

ANEXO

Corridas de Computadora

Alpha de Cronbach

I. CAPACIDAD DE LOS EMPLEADOS

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	MP1	MP2	MP3	MP4	MP5
MP1	1.0000				
MP2	.6353	1.0000			
MP3	.5202	.7133	1.0000		
MP4	.4024	.5632	.5002	1.0000	
MP5	.4315	.5761	.6132	.3906	1.0000
AE1	.2964	.2811	.3171	.3074	.2684
AE2	.3978	.3926	.3151	.3052	.2762
AE3	.2820	.2871	.3235	.3396	.2580
AE4	.2905	.4810	.4418	.3846	.4805
AE5	.4488	.5204	.5468	.4956	.5210
CG1	.2973	.3530	.4204	.5048	.3700
CG2	.4568	.2894	.3613	.5174	.1852
TE1	.4002	.5681	.5457	.4865	.5253
TE2	.4429	.5066	.5678	.4707	.5311
TE3	.1376	.4666	.4608	.5355	.4629
TE4	.4224	.5681	.5457	.4024	.4549
TE5	.3249	.4423	.3930	.4791	.3934
TE6	.5150	.4680	.3756	.5086	.3400
TE7	.4464	.4715	.4718	.5923	.5405
PA1	.2987	.4044	.3938	.4533	.4240
PA2	.3128	.4146	.3293	.4478	.3803
PA3	.4891	.4766	.5138	.4465	.3693
PA4	.2466	.4317	.3743	.4726	.4526
PA5	.3178	.3535	.3336	.5092	.4846
PA6	.3822	.6583	.5588	.5904	.5390
PA7	.3284	.4828	.3505	.5718	.3133
PA8	.3942	.5463	.5266	.3016	.6131
CO1	.2982	.4456	.5187	.4462	.3402
CO2	.3481	.4246	.3594	.4555	.3992
CO3	.2439	.5053	.3981	.4572	.3812

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5
AE1	1.0000				
AE2	.6173	1.0000			
AE3	.2989	.5628	1.0000		
AE4	.1960	.2978	.4561	1.0000	
AE5	.4196	.4877	.3678	.4737	1.0000
CG1	.4329	.4590	.5281	.5230	.6189
CG2	.2442	.4254	.5858	.3532	.5395
TE1	.3463	.3978	.2820	.4032	.5885
TE2	.2761	.4064	.2260	.4181	.5697
TE3	.3449	.2953	.3374	.4382	.5331
TE4	.4211	.4491	.4043	.5609	.5419
TE5	.4599	.4438	.3975	.4158	.5727
TE6	.1183	.4151	.5119	.5205	.5279
TE7	.2013	.3335	.2408	.4261	.6467
PA1	.2330	.1982	.1873	.2559	.3958
PA2	.4309	.3589	.3413	.3635	.4253
PA3	.3144	.4369	.4587	.2424	.4927
PA4	.3008	.2719	.2532	.3730	.4196
PA5	.2308	.3239	.2552	.4277	.4768
PA6	.3184	.4549	.2811	.3120	.5321
PA7	.4690	.4665	.3173	-.0160	.3571
PA8	.0768	.3048	.2223	.3989	.5277
CO1	.3562	.4222	.3308	.3952	.6856
CO2	.4608	.2889	.2361	.3724	.5986
CO3	.4526	.3845	.3870	.4567	.5947

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	CG1	CG2	TE1	TE2	TE3
CG1	1.0000				
CG2	.6524	1.0000			
TE1	.4271	.4381	1.0000		
TE2	.4566	.3690	.5615	1.0000	
TE3	.5123	.3603	.4366	.3591	1.0000
TE4	.5786	.4195	.4224	.3954	.6608
TE5	.3893	.3174	.5468	.3978	.5964
TE6	.5472	.5842	.5762	.4409	.3634
TE7	.5158	.5037	.5120	.5189	.5055
PA1	.2926	.3360	.3433	.1797	.4774
PA2	.4107	.3842	.2356	.0994	.4685
PA3	.4194	.4641	.3039	.3314	.4882
PA4	.4815	.3489	.4211	.4092	.3729
PA5	.4188	.3141	.3718	.4061	.3984
PA6	.3890	.2702	.4776	.3482	.4154
PA7	.2549	.2671	.3969	.2814	.3349
PA8	.3773	.3780	.3559	.5127	.3096
CO1	.5670	.5334	.5147	.5704	.4748
CO2	.5873	.4652	.4351	.3869	.4272
CO3	.4157	.3034	.3377	.3557	.4892

