



Anexo 1 RESUMEN EJECUTIVO

CENTRO DE APOYO EDUCATIVO S.C.

El objetivo de este proyecto es el desarrollo de un Plan de Negocios para la creación de un Centro de Apoyo Educativo (CAE) para niños que estudian la primaria y cuyos padres trabajan. El concepto es vespertino, después de la escuela normal. Esto implica ayudarlos y vigilarlos con el objetivo de que hagan sus tareas correctamente, regularizarlos con las materias que más se les dificulten, recrearlos con actividades sanas y positivas en donde puedan desarrollar sus habilidades y valores.

Una de las oportunidades más importantes para este proyecto es que no existe una competencia directa que pueda afectar el comportamiento del mercado meta, que son los padres que trabajan y que tiene hijos entre 6 y 12 años que estudian la primaria, de clase media, media-alta, alta, en la ciudad de Puebla.

Por medio de una investigación de mercados, se identificó que sí existen clientes potenciales para este proyecto, los cuales están interesados en la propuesta. Este análisis arrojó datos interesantes como el horario adecuado para el funcionamiento del centro, que será de 16:00 a 20:00 horas; el precio mensual por alumno, que será de \$1500.00 incluyendo regularización escolar, talleres a elegir por el alumno, así como clases de inglés y computación.

Se cuenta con personal capacitado específicamente para atender a niños pequeños y en etapa de desarrollo.

El organigrama está compuesto por dos administradoras, que además son las dueñas, 10 profesores, 1 trabajadora social, 2 personas de intendencia, 1 auxiliar práctico de enfermería, 1 persona de vigilancia. Todos ellos necesitan requisitos importantes de contratación.

Se cuenta con diferentes estrategias de posicionamiento como volantes, cartelones, espectaculares, página de Internet y periódico.

En cuanto a la localización de CAE, se puede decir que está en una de las mejores zonas de la Ciudad de Puebla, que es la colonia La Paz con dirección Teziutlan Sur No. 38. Contará con instalaciones de primer nivel para poder ofrecer a los niños lo que se merecen y que se sientan como en casa, sin que les falte la presencia de los padres.

La capacidad óptima de CAE es de 90 alumnos, o sea, 15 niños por salón.

Este proyecto cuida también los aspectos legales que se necesitan para poder trabajar un negocio de este tipo.

Para este proyecto se hace una inversión inicial de \$542,000.00 que se recupera a partir del primer año.

Por último, se realiza un análisis de riesgos donde se establecen diferentes situaciones que pueden ocurrir dentro de la empresa, se describen algunos planes de contingencia que ataquen esas situaciones difíciles que se pueden presentar en el funcionamiento de CAE.

**Anexo 2****CUESTIONARIO**

Le pedimos su colaboración para contestar el siguiente cuestionario que tiene por objetivo obtener información necesaria para la elaboración de un plan de negocios acerca de un Centro de Apoyo Educativo, para una tesis profesional.

1.- ¿Tiene usted hijos entre 6-12 años?

SÍ _____ NO _____

2.- Si la respuesta 1 fue positiva responda ¿Cuántos hijos tiene en esta edad?

1 _____ 2 _____ 3 _____ 4 _____ 5 _____

otros _____

3.- ¿Estudian la primaria?

SÍ _____ NO _____

4.- ¿Es usted padre/madre casado?

SÍ _____ NO _____

5.- ¿Alguno de los padres del niño trabaja?

SÍ _____ NO _____

6.- Si la respuesta 5 fue afirmativa conteste ¿Quién de los padres trabaja?

PADRE _____ MADRE _____ LOS DOS _____

7.- ¿Qué horario de trabajo tienen? En caso de que los dos trabajen ponga el/ella en la línea que corresponda.

Desde muy temprano hasta cubrir 8 hrs. _____ Media mañana y media tarde. _____

Desde la tarde y parte de la noche. _____ En las noches. _____

Otro _____

8.- Si la respuesta 5 fue positiva ¿Está su hijo atendido al 100% en cuanto a sus estudio y tareas?

SÍ _____ NO _____

9.- Si la respuesta 5 fue positiva ¿Está su hijo bien atendido (al 100%) en cuanto a desarrollo de habilidades y valores?

SÍ _____ NO _____

10.- ¿Le gustaría poder contar con un Centro de Apoyo Educativo (CAE) que ayudara por las tardes a sus hijos a regularizarse con las materias que más trabajo le cuestan en su escuela, a hacer tareas, a desarrollar diferentes habilidades por medio de talleres y a mantener vivos sus valores y educación?

SÍ _____ NO _____

11.- Si su respuesta 9 fue negativa ¿Dejaría abierta una opción para escuchar más a fondo la propuesta CAE?

