

## Cuestionario

Fecha \_\_/\_\_/\_\_

El siguiente cuestionario sirve como instrumento para recolectar información acerca de los sistemas de información basados en computadoras con los que cuentan los restaurantes clasificados como full service en la ciudad de Puebla, así mismo los beneficios que les ofrecen. Por lo anterior es preciso de su cooperación para contestar el siguiente cuestionario tachando la opción que más se adecue a la pregunta, así como también responder las preguntas abiertas según su criterio.

1.- ¿Cuenta con un departamento de sistemas de información? Sí\_\_ No\_\_

\*Si su respuesta fue sí, nombre el cargo que ocupa el responsable del mismo.

\_\_\_\_\_

\*Si su respuesta fue no, indique ¿porqué?

\_\_\_\_\_

2.- ¿Utiliza algún tipo de sistema de cómputo o paquete(s) en el restaurante? Sí\_\_ No\_\_

\* Si su respuesta fue negativa, no prosiga con el cuestionario. Gracias por su cooperación.

3.- El sistema seleccionado es:

Comercial.

Proveedor: \_\_\_\_\_

Comercial con adaptaciones para su empresa

Proveedor: \_\_\_\_\_

Desarrollo por el propio restaurante.

Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

4.- Indique el nombre del sistema: \_\_\_\_\_

5.- Cuándo implementó dicho sistema: \_\_\_\_\_

6.- El soporte al sistema lo da:

Empleado interno capacitado para dar soporte técnico

Proveedor

Departamento de sistemas

Otro. Especifique: \_\_\_\_\_

7.- Capacidad aprovechada del sistema en:

Administración

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

Finanzas y Contabilidad

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

Inventarios

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

Reservaciones

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

Puntos de venta

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

Comunicación con proveedores

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

Comunicación con clientes

Nulo   Bajo   Regular   Alto   Máximo

8.- Se tiene acceso a:

- Internet
- Intranet
- Extranet

9.- ¿Cuál de estos beneficios y en qué grado los obtiene al utilizar su sistema de información?

• Información inmediata y óptima para la resolución de problemas específicos.	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Reducción de tiempo y esfuerzo para actividades repetitivas.	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Mayor eficiencia en la toma de decisiones (Hacer las cosas correctas).	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Suministrar información rutinaria a los administradores.	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Registra transacciones comerciales consumadas.	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Eficiencia operativa. (Hacer correctamente las cosas).	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo

SCM (Supply Chain Management)-----

• Flujo ágil de productos y servicios: Proveedor - Restaurante	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
Restaurante –Cliente final (proveedor-restaurante-cliente final)	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Plazos de entrega fiables: Proveedor - Restaurante	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
Restaurante – Cliente final	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Reducción de costos por ineficiencias	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Mejorar calidad de servicios	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Minimización de costos y riesgos del inventario a través de entrega oportuna del proveedor.	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Relación más estrecha con el proveedor	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo
• Relación más estrecha con el cliente	Nulo	Bajo	Regular	Alto	Máximo

10.- ¿En qué medida el sistema utilizado por el restaurante cumple con las expectativas y por qué?

Nulo    Bajo    Regular    Alto    Máximo

---



---



---

\_\_\_\_\_  
Nombre del restaurante

\_\_\_\_\_  
Tipo de restaurante

\_\_\_\_\_  
Nombre del encuestado

\_\_\_\_\_  
Puesto que ocupa

Dirección: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_

Número telefónico: \_\_\_\_\_