	TE4	TE5	TE6	TE7	PA1
TE4	1.0000				
TE5	.5246	1.0000			
TE6	.4946	.5698	1.0000		
TE7	.5339	.4545	.6386	1.0000	
PA1	.4102	.4045	.4206	.5275	1.0000
PA2	.4672	.3974	.3452	.4309	.7199
PA3	.4480	.4379	.3980	.3648	.5629
PA4	.2964	.4101	.4385	.4714	.4083
PA5	.3178	.5207	.4480	.5586	.3860
PA6	.4776	.5158	.4656	.5030	.5126
PA7	.2828	.5279	.3465	.3148	.5187
PA8	.2795	.2765	.4335	.4780	.3794
CO1	.3464	.4996	.5033	.4122	.3866
CO2	.3264	.4265	.4042	.4582	.3796
CO3	.4784	.6510	.3615	.4019	.3533

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	PA2	PA3	PA4	PA5	PA6
PA2	1.0000				
PA3	.5887	1.0000			
PA4	.4021	.4529	1.0000		
PA5	.3658	.3367	.6550	1.0000	
PA6	.5019	.4591	.4255	.4864	1.0000
PA7	.4191	.4279	.2897	.2284	.6716
PA8	.3167	.4343	.5056	.3841	.4234
CO1	.3065	.4902	.4912	.4093	.4237
CO2	.4068	.3578	.3876	.3374	.4907
CO3	.4618	.4127	.3736	.2566	.4886

	PA7	PA8	CO1	CO2	CO3
PA7	1.0000				
PA8	.2311	1.0000			
CO1	.3708	.5875	1.0000		
CO2	.3660	.4418	.6684	1.0000	
CO3	.4579	.3307	.5179	.5828	1.0000

* * * Warning * * * Determinant of matrix is close to zero: 1.761E-17

Statistics based on inverse matrix for scale ALPHA
are meaningless and printed as .

N of Cases = 65.0

1. Capacidades de manejo personal

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	MP1	MP2	MP3	MP4	MP5
MP1	1.0000				
MP2	.5975	1.0000			
MP3	.5272	.6775	1.0000		
MP4	.4119	.5283	.5072	1.0000	
MP5	.4405	.5409	.6187	.4000	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
MP1	16.8485	6.9305	.6084	.3958	.8226
MP2	16.8030	6.4375	.7465	.5738	.7837
MP3	16.6515	6.9382	.7411	.5733	.7904
MP4	16.8636	6.9196	.5617	.3292	.8374
MP5	16.7727	7.1014	.6117	.4183	.8212

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .8433 Standardized item alpha = .8468

2. Capacidades de acción estratégica

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	AE1	AE2	AE3	AE4	AE5
AE1	1.0000				
AE2	.5696	1.0000			
AE3	.3114	.5362	1.0000		
AE4	.1672	.3120	.4366	1.0000	
AE5	.3869	.4971	.3507	.4819	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
AE1	16.2121	6.1697	.4620	.3429	.7521
AE2	16.2576	5.6403	.6631	.5106	.6888
AE3	16.5758	5.3249	.5495	.3684	.7257
AE4	16.1818	5.9049	.4682	.3206	.7519
AE5	16.1061	5.6347	.5786	.3829	.7135

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .7691 Standardized item alpha = .7729

3. Conciencia global

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	CG1	CG2
CG1	1.0000	
CG2	.6596	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
CG1	3.7879	1.0312	.6596	.4351	.
CG2	3.8939	.7424	.6596	.4351	.

Reliability Coefficients 2 items

Alpha = .7885 Standardized item alpha = .7949

4. Trabajo en equipo

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	TE1	TE2	TE3	TE4	TE5
TE1	1.0000				
TE2	.5677	1.0000			
TE3	.4463	.3686	1.0000		
TE4	.4320	.4040	.6667	1.0000	
TE5	.5538	.4059	.6029	.5320	1.0000
TE6	.5463	.4172	.3366	.4663	.5415
TE7	.5192	.5251	.5131	.5408	.4622

	TE6	TE7
TE6	1.0000	
TE7	.6104	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
TE1	25.1061	14.3424	.6731	.4988	.8529
TE2	24.9394	15.1655	.5806	.4010	.8647
TE3	25.0455	15.0594	.6375	.5716	.8580
TE4	25.1061	14.4040	.6620	.5287	.8544
TE5	25.0606	14.3040	.6796	.5273	.8521
TE6	25.1667	14.0795	.6403	.5178	.8581
TE7	25.0303	14.1221	.7006	.5395	.8492