SÍ _____ NO _____

12.- Si su respuesta 5 fue positiva, podría indicar entre qué rango se encuentra su sueldo total.

Entre \$2,000 y \$4,000. _____

Entre \$4,000 y \$8,000. _____

Entre \$8,000 y \$12,000. _____

Entre \$12,000 y \$16,000. _____

Entre \$16,000 y \$20,000. _____

Más de \$30,000. _____

13.- ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio CAE mensualmente (regularización escolar, supervisión de tareas, inglés, 2 talleres semanales, excelentes instalaciones)?

Menos de \$1,000. _____

Entre \$1,000 y \$1,500. _____

Entre \$1,500 y \$2,000 _____

Entre \$2,000 y \$2,500. _____

Entre \$2,500 y \$3 000 _____

Más de \$3,000. _____

**Anexo 3****FRECUENCIAS****Pregunta 1. ¿Tiene usted hijos entre 6 y 12 años?****Statistics**

VAR00001

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00001

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sí	384	100.0	100.0	100.0

Como se explicó anteriormente las encuestas se aplicaron únicamente a personas que tienen hijos en primaria, es por eso que el 100% de los encuestados respondieron positivamente.

**Anexo 4****FRECUENCIAS****Pregunta 2. ¿Tiene usted hijos entre 6 y 12 años?****Statistics**

VAR00002

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00002

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1 hijo	185	48.2	48.2	48.2
2 hijos	173	45.1	45.1	93.2
3 hijos	18	4.7	4.7	97.9
4 hijos	4	1.0	1.0	99.0
otros	1	.3	.3	99.2
No contesto	3	.8	.8	100.0
Total	384	100.0	100.0	

El cuadro describe cuántos hijos tiene cada padre de familia, la mayoría de personas encuestadas tienen uno o dos hijos. Contabilizando el total de hijos que arrojó la encuesta a 384 personas, da un total de 601 niños y un margen de error de .11%.

Trabajando con la población de 601 niños, en la siguiente tabulación cruzada se presentará cuántos niños entre 6 y 12 años tienen padres solteros o casados.

Preguntas cruzadas**¿Cuántos hijos tiene entre 6 y 12 años? - ¿Es usted padre/madre casado?****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00004 * VAR00002	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%

**VAR00004 * VAR00002 Crosstabulation**

Count

	VAR00002						Total
	1 hijo	2 hijos	3 hijos	4 hijos	otros	No contesto	
VAR00004 no	16	8			1		25
sí	168	163	18	4		3	356
No contesto	1	2					3
Total	185	173	18	4	1	3	384

Los cuadros reflejan el número hijos que cuentan con padres solteros, que son 32, los que tienen padres casados son 564, con un margen de error de .11% correspondiente a 5 personas que no respondieron correctamente o hicieron caso omiso de la pregunta.



Anexo 5.
FRECUENCIAS
Pregunta 3. ¿Estudian la primaria?

Statistics

VAR00003

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00003

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid sí	384	100.0	100.0	100.0

El 100% de los encuestados respondieron que sus hijos sí estudian la primaria.

Como esta pregunta tiene una frecuencia del 100%, no se puede realizar ninguna tabulación cruzada.

**Anexo 6****FRECUENCIA****Pregunta 4. ¿Es usted padre madre/casado?****Statistics**

VAR00004

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00004

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no	25	6.5	6.5	6.5
sí	356	92.7	92.7	99.2
No contesto	3	.8	.8	100.0
Total	384	100.0	100.0	

La tabla muestra que específicamente 25 personas, que corresponde al 6.5% son padres de familia solteros, el 92.7% son matrimonios casados.

Anteriormente se mostró la correlación que existe entre esta variable y la variable número dos, en los siguientes cuadros se muestran otras posibles relaciones con esta pregunta.

Preguntas cruzadas**¿Es usted padre/madre casado? - ¿Alguno de los padres del niño trabaja?****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00004 * VAR00005	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%

VAR00004 * VAR00005 Crosstabulation

Count

		VAR00005			Total
		no	sí	no contesto	
VAR00004	no	1	24		25
	sí	1	354	1	356
	No contesto		3		3
Total		2	381	1	384



Los padres que respondieron no trabajar fueron 2, de los cuales uno es casado y uno es soltero. El resto de los encuestados solteros o casados respondieron sí trabajar. Sólo 3 personas no contestaron.

¿Es usted padre/madre casado? - ¿Quién de los padres del niño trabaja?

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00004 * VAR00006	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%

VAR00004 * VAR00006 Crosstabulation

Count

		VAR00006				Total
		padre	madre	los dos	no contesto	
VAR00004	no	6	19			25
	sí	175	1	179	1	356
	No contesto	2	1			3
Total		183	21	179	1	384

Este cuadro especifica el sexo de las personas que son casados o solteros y trabajan. Lo que demuestra que en 179 matrimonios trabaja él y ella.

