

Anexo C

Tabla de codificación para los datos ingresados al programa estadístico SPSS

Q1	¿Por qué medio se entero del empleo?	Periódico	1
		Anuncio	2
		Amigo/ familiar	3
		Radio	4
		Otro	5
Q2	¿Presento solicitud de empleo?	Sí	0
		No	1
Q3	¿Acudió a alguna entrevista antes de ser contratado?	Sí	0
		No	1
Q4	¿Quién lo entrevistó?	Dueño	1
		Jefe de personal	2
		Otro	3
Q5	¿Cuál de las siguientes pruebas se le realizaron antes de darle el empleo?	Manejo de unidad	1
		Manejo de montacargas	2
		Manejo de equipo de computo	3
		Ninguna	4
Q6	Problemas de salud con los que se enfrentan los empleados		
Q6a	Alcoholismo	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q6b	Sida	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q6c	Estrés en el trabajo	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q6d	Hábitos alimenticios inadecuados	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q6e	Exposición a condiciones ambientales extremas	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q6f	Automedicación sin médicos adecuados	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q7	Incentivos recibidos		
Q7a	Premio de asistencia	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q7b	Trabajo bien realizado	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q7c	Por bodega en orden	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q7d	Inventario en ceros	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q7e	Mínimo de ventas	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q7f	Por no golpear unidad	Sí eligió	1
		No eligió	2

Q8	¿Sacrificaría más tiempo laborando en la empresa a cambio de un sueldo mayor?	Sí	0
		No	1
Q9	Tipo de incentivo que prefiere recibir	Económico	1
		Reconocimiento	2
		Días de descanso	3
		Otro	4
Q10	Cuando comete un error su jefe por lo general:		
Q10a	Le llama la atención	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q10b	No le dice nada	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q10c	Lo retroalimenta	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q10d	Lo sanciona	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q10e	Le llama la atención y lo retroalimenta	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q11	Actividades que se le dieron a conocer al ingresar a la empresa		
Q11a	Horario	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q11b	Prestamos	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q11c	Reglamento de asistencia	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q11d	Sanciones o cargos	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q11e	Días de pago	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q11f	Otro	Sí eligió	1
		No eligió	2
Q12	¿Se le permite aportar ideas?	Sí	0
		No	1
Q13	Sus ideas son llevadas a la practica frecuentemente	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q14	Hubo algún momento para presentarle a todos sus compañeros de trabajo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5

Q15	Se le dio alguna introducción de la cultura organizacional e historia de la empresa	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q16	Hubo alguna introducción del funcionamiento y estructura de la empresa	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q17	Usted conoce bien las políticas internas de la empresa	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q18	Le explicaron adecuadamente las funciones que desempeñaría	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q19	Se le dieron a conocer de manera adecuada las funciones que desempeñaba cada uno de sus compañeros con los que se relaciona su trabajo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q20	Su jefe inmediato o el dueño, le informó la manera en que se evaluaría su desempeño dentro de la empresa	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5

Q21	Se le exige el uso de uniforme para realizar su trabajo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q22	Se le exige el uso de herramientas	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q23	Se le ofrece algún premio o incentivo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q24	Los incentivos son interesantes o atractivos para usted	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q25	Usted ha ascendido de puesto en el tiempo que ha estado laborando en la empresa	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q26	El sistema de prestamos de la empresa es bueno	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5

Q27	En conjunto la manera en que su trabajo es remunerado es buena	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q28	La relación que tiene con sus compañeros de trabajo es buena	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q29	El lugar donde desempeña su trabajo en cuanto a iluminación, ventilación, temperatura y ruidos es agradable	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q30	La actividad que realiza es agradable y motivadora	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q31	Existen normas y procedimientos en la empresa para proteger su integridad física y mental	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q32	Existe una cultura de prevención de accidentes	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5

Q33	De acuerdo a las labores que usted desempeña, considera que el salario que recibe es bueno	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q34	Al ingresar se le dio una buena capacitación	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q35	Un curso de capacitación le ayudaría a mejorar su desempeño	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q36	La capacitación que ha recibido, ha sido efectiva para desempeñar mejor su trabajo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q37	La empresa donde usted trabaja cuenta con un programa informático donde usted puede consultar las dudas sobre su trabajo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q38	Usted utiliza este programa frecuentemente	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5

Q39	Este programa o herramienta es muy importante para el desempeño de su trabajo	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q40	Le ha solucionado problemas frecuentemente	Totalmente en desacuerdo	1
		Desacuerdo	2
		Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	3
		De acuerdo	4
		Totalmente de acuerdo	5
Q41	Sucursal en la que labora	Matriz	1
		Bravo	2
		Independencia	3
		Zamora	4
		Don David	5
		Don Apolinar	6
		Teziutlan	7
		Alfinio Flores	8
		Plaza verde	9
Q42	Tiempo que lleva en la empresa	Menos de 1 año	1
		1-2 años y meses	2
		3-5 años y meses	3
		6-10 años y meses	4
		11-15 años y meses	5
		16-20 años y meses	6
		21-25 años y meses	7
		Mas de 25 años	8
Q43	Puesto	Gerente	1
		Mostrador	2
		Jefe de personal	3
		Administrativo	4
		Chofer	5
		Cajera	6
		Cargadores	7
Q44	Género	Femenino	1
		Masculino	2
Q45	Edad	18-25	1
		20-30	2
		31-35	3
		36-40	4

		41-45	5
		46-50	6
		51-55	7
		56-60	8
		61 en adelante	9