de una manera eficaz para obtener información veraz y reciente que respalde nuestro marco teórico.

Con lo anterior esperamos desarrollar un proyecto de tesis con validez de constructo, de contenido y de criterio.