Reliability Coefficients 7 items

Alpha = .8737 Standardized item alpha = .8741

5. Planeación y Administración

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	PA1	PA2	PA3	PA4	PA5
PA1	1.0000				
PA2	.7199	1.0000			
PA3	.5629	.5887	1.0000		
PA4	.4083	.4021	.4529	1.0000	
PA5	.3860	.3658	.3367	.6550	1.0000
PA6	.5126	.5019	.4591	.4255	.4864
PA7	.5187	.4191	.4279	.2897	.2284
PA8	.3794	.3167	.4343	.5056	.3841

	PA6	PA7	PA8
PA6	1.0000		
PA7	.6716	1.0000	
PA8	.4234	.2311	1.0000

N of Cases = 65.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
PA1	28.9231	16.1971	.6946	.6051	.8350
PA2	28.7692	17.0865	.6603	.5863	.8404
PA3	28.8462	16.0385	.6487	.4663	.8406
PA4	28.8615	17.1837	.6165	.5364	.8446
PA5	28.8462	17.8822	.5492	.5083	.8518
PA6	28.8769	16.5471	.6936	.6128	.8358
PA7	28.9231	17.2284	.5415	.5350	.8527
PA8	28.9538	16.5135	.5171	.3590	.8593

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Reliability Coefficients 8 items

Alpha = .8618 Standardized item alpha = .8657

6. Comunicación

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	CO1	CO2	CO3
CO1	1.0000		
CO2	.6737	1.0000	
CO3	.5095	.5740	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
CO1	8.3333	2.1333	.6706	.4764	.7277
CO2	8.4091	1.8455	.7175	.5258	.6750
CO3	8.3485	2.2305	.5938	.3571	.8026

Reliability Coefficients 3 items

Alpha = .8094 Standardized item alpha = .8092

II. INSTRUMENTO PARA MEDIR LA DEDICACIÓN DE LOS EMPLEADOS

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Correlation Matrix

	DE1	DE2	DE3	DE4	DE5
DE1	1.0000				
DE2	.5344	1.0000			
DE3	.3495	.5071	1.0000		
DE4	.2897	.4181	.7397	1.0000	
DE5	.3127	.4022	.6886	.7579	1.0000
DE6	.3684	.2359	.4657	.6606	.6701
DE7	.2295	.0455	.2548	.2514	.2835
DE8	.3019	.1240	.2686	.2555	.2645
DE9	.2191	.1036	.3828	.3561	.3624
DE10	.1748	.1288	.3530	.3397	.2869
DE11	-.1513	-.1749	-.0868	-.1603	-.2003
DE12	-.1200	-.2259	-.0722	-.1587	-.1615

	DE6	DE7	DE8	DE9	DE10
DE6	1.0000				
DE7	.1919	1.0000			
DE8	.2264	.8760	1.0000		
DE9	.1702	.7761	.7750	1.0000	
DE10	.3657	.3561	.3690	.5075	1.0000
DE11	-.0424	.0139	.0024	-.1022	.1020
DE12	-.0020	-.0078	.0545	-.0690	.0614

	DE11	DE12
DE11	1.0000	
DE12	.9073	1.0000

N of Cases = 66.0

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
DE1	40.7879	34.2620	.3906	.4221	.7932
DE2	41.0303	35.1991	.3109	.5145	.7994
DE3	40.8485	32.3152	.6188	.6596	.7740
DE4	40.8939	32.0040	.5960	.7270	.7747
DE5	40.9545	32.3825	.5854	.7053	.7763
DE6	40.8788	33.0312	.5198	.6526	.7822
DE7	41.5909	30.6455	.5786	.8303	.7742
DE8	41.4394	30.4040	.6221	.8331	.7695
DE9	41.5455	30.1287	.6114	.7597	.7703
DE10	41.3333	32.0718	.5069	.4157	.7823
DE11	41.3333	37.7641	.0117	.8653	.8266
DE12	41.3636	37.6503	.0422	.8659	.8205

