ANEXO 1
ENCUESTA PARA PERSONAL

CONAUSA

Gracias por acceder a contestar este cuestionario. Somos estudiantes de la Universidad de las Américas, Puebla y estamos realizando una investigación con respecto al "Aprendizaje Organizacional" y sus factores dentro de Honda Conausa. Las respuestas serán de carácter confidencial y se utilizarán para fines académicos. La duración para responder a ésta encuesta será aproximadamente de 10 minutos.

En la siguiente sección elije la opción que más se apegue a tu percepción.

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	APRENDIZAJE					
1.	Haz adquirido nuevas habilidades, actitudes y conocimiento en Conausa por ti mismo.	1	2	3	4	5
2.	Se han desarrollado habilidades, actitudes y competencias dentro de tu grupo de trabajo.	1	2	3	4	5
3.	Los valores, cultura, experiencia y estrategias de Conausa te han llevado a tener nuevos conocimientos.	1	2	3	4	5
4.	Aprendes en base a la experiencia y reflexión.	1	2	3	4	5
5.	Utilizas la creatividad y la reflexión para anticiparte a posibles obstáculos que se te presenten en el trabajo.	1	2	3	4	5
6.	Reflexionas las eventualidades diarias de tu trabajo para obtener aprendizaje.	1	2	3	4	5
7.	Cuando se presenta un problema, te apoyas en la información disponible además de pensar en soluciones propias.	1	2	3	4	5
8.	Tu trabajo repercute en el sistema de la organización.	1	2	3	4	5
9.	Compartes tu visión y forma de pensar con los demás compañeros de trabajo de Conausa.	1	2	3	4	5
10.	Éres experto en tu área.	1	2	3	4	5
11.	Tu equipo de trabajo siempre busca llegar a la meta que se propone.	1	2	3	4	5
12.	Tu visión personal se identifica con el panorama de la empresa.	1	2	3	4	5
13.	Se promueve el diálogo entre los integrantes de la empresa.	1	2	3	4	5
	ORGANIZACIÓN					
14.	La atención al cliente es lo primero en la cultura de Conausa.	1	2	3	4	5
15.	La visión de Conausa le da dirección a tus metas en el trabajo.	1	2	3	4	5
16.	Conoces las estrategias de Conausa y cómo aplicarlas en tu trabajo diario.	1	2	3	4	5
17.	La estructura de la empresa permite que la información fluya adecuadamente a lo largo y ancho de la misma.	1	2	3	4	5
	PERSONAS					
18.	En tu puesto de trabajo, tomas riesgos y resuelves problemas.	1	2	3	4	5
19.	Tu jefe inmediato promueve el aprendizaje y la transferencia de información dentro de tu área.	1	2	3	4	5
20.	Consideras que el cliente puede aportar información útil que sirva para implementar mejoras.	1	2	3	4	5
21.	Consideras que los proveedores con que cuenta la empresa ahora, son los adecuados para que tu trabajo esté en tiempo y forma.	1	2	3	4	5
22.	Conausa toma como punto de referencia las mejores prácticas de sus competidores para aprender y mejorar.	1	2	3	4	5

		Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
	CONOCIMIENTO					
23.	Utilizas los manuales o instructivos que tienes a disposición para hacer tu trabajo.	1	2	3	4	5
24.	Desarrollas un nuevo conocimiento en base a los problemas que se presentan en tu área de trabajo.	1	2	3	4	5
25.	Existe la adecuada codificación y almacenamiento de información importante para tenerla a la mano cuando se requiere.	1	2	3	4	5
26.	Compartes tus experiencias y conocimientos con tus compañeros.	1	2	3	4	5
	TECNOLOGÍA					
27.	Tienes acceso a tecnología computarizada para enviar y recibir información dentro y fuera de Conausa (Internet/intranet).	1	2	3	4	5
28.	El conocimiento existente y nuevo en la empresa se transmite y enseña al personal utilizando videos, grabaciones y presentaciones computarizadas.	1	2	3	4	5
29.	El sistema "*Dealer*" apoya adecuadamente tu trabajo.	1	2	3	4	5

A continuación se plantean algunas propuestas para el aprendizaje dentro de Conausa, por favor indica qué tan de acuerdo o desacuerdo estás con cada una de ellas.

30.	Mediante reuniones informales con tu equipo de trabajo, se resolverían de mejor manera los problemas que se presentan.	1	2	3	4	5
31.	¿Estarías de acuerdo en que se implementara un sistema formal de retroalimentación entre tus compañeros de trabajo?	1	2	3	4	5
32.	¿Estarías de acuerdo en que se creara una base de datos donde se documentaran las buenas y las malas experiencias de procesos de trabajo de tu área para poder resolver problemas futuros?	1	2	3	4	5
33.	¿Compartirías tus experiencias laborales con tus compañeros de trabajo a través de una base de datos?	1	2	3	4	5
34.	¿Consideras que la adecuada utilización de una base de datos más completa del cliente se vería reflejada en la rentabilidad de la empresa?	1	2	3	4	5

Por favor contesta las preguntas que se te planean a continuación.

35. ¿En que área de la empresa trabajas?

_____ Ventas _____ Refacciones y servicio ____ Administración y contabilidad

36. Género: _____ Femenino _____ Masculino

37. Edad: _____18-25 años _____26-30 años _____31-35 años _____36-40 años
_____41-45 años _____46-50 años _____51-55 años ___56 en adelante

38. Antigüedad en la empresa (años). _____

39. Grado máximo de escolaridad.

Primaria__ Secundaria__ Preparatoria__ Licenciatura__ Carrera Técnica__ Otro____