

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1 Planteamiento del problema

En la actualidad el club Puebla de la Franja atraviesa por una de sus peores crisis tanto administrativas como deportivas de su historia, llevando con esto a que el equipo se encuentre en los últimos lugares del torneo y de la tabla porcentual dentro de la primera división profesional de la Federación Mexicana de Fútbol.

El problema de la institución radica principalmente en que no se cuenta con un departamento de administración bien estructurado ni con un departamento de mercadotecnia trayendo como consecuencia que las responsabilidades recaigan sobre el contador del club. Otro problema que se detectó, es que el control de taquillas es nulo debido a que no se cuenta con una base de datos ni registros que permitan hacer una comparación con años anteriores llevando con esto a que los recursos no sean distribuidos adecuadamente. En esta institución no existe un organigrama que especifique las funciones y puestos de cada miembro de la organización, por lo que se generan problemas de comunicación en donde nadie asume responsabilidades por que no existe una asignación de tareas eficiente.

1.2 Objetivo General

El objetivo general de esta tesis es desarrollar una reingeniería administrativa dentro del club Puebla de la Franja que permita generar mejoras dentro de la institución en el plano administrativo así como un mejor funcionamiento de cada uno de sus departamentos.

1.3 Objetivos específicos

- Analizar la ventaja competitiva.
- Simplificar los procesos.
- Crear departamentos que son necesarios y que no existen dentro de la institución.
- Maximizar el contacto con la afición y patrocinadores.
- Generar objetivos de rentabilidad para cada proceso.
- Diseñar los sistemas de remuneración, evaluación y formación en función del desempeño del club.
- Mejorar la comunicación entre los departamentos para generar sinergias.

1.4 Justificación

Esta investigación se hará con el fin de levantar esta institución la cual representa y significa mucho para los ciudadanos de la ciudad de Puebla.

En los últimos años la institución ha pasado por varios dueños lo cuál ha afectado el desempeño de la misma tanto en lo administrativo como en lo deportivo, el encontrar factores que hayan influido en la mala administración dentro del club, el buscar soluciones y el generar ideas que puedan llegar a influir en las decisiones que se lleguen a tomar a corto, mediano o largo plazo dentro de la institución será parte del porque de esta tesis. Además del plan de reingeniería administrativa que se va a llevar a cabo para el mejoramiento de la comunicación y los procesos de la misma.

Esta tesis se enfocara única y exclusivamente al club Puebla de la Franja, con esto se quieren mejorar los procesos tanto administrativos como de comunicación que existen y que han perdurado en los últimos años.

1.5 Alcances

La investigación tiene como finalidad abarcar todas las áreas administrativas y de procesos dentro de la institución.

Se le realizará un análisis administrativo del club, haciendo varios estudios en el mismo y entrevistas con la gente que se encuentra ligada directamente a la institución, ya que se cuenta con los contactos necesarios para llevarlas a cabo.

1.6 Limitaciones

Las limitaciones a las cuales se enfrenta la investigación son:

- No acceso a información confidencial.
- Cambio de directivos de manera súbita.
- Venta de la institución.
- No obtener información financiera.

1.7 Capitulación

1) Planteamiento del problema

En el capítulo I se describe de una forma general los aspectos que se tomarán en cuenta para llevar a cabo una propuesta de reingeniería así como la justificación de la misma, los objetivos, los alcances y las limitaciones de la investigación.

2) Marco teórico

El capítulo II presenta términos y definiciones acerca de organización y



reingeniería así como los factores que influyen para llevar a cabo una propuesta de reingeniería. Principalmente en este capítulo es donde se desarrolla el modelo que se aplicará para el desarrollo de la tesis.

3) Metodología de la investigación

El capítulo III se describe la metodología utilizada para poder alcanzar los objetivos del estudio dando a conocer características acerca del tipo de investigación que se realizará así como la forma en que los datos se presentarán y la validación de la misma.

4) Información acerca del Club.

En el capítulo IV se presenta información acerca de la historia del Club, el logotipo corporativo, el escudo y los títulos logrados por el Puebla a través de su historia.

5) Entrevistas.

En este capítulo V se presenta el método que se llevo a acabo para obtener la información por medio de directivos, jugadores y gente relacionada con el Club.

6) Aplicación del modelo para la reingeniería.

En el capítulo VI se desarrolla el modelo anteriormente planteado para poder llevar a cabo la aplicación de la propuesta de reingeniería.

7) Conclusiones.

En este último capítulo se presentan las conclusiones que se sacaron después de realizar el estudio, aplicar el modelo de reingeniería y desarrollar la propuesta.