ANEXO 1: FORMATO DE EVALUACIÓN DE OBJETIVOS

MR SOLUTIONS

Codigo: FG-EV-OB

FORMATO DE EVALUACION DE OBJETIVOS

Nombre: Alejandro Hernández Teapila **Fecha:** 05-Ene-05

Area: LABORATORIO **Puesto:** Calidad y Servicio

Jefe inmediato: ING. MIGUEL GARCIA

	Objetivos 2004	% de cumplimiento
1	Titularme	80%
2	Conseguir Empleo	80%
3	Iniciar el negocio de un gimnasio	50%
4	Empezar mis estudios superiores de posigrado	70%
5		

Objetivos 2005	Como voy a llegar	Inicio	Fin	%realizado
Conocer al 100% las unidades de respaldo	Autoestudio y practica	03-Ene-05	28-Ene-05	70%
Conocer al 100% el manejo de software de respaldo	Autoestudio y practica	10-Ene-05	04-Feb-05	50%
Elaboracion de un catalogo de referencia para tener informacion de unidades en cualquier momento	Recopilando informacion	17-Ene-05	11-Feb-05	30%
Reparar al menos tres unidades de respaldo	Autoestudio y practica	01-Feb-05	04-Mar-05	10%
Proponer soluciones reales en base a la calidad de la empresa	Analizando estadísticas	01-Mar-05	31-Mar-05	20%

Metas Personales
Adquirir experiencia laboral en mi campo
Consolidar el negocio del gimnasio
Terminar el posigrado y titularme

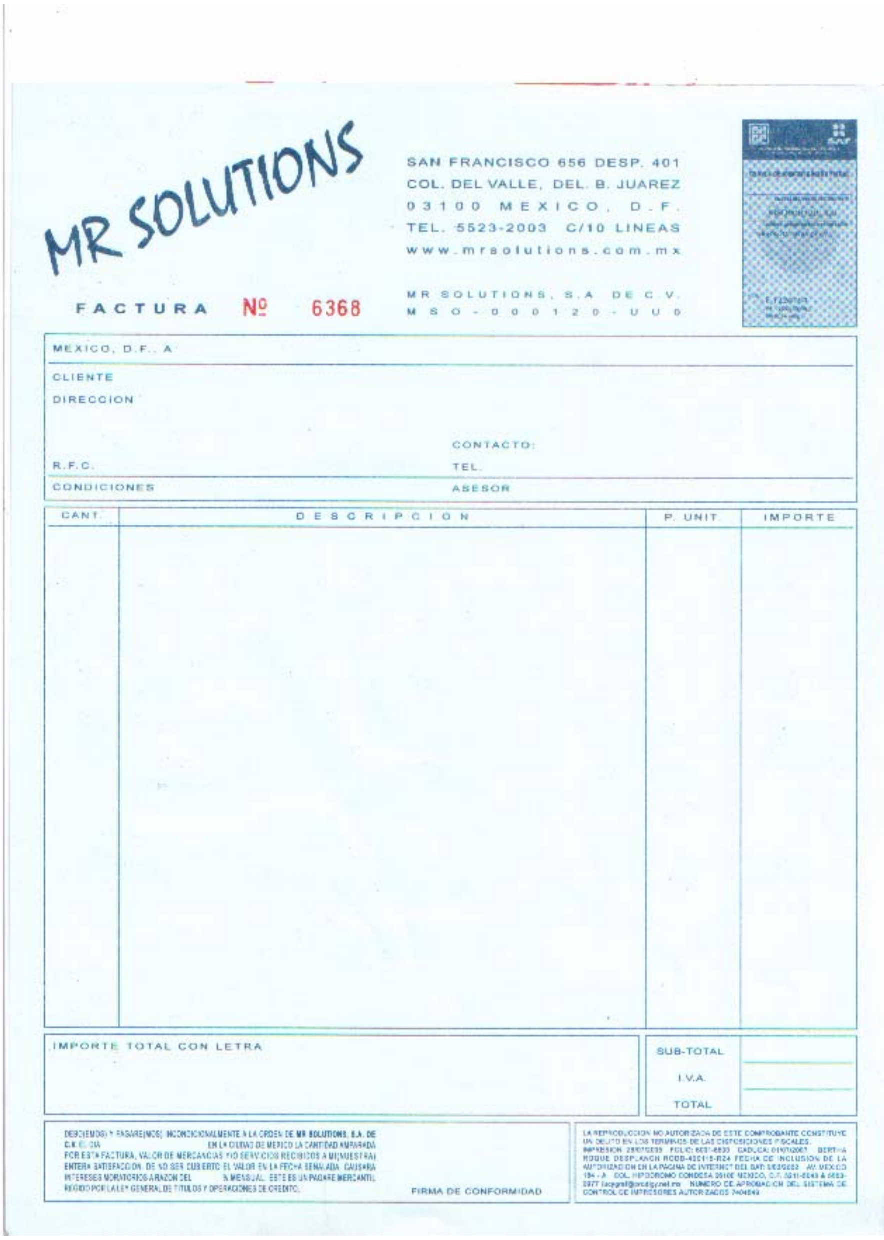
Ing. Alejandro Hernández Teapila
Nombre y firma del evaluado

