



Capítulo IV

Descripción de la empresa

4.1 Historia

La empresa MR Solutions es una empresa 100% mexicana ubicada en la Ciudad de México y dedicada a la comercialización y reparación de soluciones de respaldo y almacenamiento de datos. Cuenta con 6 años en el mercado.

La sociedad en la empresa tiene cuatro socios y al momento del estudio la empresa cuenta con treinta empleados.

La empresa cuenta hoy en día con las siguientes facilidades:

- ✚ • Superficie de las instalaciones 200 m
- ✚ • 5 mesas de trabajo
- ✚ • 12 estaciones de trabajo para reparación y prueba de unidades de cinta
- ✚ • 3 osciloscopios; 2 análogos y 1 digital
- ✚ • 6 técnicos capacitados para la reparación
- ✚ • 1 persona dedicada al control de calidad
- ✚ • Software para reparación de las unidades de cinta
- ✚ • Software para el control de las unidades de cinta

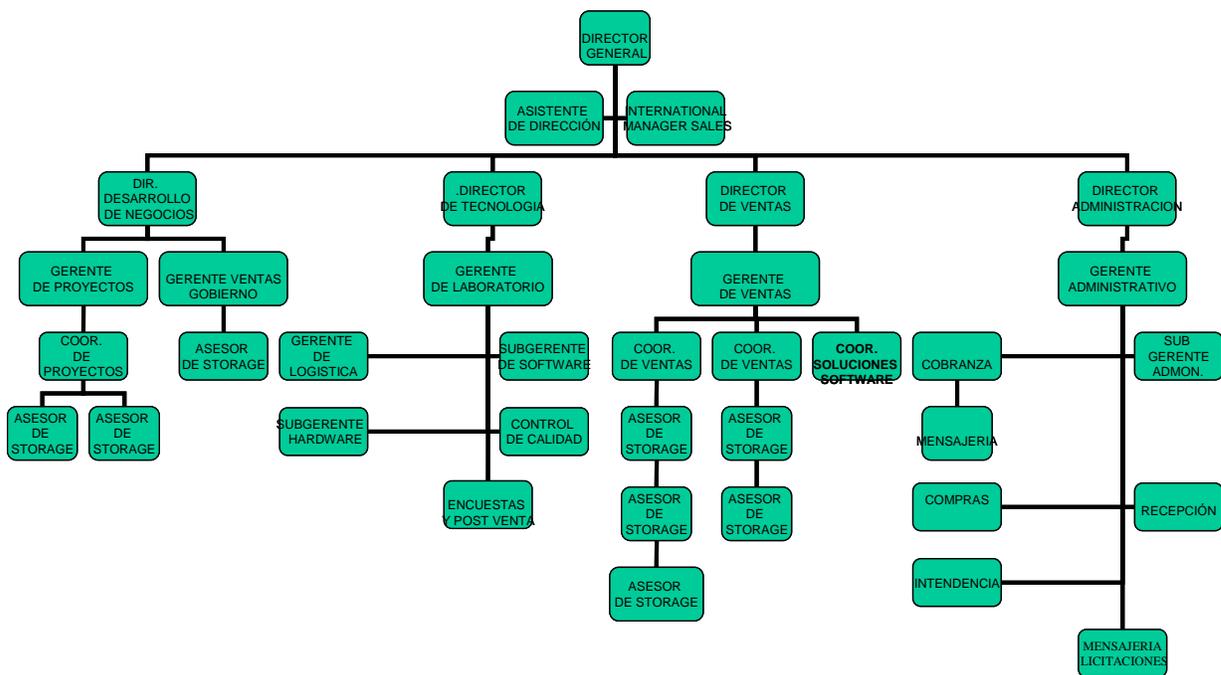


- Inventario de refacciones
- Oficina en Estados Unidos para pronta respuesta de partes.
- Vehículo para recolección y entrega de equipo.

A continuación presentamos el organigrama de la empresa.