Reliability Coefficients 12 items

Alpha = .7855 Standardized item alpha = .7881

Clima Organizacional

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	DE2	DE3	DE4	DE5	DE6
DE2	1.0000				
DE3	.5071	1.0000			
DE4	.4181	.7397	1.0000		
DE5	.4022	.6886	.7579	1.0000	
DE6	.2359	.4657	.6606	.6701	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
DE2	16.0606	8.6424	.4511	.2673	.8882
DE3	15.8788	7.3697	.7493	.6292	.8189
DE4	15.9242	6.8096	.8193	.7070	.7984
DE5	15.9848	7.0613	.7974	.6676	.8055
DE6	15.9091	7.7762	.6181	.5196	.8516

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .8638 Standardized item alpha = .8616

Retención

***** Method 2 (covariance matrix) will be used for this analysis *****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Correlation Matrix

	DE7	DE8	DE9	DE10	DE11
DE7	1.0000				
DE8	.8760	1.0000			
DE9	.7761	.7750	1.0000		
DE10	.3561	.3690	.5075	1.0000	
DE11	.0139	.0024	-.1022	.1020	1.0000

N of Cases = 66.0

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
DE7	13.9848	7.8613	.7663	.7935	.6237
DE8	13.8333	7.9872	.7692	.7905	.6249
DE9	13.9394	7.9040	.7356	.7094	.6352
DE10	13.7273	9.8629	.4556	.2885	.7424
DE11	13.7273	12.8168	.0017	.0695	.8658

Reliability Coefficients 5 items

Alpha = .7257 Standardized item alpha = .7277

Alpha de Cronbach

Se valoraron los reactivos del instrumento utilizando la técnica Alpha de Cronbach. Este es un procedimiento que tiene como finalidad detectar hasta qué punto un instrumento permite evaluar o diagnosticar una determinada realidad como fiable, se dice que un instrumento es fiable cuando realmente es capaz de medir aquello para lo que ha sido concebido, midiendo lo que se marcó como objetivo a medir.

El Alpha de Cronbach es uno de los coeficientes más utilizados a la hora de establecer la fiabilidad de una escala y está basado en la consistencia interna de la misma. Más concretamente, se obtiene como promedio de los coeficientes de correlación de Pearson entre todas las preguntas si las puntuaciones de los mismos están estandarizadas. La fórmula para calcular el Alpha de Cronbach es la siguiente:

Preguntas estandarizadas

$$\alpha = \frac{K \cdot \bar{p}}{1 + (K - 1)\bar{p}}$$

donde

K es el número de preguntas

\bar{p} es la media de correlaciones entre preguntas

Se considera que el instrumento de un cuestionario es válido cuando el Alpha de Cronbach supera 0.65 (Cronbach, L. J., *Essential of Psychological Testing*, cuarta edición, Harper & Row, Nueva York, 1984). Las pruebas aplicadas fueron

realizadas con el paquete estadístico SPSS 8.0 (Statistical Package for the Social Science)

I. Capacidad de los empleados

Alpha del Instrumento = 0.9561

1. Capacidades de manejo de personal	$\alpha= 0.8468$	Media	Desv. Standard
MP1. Responsabilidad por las acciones propias		4.1364	.8392
MP2. Motivación para lograr objetivos		4.1818	.8396
MP3. Perseveración ante los obstáculos		4.3333	.7303
MP4. Evaluación de objetivos establecidos en el trabajo		4.1212	.8860
MP5. Aprender de las experiencias de la vida		4.2121	.7945
2. Capacidades de acción estratégica	$\alpha= 0.7729$		
AE1. Conocimiento del sector en el que se trabaja.		4.1212	.7548
AE2. Evaluación de las amenazas y oportunidades significativas.		4.0758	.7298
AE3. Conocimiento de la competencia		3.7576	.9125
AE4. Conocimiento de las fortalezas y limitaciones de las estrategias de la organización		4.1515	.8273
AE5. Establecimiento de metas que faciliten La implementación de la estrategia		4.2273	.7999
3. Conciencia global	$\alpha= 0.7949$		
CG1. Conocimiento de las tendencias mundiales.		3.8939	.8616
CG2. Conocimiento de otras culturas		3.7879	1.0155
4. Trabajo en equipo	$\alpha= 0.8741$		
TE1. Formación adecuada de equipos de trabajo		4.1364	.8392
TE2. Definición de responsabilidades en el equipo		4.3030	.7839
TE3. Ambiente que motive el trabajo en equipo		4.1970	.7487
TE4. Apoyo al equipo con recursos		4.1364	.8392
TE5. Aprendizaje del equipo de trabajo		4.1818	.8396
TE6. Muestra de conflictos y discrepancias del equipo		4.0758	.9167
TE7. Reconocimiento compartido con los demás		4.2121	.8506
5. Planeación y Administración	$\alpha= 0.8657$		
PA1. Uso de la información para resolver problemas.		4.0909	.8362
PA2. Toma de decisiones oportunas		4.2424	.7245
PA3. Aceptación de riesgo		4.1667	.9044
PA4. Delegación de responsabilidad		4.1515	.7492
PA5. Organización de recursos		4.1667	.6925