**Anexo 7****FRECUENCIAS****Pregunta 5. ¿Alguno de los padres del niño trabaja?****Statistics**

VAR00005

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00005

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no	2	.5	.5	.5
sí	381	99.2	99.2	99.7
no contesto	1	.3	.3	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Sólo dos padres respondieron no trabajar que corresponde al .5%, el resto de los encuestados sí trabajan y un .3% no contestó.

Preguntas cruzadas**¿Alguno de los padres del niño trabaja - ¿ Quién de los padres del niño trabaja?****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00005 * VAR00006	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%

VAR00005 * VAR00006 Crosstabulation

Count

		VAR00006				Total
		padre	madre	los dos	no contesto	
VAR00005	no	1	1			2
	sí	181	20	179	1	381
	no contesto	1				1
Total		183	21	179	1	384

Este cuadro expresa claramente si ambos padres laboran o solamente alguno de los dos y quién de ellos.



**Anexo 8.
FRECUENCIAS.
Pregunta 6. ¿Quién de los padres del niño trabaja?**

Statistics

VAR00006

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00006

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid padre	183	47.7	47.7	47.7
madre	21	5.5	5.5	53.1
los dos	179	46.6	46.6	99.7
no contesto	1	.3	.3	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Este cuadro especifica cuántos padres y madres de familia trabajan, así como también indica cuándo los dos laboran.

**Preguntas cruzadas
¿Quién de los padres del niño trabaja? - ¿Qué horario de trabajo tienen?**

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00006 * VAR00007	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%

VAR00006 * VAR00007 Crosstabulation

Count		VAR00007						Total
		desde muy temprano hasta cubrir 8 horas	media mañana y media tarde	desde la tarde y parte de la noche	en las noche	no contesto	8	
VAR00006	padre	102	36	6	3	13	23	183
	madre	13	7			1		21
	los dos	86	53	2		2	36	179
	no contesto					1		1
Total		201	96	8	3	17	59	384

Como se explicó en el capítulo 4, en el apartado de análisis de resultados, la pregunta 7 fue contestada sin especificar el sexo, así que esta relación cruzada explica quién de los padres trabaja y que horario tienen. Se corroboran los resultados analizados en el capítulo 4.



Anexo 9

FRECUENCIAS

Pregunta 7. ¿Qué horario de trabajo tienen?

Statistics

VAR00007

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00007

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid desde muy temprano hasta cubrir 8 horas	201	52.3	52.3	52.3
media mañana y media tarde	96	25.0	25.0	77.3
desde la tarde y parte de la noche	8	2.1	2.1	79.4
en las noche	3	.8	.8	80.2
8	59	15.4	15.4	95.6
no contesto	17	4.4	4.4	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Este cuadro resulta de los más relevantes para esta investigación, ya que se muestran los horarios de trabajo que tiene el mercado meta, por lo tanto, se analiza esta debilidad de los clientes y se decide el mejor horario para la operación de este proyecto.

**Anexo 10**
FRECUENCIAS**Pregunta 8. ¿Está su hijo atendido al 100% en cuanto a estudios y tareas?****Statistics**

VAR00011

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	no	56	14.6	14.6	14.6
	sí	327	85.2	85.2	99.7
	no contesto	1	.3	.3	100.0
	Total	384	100.0	100.0	

Se muestra que 327 personas, que corresponde al 85.2%, contestaron que sí está su hijo bien atendido, 56 personas dijeron que no y 1 una no contestó.

**Anexo 11****FRECUENCIAS****Pregunta 9. ¿Está su hijo bien atendido (100%) en cuanto a desarrollo de habilidades y valores?****Statistics**

VAR00012

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00012

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no	60	15.6	15.6	15.6
sí	319	83.1	83.1	98.7
no contesto	5	1.3	1.3	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Esta tabla es parecida a la anterior sólo que cuestiona en cuanto a desarrollo de habilidades y valores, estos datos no resultan tan relevantes para sacar una conclusión ya que, por lógica, la mayoría de los padres dicen que su hijo sí esta recibiendo el apoyo que necesita.



Anexo 12 FRECUENCIAS

Pregunta 10. ¿Le gustaría poder contar con un centro de apoyo educativo que ayudara por las tardes a sus hijos a regularizarse con las materias que más trabajo le cuestan en su escuela, a hacer tareas, a desarrollar diferentes habilidades por medio de talleres y a mantener vivos sus valores y educación?

Statistics

VAR00013

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00013

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no	41	10.7	10.7	10.7
sí	342	89.1	89.1	99.7
no contesto	1	.3	.3	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Este cuadro muestra que a 342 personas sí les gustaría contar con un Centro de Apoyo Educativo, un porcentaje muy pequeño dijo que no.