Ing. Miguel Garcia Contreras
Nombre y firma del jefe inmediato

Fuente: MR Solutions

ANEXO 2: FACTURA

Fuente: MR Solutions



MR SOLUTIONS

SAN FRANCISCO 656 DESP. 401
COL. DEL VALLE, DEL. B. JUAREZ
03100 MEXICO, D.F.
TEL. 5523-2003 C/10 LINEAS
www.mrsolutions.com.mx

MR SOLUTIONS, S.A. DE C.V.
MSO-000120-UU0

FACTURA Nº 6368

MEXICO, D.F., A

CLIENTE

DIRECCION

CONTACTO:

R.F.C.

TEL.

CONDICIONES

ASESOR

CANT.	DESCRIPCION	P. UNIT	IMPORTE

IMPORTE TOTAL CON LETRA

SUB-TOTAL

I.V.A.

TOTAL

DEBO(EMOS) Y PAGARE(MOS) INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE MR SOLUTIONS, S.A. DE C.V. EL DIA EN LA CIUDAD DE MEXICO LA CANTIDAD AMPARADA POR ESTA FACTURA, VALOR DE MERCANCIAS Y/O SERVICIOS RECIBIDOS A MI(NUESTRA) ENTERA SATISFACCION. DE NO SER CUBIERTO EL VALOR EN LA FECHA SEÑALADA CAUSARA INTERESES MORATORIOS A RAZON DEL % MENSUAL. ESTE ES UN PAGARE MERCANTIL REGIDO POR LA LEY GENERAL DE TITULOS Y OPERACIONES DE CREDITO.

FIRMA DE CONFORMIDAD

LA REPRODUCCION NO AUTORIZADA DE ESTE COMPROBANTE CONSTITUYE UN DELITO EN LOS TERMINOS DE LAS DISPOSICIONES FISCALES. IMPRESION 25/07/2005 FOLIO: 6001-6800 CADUCA: 01/07/2007 BERTHA ROQUE DESPLANCH ROOD-400115-R24 FECHA DE INCLUSION DE LA AUTORIZACION EN LA PAGINA DE INTERNET DEL SAT: 5/05/2002 AV. MEXICO 194 - A COL. HIPODROMO CONDESA 06100 MEXICO, D.F. 5211-6049 & 5553-0977 lacgraf@prodigy.net.mx NUMERO DE APROBACION DEL SISTEMA DE CONTROL DE IMPRESORES AUTORIZADOS 7404849

ANEXO 3: CUESTIONARIO PARA CLIENTES

MR SOLUTIONS

Los Profesionales del Storage

Cuestionario

Fecha: a ___ Febrero de 2005

EXPO COMM MEXICO 2005

Nombre:		**Empresa:**	
Área:		**Puesto:**	
Teléfono:		**Mail:**	

Fue invitado ? Si ☐ No ☐ Por quien ? _____

Como se entero de nuestro stand? _____

Quién lo atendió ? _____

Qué fue lo que mas le gusto del stand ? _____

La información proporcionada por los consultores y ejecutivos le resultó útil ? Si ☐ No ☐

Porque ? _____

Con qué dispositivos de almacenamiento cuenta actualmente ?