PA6. Concentración en las tareas		4.1364	.7822
PA7. Trabajo bajo presión		4.0606	.8205
PA8. Establecimiento de directrices presupuestales		4.0462	.9752
6. Comunicación	$\alpha = 0.8092$		
CO1. Claridad en la redacción de ideas		4.2121	.7749
CO2. Uso de recursos informáticos		4.1364	.8573
CO3. Negociación eficaz		4.1970	.7888

II. Instrumento para medir la dedicación de los empleados.

Alpha del Instrumento = 0.7881

Clima Organizacional	A= 0.8616	Media	Desv. Standard
DE2. Equidad en la remuneración		3.8788	.7945
DE3. Relación de trabajo benéfica		4.0606	.8205
DE4. Comunicación de calidad.		4.0152	.8857
DE5. Los empleados perciben que toman decisiones a su nivel.		3.9545	.8491
DE6. Instalaciones adecuadas		4.0303	.8407
Retención	A= 0.7277		
DE7. Retención de los empleados de nivel operativo.		3.3182	1.0836
DE8. Retener a los empleados de gerencia media.		3.4697	1.0557
DE9. Retener a los empleados de alta gerencia.		3.3636	1.1043
DE10. Rotación de puestos para retención de empleados.		3.5758	.9932
DE11. Promoción para retención de empleados.		3.5758	.9292
DE12. Enriquecimiento de puestos para retención de empleados.		3.5455	.8261

CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario está diseñado para medir las capacidades, entendiéndose por éstas todos aquellos conocimientos, destrezas, habilidades y motivaciones del personal a su cargo. Se le pide evaluar con una escala de 1 a 5, donde 1 es muy bajo, 2 bajo, 3 medio, 4 alto y 5 muy alto. No existen respuestas correctas o incorrectas, sólo indique lo que usted piensa.

Gracias por su apoyo

I. CAPACIDAD DE LOS EMPLEADOS

1. Capacidades de manejo personal

	Definida como	Escala
MP1. Responsabilidad por las acciones propias.	Capacidad de compromiso	1 2 3 4 5
MP2. Motivación para lograr objetivos	Capacidad de automotivación	1 2 3 4 5
MP3. Perseverancia ante los obstáculos	Capacidad de tenacidad y constancia	1 2 3 4 5
MP4. El personal está abierto	Habilidad de comparar lo logrado con lo planeado	1 2 3 4 5
MP5. Aprender de las experiencias de la vida.	Capacidad de autoaprendizaje	1 2 3 4 5

2. Capacidades de acción estratégica

	Entendida como	Escala
AE1. Conocimiento del sector en el que se trabaja.	Conocimiento del sector laboral	1 2 3 4 5
AE2. Evaluación de las amenazas y oportunidades significativas.	Conocimiento de los cambios del entorno que afectan al sector.	1 2 3 4 5
AE3. Conocimiento de la competencia	Conocimiento de las estrategias de la competencia	1 2 3 4 5
AE4. Análisis de las tendencias en el sector de negocios.	Capacidad de evaluar las repercusiones futuras	1 2 3 4 5
AE5. Conocimiento de las fortalezas y limitaciones de las estrategias de la organización.	Habilidad de comprender las competencias de la organización,	1 2 3 4 5
AE6. Establecimiento de metas que faciliten la implementación de la estrategia.	Capacidad de implementar estrategias a través del establecimiento de metas.	1 2 3 4 5

3. Conciencia global

	Entendida como	Escala
CG1. Conocimiento de las tendencias mundiales.	Capacidad de conocer tendencias globales	1 2 3 4 5
CG2. El personal comparte el conocimiento	Capacidad multicultural	1 2 3 4 5

