

Anexo 5. Carta de privacidad Observación

Estimada Sra. Estefanía Duarte:

Nos gustaría agradecerle por su tiempo y participación en esta investigación. Queremos comentarle que nosotras somos estudiantes de la carrera de Administración de empresas de la Universidad de las Americas Puebla y esta investigación es por motivo de nuestra tesis. Estamos tratando de entender cómo es que se llevó a cabo la transferencia de conocimiento para la creación de la franquicia de la empresa Ópera.

Esta investigación es sumamente valiosa para nosotros. Por otro lado, queremos saber si usted está de acuerdo en que grabemos las instalaciones y actividades realizadas en ellas para su análisis posterior como parte de nuestra investigación, ya que aunque registraremos las principales actividades, las grabaciones nos permitirán revisar nuestras observaciones y valorar su confiabilidad. ¿Le importaría que las instalaciones y actividades sean grabadas?

De la misma forma, queremos decirle que toda la información o videos recabados serán totalmente confidenciales y se manejarán con total discreción. La tesis, y cualquier otra presentación o artículo académico se basarán en los hallazgos generales que expliquen o contribuyan al objeto de nuestra investigación, y no en los detalles del proceso de producción o ventas en Ópera.

De antemano muchas gracias.

Firma de Autorización,

Estefanía Duarte
Directora General

Estimada Sra. Norma Gonzáles:

Nos gustaría agradecerle por su tiempo y participación en esta investigación. Queremos comentarle que nosotras somos estudiantes de la carrera de Administración de empresas de la Universidad de las Americas Puebla y esta investigación es por motivo de nuestra tesis. Estamos tratando de entender cómo es que se llevó a cabo la transferencia de conocimiento para la creación de la franquicia de la empresa Ópera.

Esta investigación es sumamente valiosa para nosotros. Por otro lado, queremos saber si usted está de acuerdo en que grabemos las instalaciones y actividades realizadas en ellas para su análisis posterior como parte de nuestra investigación, ya que aunque registraremos las principales actividades, las grabaciones nos permitirán revisar nuestras observaciones y valorar su confiabilidad. ¿Le importaría que las instalaciones y actividades sean grabadas?

De la misma forma, queremos decirle que toda la información o videos recabados serán totalmente confidenciales y se manejarán con total discreción. La tesis, y cualquier otra presentación o artículo académico se basarán en los hallazgos generales que expliquen o contribuyan al objeto de nuestra investigación, y no en los detalles del proceso de producción o ventas en Ópera.

De antemano muchas gracias.

Firma de Autorización,

Norma Gonzáles
Directora General