☐	Unidades de cinta	Marca: _____	Modelo: _____	
☐	Librerías	Marca: _____	Modelo: _____	
☐	Arreglos de disco	Marca: _____	Modelo: _____	
☐	Soluciones NAS	Marca: _____	Modelo: _____	
☐	Soluciones DAS	Marca: _____	Modelo: _____	
☐	Soluciones SAN	Marca: _____	Modelo: _____	
☐	Software	Marca: _____	Versión: _____	
☐	Otro:	Marca: _____	Modelo: _____	

Marque con una x la tecnología que le atrae mas y de la que le gustaría recibir información ?

☐ Unidades de cinta
☐ Librerías
☐ Arreglos de disco
☐ Soluciones NAS
☐ Soluciones DAS
☐ Soluciones SAN
☐ Software
☐ Otro: Especifique: _____

Sugerencias y comentarios:

_____
_____
_____
_____
_____
_____

Fuente: MR Solutions

ANEXO 4: EJEMPO DE BASE DE DATOS

RAZON SOCIAL	CONTACTO	TIPO DE CLIENT	TELEFONO	DIRECCION ELE
VICTOR MANUEL GOMEZ	GOMEZ	1	5605-1328	vigor1@df.telmex.c
HEFFTECK S.A. DE C.V.	JORGE HEFFERAN	1	58139534	jheffe@hotmail.com
BANCO DEL EJERCITO	LARA P.	2	5626-0507	flara mailto:jheffe@hot
P.M.I. COMERCIO	MARTINEZ	2		jlopez@pmicim.cor
SECRETARIA DE RELACIONES	LEON MONTOYA	2	5117-4205	jleon@ser.gob.mx
BANCA MIFFEL	NUÑO ARAUJO	2	5282-7892	hnuno@miffel.com.
S.T.I. SOPORTE TECNICO	ING. DANIEL ARIAS	1		ARIAS_DANIEL2@
DIPROSEC SISTEMAS		1		
IDEAS TECNOLOGICAS	ZAPATA	1	52 (818) 347-1333	cperez@ideastecnol
FUNDACIÓN CULTURAL RONE	FELIPE OLGUIN	1		folguin@rone.com.r
GAS EXPREES NIETO	OSCAR MORALES	2	9149-7230	oscar.morales@ga
PEPSI BOTLING GROUP	MARICELA ORTIZ	2		Maricela.Ortiz@pb
KALTEX	HIDALGO LEON	2	5726-5772	jahidalgo@kaltex.c
PRICE SHOES	ROSALES	2	5078-0193	itsistemas@pricesh
UNIVERSIDAD LA SALLE	BARCENAS	2	0177171-91776	youkit_comdex6yal
BALPER TOLUCA	GONZALEZ	2	17222111236	admin@balpertoluc

OSCAR / MONICA / LAURA / ANA / AZALEA / MIRIAM / SONYA / EVA /

Fuente: MR Solutions

ANEXO 5: FORMA DE ADMISIÓN DE UNIDADES

MR SOLUTIONS
Los Profesionales del Storage

VENTAS
Nº 0515

Cliente: _____ RMA: _____
Asesor: _____
Fecha: _____

☐ Reparacion ☐ Venta ☐ Diagnostico
☐ Garantia R. ☐ Garantia V.

Tipo de unidad

☐ U. de respaldo
☐ Otro: _____

Marca _____
Modelo _____
Serie ext. _____
Serie int. _____

Accesorios adicionales: _____

LABORATORIO

No. Tecnico: _____ ID _____
Inspeccion visual _____
Firmware: _____

SW de prueba
☐ HPTools ☐ Expert ☐ CA ☐ Unix
☐ Sonytest ☐ Veritas ☐ DOS

Codigos
Falla
Reparacion

Vel. de transferencia: _____ Mb/min
Capacidad: _____ Gb
T. de burnin: _____ Hrs.