4. Trabajo en equipo

	Entendida como	Escala
TE2. Formación adecuada de equipos de trabajo.	Habilidad de seleccionar personas idóneas para un propósito.	1 2 3 4 5
TE3. Definición de responsabilidades en el equipo.	Capacidad de describir las responsabilidades en el equipo.	1 2 3 4 5
TE4. Ambiente que motive el trabajo en equipo.	Habilidad de mantener un entorno motivante	1 2 3 4 5
TE5. Apoyo al equipo con recursos	Habilidad de otorgar los medios para el logro de resultados.	1 2 3 4 5
TE6. Aprendizaje del equipo de trabajo	Habilidad de aprender en equipo	1 2 3 4 5
TE7. Muestra de conflictos y discrepancias del equipo.	Capacidad para el manejo productivo de divergencias	1 2 3 4 5

5. Planeación y Administración

	Entendida como	Escala
PA1. Uso de la información para resolver problemas.	Habilidad en el uso de la información	1 2 3 4 5
PA2. Toma de decisiones oportunas	Capacidad de responder en tiempo	1 2 3 4 5
PA3. Aceptación de riesgo	Capacidad de asumir consecuencias	1 2 3 4 5
PA5. Delegación de responsabilidad	Capacidad de dar libertad para actuar	1 2 3 4 5
PA6. Organización de recursos	Efectividad en el uso de los medios	1 2 3 4 5
PA7. Concentración en las tareas	Habilidad de seleccionar las tareas	1 2 3 4 5
PA9. Trabajo bajo presión	Capacidad de manejo de tiempo	1 2 3 4 5
PA10. Establecimiento de directrices presupuestales.	Capacidad de establecer políticas	1 2 3 4 5

6. Comunicación

	Entendida como	Escala
CO1 Claridad en la redacción de ideas	Habilidad de expresar claramente las ideas	1 2 3 4 5
CO2. Uso de recursos informáticos	Habilidad en el uso de la tecnología de información	1 2 3 4 5
CO3. Negociación eficaz	Capacidad de lograr acuerdos	1 2 3 4 5

A. ¿Considera que el personal cuenta con las capacidades necesarias para realizar su trabajo satisfactoriamente?	Habilidad de reconocer las capacidades necesarias en el personal para llevar a cabo las tareas.	Sí _____ No _____
--	---	----------------------

II. Instrumento para medir la dedicación de los empleados.

Productividad	Entendida como	Escala
DE1. Clientes atendidos por año/ Empleados totales por año.	Proporción de clientes atendidos por el personal	1 2 3 4 5
Clima Organizacional	Entendida como	Escala
DE4. Equidad en la remuneración	Pago justo por el trabajo realizado	1 2 3 4 5
DE6. Relación de trabajo benéfica	Habilidad de beneficio mutuo	1 2 3 4 5
DE7. Comunicación de calidad.	Efectividad del proceso de comunicación	1 2 3 4 5
DE8. Los empleados perciben que toman decisiones a su nivel.	Percepción de tomar decisiones	1 2 3 4 5
DE9. Instalaciones adecuadas	Instalaciones necesarias para realizar el trabajo	1 2 3 4 5
Retención	Entendida como	Escala
DE18. Retención de los empleados de nivel operativo.	Esfuerzos por mantener a los empleados de niveles operativos.	1 2 3 4 5
DE19. Retener a los empleados de gerencia media.	Esfuerzos por mantener a los empleados de gerencia media.	1 2 3 4 5
DE20. Retener a los empleados de alta gerencia.	Esfuerzos por mantener a los empleados de la alta gerencia.	1 2 3 4 5
DE21. Rotación de puestos para retención de empleados.	Esfuerzos por mantener a los empleados proporcionándoles nuevas habilidades.	1 2 3 4 5
DE22. Promoción para retención de empleados.	Esfuerzos por mantener a los empleados proporcionándoles otro puesto.	1 2 3 4 5
DE23. Enriquecimiento de puestos para retención de empleados.	Esfuerzos por mantener a los empleados mediante el Enriquecimiento del puesto.	1 2 3 4 5
B. ¿Considera que la dedicación de los empleados es acorde con las capacidades que poseen?	Entendida como: Desempeño de los empleados con relación a sus capacidades.	Sí _____ No _____
Importancia relativa	Entendida como	Escala
Pondere los siguientes aspectos repartiendo entre ellos 100%	Conocer cuál de los 3 aspectos es más importante para la organización y en que medida.	
1. Productividad	Proporción de producto por unidad de insumo	%
2. Clima organizacional	Relación entre el personal y la organización	%
3. Retención de empleados	Mantener al personal en la organización	%