Preguntas Cruzadas

¿Le gustaría poder contar con un centro de apoyo educativo que ayudara por las tardes a sus hijos a regularizarse con las materias que más trabajo le cuestan en su escuela, a hacer tareas, a desarrollar diferentes habilidades por medio de talleres y a mantener vivos sus valores y educación? - ¿Está su hijo atendido al 100% en cuanto a estudios y tareas?

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00011 * VAR00013	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%



VAR00011 * VAR00013 Crosstabulation

Count

		VAR00013			Total
		no	sí	no contesto	
VAR00011	no	2	54		56
	sí	38	288	1	327
	no contesto	1			1
Total		41	342	1	384

Este cuadro muestra que las personas que dijeron que su hijo sí está bien atendido, están interesadas en CAE, sólo dos personas que dijeron que su hijo no está bien atendido dicen no interesarse por este proyecto.

¿Le gustaría poder contar con un centro de apoyo educativo que ayudara por las tardes a sus hijos a regularizarse con las materias que más trabajo le cuestan en su escuela, a hacer tareas, a desarrollar diferentes habilidades por medio de talleres y a mantener vivos sus valores y educación? - ¿Le gustaría escuchar más a fondo la propuesta CAE?

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00014 * VAR00013	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%

VAR00014 * VAR00013 Crosstabulation

Count

		VAR00013			Total
		no	sí	no contesto	
VAR00014	no	20	18		38
	sí	15	225		240
	no contexto	6	99	1	106
Total		41	342	1	384

La gráfica muestra la relación que existe con las personas que dijeron que no les gustaría contar con un CAE pero que sí escucharían la propuesta más a fondo.

**Anexo 13****FRECUENCIAS****Pregunta 11. ¿Le gustaría escuchar más a fondo la propuesta CAE?****Statistics**

VAR00014

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00014

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid no	38	9.9	9.9	9.9
sí	240	62.5	62.5	72.4
no contesto	106	27.6	27.6	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Este cuadro muestra las personas que dijeron que sí escucharían más a fondo la propuesta y los que no lo harían.

**Anexo 14****FRECUENCIAS****Pregunta 12. ¿Podría indicar aproximadamente cuánto gana mensualmente?****Statistics**

VAR00015

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00015

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Entre \$2000 y \$4000	61	15.9	15.9	15.9
Entre \$4000 y \$8000	24	6.3	6.3	22.1
Entre \$8000 y \$12000	35	9.1	9.1	31.3
Entre \$12000 y \$16000	36	9.4	9.4	40.6
Entre \$16000 y \$20000	65	16.9	16.9	57.6
Mas de \$30000	139	36.2	36.2	93.8
no contesto	24	6.3	6.3	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Esta gráfica detalla el número de personas y porcentaje de los sueldos de las personas encuestadas.

Esta pregunta es de las más relevantes porque se muestran los sueldos y así se sabe si existe posibilidad de que las personas paguen un precio por el servicio.

Preguntas cruzadas**¿Podría indicar aproximadamente cuánto gana mensualmente? - ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio CAE mensualmente?****Case Processing Summary**

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00015 * VAR00016	384	100.0%	0	.0%	384	100.0%



VAR00015 * VAR00016 Crosstabulation

Count

		VAR00016						Total
		Menos de \$1000	Entre \$1000 y \$1500	entre \$1500 y \$2000	Entre \$2000 y \$2500	Entre \$2500 y \$3000	no contesto	
VAR00015	Entre \$2000 y \$4000	48	1	1			11	61
	Entre \$4000 y \$8000	22		1			1	24
	Entre \$8000 y \$12000	21	1	8	1		4	35
	Entre \$12000 y \$16000	16	5	11	2	1	1	36
	Entre \$16000 y \$20000	16	3	32	12		2	65
	Mas de \$30000	15	5	28	68	20	3	139
	no contesto	3			2		19	24
Total		141	15	81	85	21	41	384

Este cruce es de los más importantes para este proyecto, ya que indica cuánto gana mensualmente la persona y cuánto está dispuesto a pagar por el servicio. Esto permite poder elegir un precio aceptable para los clientes.

**Anexo 15****FRECUENCIAS****Pregunta 13. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por el servicio CAE?****Statistics**

VAR00016

N	Valid	384
	Missing	0

VAR00016

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid				
Menos de \$1000	141	36.7	36.7	36.7
Entre \$1000 y \$1500	15	3.9	3.9	40.6
entre \$1500 y \$2000	81	21.1	21.1	61.7
Entre \$2000 y \$2500	85	22.1	22.1	83.9
Entre \$2500 y \$3000	21	5.5	5.5	89.3
no contesto	41	10.7	10.7	100.0
Total	384	100.0	100.0	

Este cuadro refleja específicamente el número de personas y cuánto están dispuestos a pagar.