

## BIBLIOGRAFÍA

- Amabile, T. (2001). Motivational synergy: toward new conceptualizations of intrinsic and extrinsic motivation in the workplace. Human Resource Management Review. No. 3, vol. 3, pp. 185-201.
- Bannister, B. y Griffeth, R. (1986). Applying a causal analytic framework to the Mobley, Horner, and Hollingsworth (1978) turnover model: a useful reexamination. Journal of management. No. 3, vol. 12, pp. 433-443.
- Bartolo, P. y Bautista, I. (2006). Análisis motivacional de un departamento ubicado en el área de exploración de una empresa paraestatal en la ciudad de Boca del Río, Veracruz. Tesis de licenciatura. Udlap
- Bassett-Jones, N. y Lloyd, G. (2005). Does Herzberg's motivation theory have staying power? Journal of Management Development. No. 10, vol. 24, pp.929-943.
- Bory, E., Condret, V., Raynaud, A. y Teyssier M. (2005). Motivation dans le contexte du travail chez les Thaïlandais et les Français. Disponible en: [http://wwwpsy.univ-bpclermont.fr/~dambrun/TDPIC/PIC5\\_2005\\_Motiv\\_travail.pdf](http://wwwpsy.univ-bpclermont.fr/~dambrun/TDPIC/PIC5_2005_Motiv_travail.pdf)
- Carmeli, A. y Weisberg, J. (Junio, 2006). Exploring Turnover Intentions among Three Professional Groups of Employees. Human Resource Development International. No. 2, vol. 9, pp.191-206,
- Cranny, C., Smith, P. y Stone, E. (1992). Job Satisfaction. How people feel about their jobs and how it affects their performance. United States of America: Lexington Books.
- Davis, K. y Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Dubrin, A. (2003). Fundamentos de comportamiento organizacional. México: Thomson.
- González, M. y Olivares, S. (1999). Comportamiento organizacional, un enfoque latinoamericano. México: CECOSA.
- Guay, F., Mageau, G. y Valleran, R. (2003) Echelle de motivation globale. Society for Personality and Social Psychologie.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2006) Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill.

- Houston, D. (Octubre, 2000). Public-Service Motivation: A Multivariate Test. Journal of Public Administration Research and Theory. No. 10, pp. 713-727.
- Hwang, I. y Kuo, J. (Marzo, 2006). Effects of Job Satisfaction and Perceived Alternative Employment Opportunities on Turnover Intention - An Examination of Public Sector Organizations. The Journal of American Academy of Business, Cambridge. No. 2, vol. 8, pp. 254-259.
- Khatri, N., Budhwar, P. y Fern, C. (1999). Employee Turnover: Bad Attitude or Poor Management? Nanyang Business School. Disponible en: [http://www.ntu.edu.sg/nbs/sabre/working\\_papers/12-99.pdf](http://www.ntu.edu.sg/nbs/sabre/working_papers/12-99.pdf)
- Khatri, N., Fern, C. y Budhwar, P (2001). Explaining employee turnover in an Asian context. Human Resource Management Journal. No. 1, vol. 11, pp. 54-74.
- Kovach, K. (Septiembre-Octubre, 1987). What Motivates Employees? Workers and Supervisors Give Different Answers. Business Horizons. Pp. 58-65.
- López, J. (Julio, 2005). Motivación laboral y gestión de RH en la teoría de Frederick Herzberg. Gestión en el Tercer Milenio, Rev. de la Fac. de Ciencias Administrativas, UNMSM. No. 15, vol. 8, pp. 25- 36.
- Lussier, R. y Achua, C. (2005). Liderazgo. Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. México: Thomson.
- Lyons, H. (2003). A moderated model of the job Satisfaction and turnover intentions of African-American employees: Investigating the role of perceptions of Fit and racial climate in the theory of Work adjustment.
- Maidani, E. (Invierno, 1991). Comparative Study of Herzberg's Two-Factor Theory of Job Satisfaction Among Public and Private Sectors. Public Personnel Management. No.4, vol. 20, pp. 441-448.
- Malhotra, N. (2004). Investigación de mercados, un enfoque aplicado. México: Pearson educación.
- Meliá, J. y Peiró, J. (1989). La medida de la satisfacción laboral en contextos organizacionales. El cuestionario de satisfacción S20/23. Psicologemas. No. 5, pp. 59-74.
- Posthuma, R., Joplin, J. y Maertz, C. (2005). Comparing the Validity of Turnover Predictors in the United States and Mexico. International Journal of Cross Cultural Management. No. 2, vol. 5, pp. 165-180.

- Ramlall, S. (Septiembre, 2004). A Review of Employee Motivation Theories and their Implications for Employee Retention within Organizations. Journal of American Academy of Business, Cambridge. Vol. 5, pp. 52-63.
- Rodríguez, A. (1999). Introducción a la psicología del trabajo y de las organizaciones. España: ediciones Pirámide.
- Romero, D. (Noviembre, 2005). Aproximación a la motivación en el trabajo. Disponible en: <http://trabajomotivacion.blogspot.com/2005/11/aproximacin-la-motivacin-en-el-trabajo.html>
- Snyder, M., Osland, J. y Hunter, L. (1996). Public and private organizations in Latin America: a comparison of reward preferences. International Journal of Public Sector Management. No. 2, vol. 9, pp. 15-27.
- Spytak, J., Marsland, D. y Umer, D. (Octubre, 1999). Job Satisfaction: Putting theory into practice. Family Practice Management. No. 9, vol. 6, pp. 26-31.
- Vallejo, R., Vallejo, J. y Olivar, S. (2001). Job Satisfaction in Banking Workers. Psicothema. No. 4, vol. 13, pp. 629-635.
- Vallerand, R., Pelletier, L., Blais, M., Brière, N., Senécal C. y Vallières, E. (1992). The Academic Motivation Scale: A Measure of Intrinsic, Extrinsic, and Amotivation in Education. Educational and Psychological Measurement. No. 52, pp.1003-1017.
- Warr, P., Cook, J. y Wall, T. (1979). Scales for the measurement of some work attitudes and aspects of psychological well-being. Journal of Occupational Psychology. No. 52, pp. 129-148.