Figura 1

Organigrama General



Fuente: MR Solutions



4.2 Tipo de soluciones

La compañía MR Solutions esta enfocada a todo el ciclo del almacenamiento para cualquier tipo de empresa, gobierno, corporativos y Pymes. Este ciclo parte de la consultaría donde a través del departamento de ingeniería se identifican las necesidades de los usuarios y se da una propuesta de solución en alguna de las diferentes tecnologías.

El siguiente paso del ciclo es la Venta del hardware de los cuales MR Solutions maneja las tecnologías de las principales empresas a nivel mundial.

En cuanto a software se refiere, se busca siempre ofrecer el mejor software en el mercado para complementar el hardware de respaldo.

El mantenimiento y la reparación de dichos equipos es un nicho muy importante en el cual la empresa MR Solutions hace especial énfasis, esta empresa se ha certificado a nivel nacional e internacional con los principales fabricantes autorizados y cuentan con su propio laboratorio para la reparación.

Figura 2

Tipos de Soluciones



Fuente: MR Solutions

Cerrando el ciclo de almacenamiento y una parte importante de las ventas de la empresa es el suministro de media de todas las marcas disponibles en el mercado y todos los formatos, destacando las marcas Sony e Imation.



Los principales servicios de MR Solutions son:

- + Absoluta especialización en el área de Storage.
- + Certificaciones de los fabricantes.
- + Laboratorio en la CD. de México.
- + Oficina en EU. para pronta respuesta en refacciones.
- + Garantías de seis meses en reparaciones.
- + Departamento de control de calidad.
- + Vínculo estrecho entre el usuario final y el fabricante.

Foto 1

Unidades y Cartuchos de Cinta



Fuente: Mr Solutions

4.3 Descripción de los departamentos:

MR Solutions esta dividida en 3 grandes departamentos los cuales analizaremos a continuación:

4.3.1 Departamento de Administración

En el departamento de administración se manejan 4 áreas principalmente:

4.3.1.1 Recursos Humanos:

En el área de recursos humanos se analizan las contrataciones, se da seguimiento a las políticas internas como las de puntualidad, asistencia etc. y se manejan diagramas de flujo representando las operaciones diarias.

4.3.1.2 Finanzas

En el área de finanzas se manejan todas las cuentas de la empresa, el dinero de bancos, la caja chica, la nómina, las comisiones, etc.

4.3.1.3 Logística

En la logística se manejan las compras, y la mensajería.



4.3.1.4 Importaciones

El área de importaciones se encarga de todos los productos que se compran en los Estados Unidos y de su paso por aduana.

Foto 2
Área de Recepción



Fuente: MR Solutions

4.3.2 Departamento de Tecnología

En la dirección de tecnología se manejan 2 áreas principalmente:



4.3.2.1 Soporte

El procedimiento de soporte se realiza de diferentes maneras, se puede proporcionar vía telefónica o in situ, donde los ingenieros y los técnicos dan apoyo a los clientes en sus dudas al utilizar el producto.

4.3.2.2 Reparación

En el área de reparación los ingenieros y técnicos se encargan de las reparaciones de los productos que lleguen a la empresa.

Foto 3

Laboratorio



Fuente: MR Solutions



4.3.3 Departamento Comercial

En la dirección comercial se manejan 3 áreas principalmente:

4.3.3.1 Gobierno

En el área de gobierno se buscan, analizan y se manejan las licitaciones e invitaciones por parte del gobierno y empresas privadas.

4.3.3.2 Proyectos

El área de proyectos es principalmente para consultar y de busca y manejo de proyectos mas grandes, también son un apoyo para el área de ventas en este tipo de proyectos.

4.3.3.4 Ventas

El área de ventas es vital para MR Solutions ya que es aquí donde se buscan y se atienden a los clientes de la empresa, esta área consta de dos gerencias y se maneja por productos como lo son el hardware, software, cartuchos y soluciones.



Foto 4

Área de Ventas



Fuente: MR Solutions