*Marca
*Modelo
*Serie

Switch's _____

* llenese solo en caso de cambio fisico

MR SOLUTIONS
Los Profesionales del Storage

QA

Fecha de recepcion: _____
Fecha de entrega: _____
Fecha de garantia: _____

ID	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

Switches	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
on											
off											

TURN ON	
AUTOTEST	
FORMFACT	
FIRMWARE	

PRUEBAS	UNIX SCO	LINUX	BEWS	ARCSOLO	EXPERT	HPTOOLS	SONYTEST	COLORADO	ULTRABAC
Inter									
Backup									
Restore									
Scan									
Burnin									

Cleaning	

Load/Unload																

Vo. Bo. _____ Firma _____

Fuente: MR Solutions

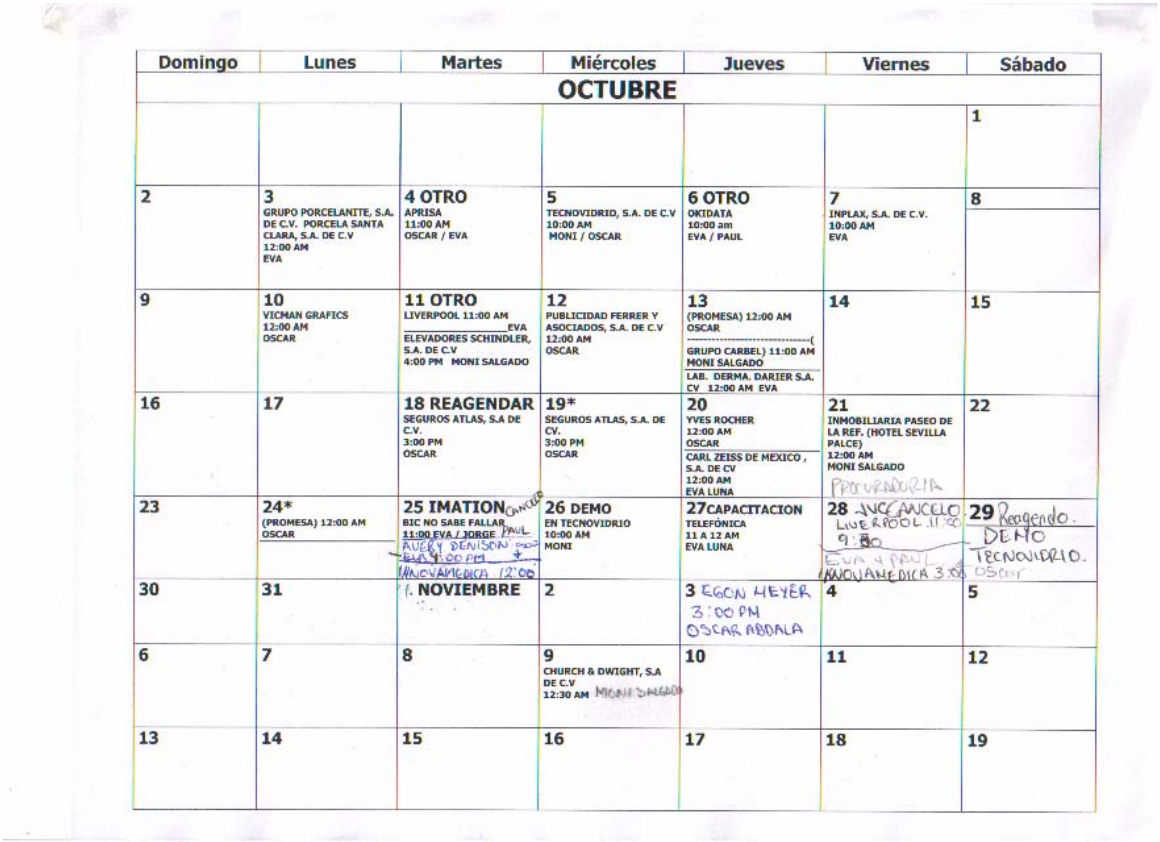
ANEXO 6: EJEMPLO DE INVENTARIO

SONY	SDT 5000	SDT 5000	4 - 8 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$3
SONY	SDT 5010	SDT 5010	4 - 8 GB	INTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$2
SONY	SDT 5000	SDT 5000	4 - 8 GB	EXTERNA / OEM	NUEVA	$4
SONY	SDT 7000	SDT 7000	4 - 8 GB	INTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$3
SONY	SDT 7200	SDT 7200	4 - 8 GB	EXTERNA / OEM	NUEVA	$4
SEAGATE	STD - 68000N	STD 68000N	8 GB	EXTERNA / OEM	NUEVA	$4
HP	C 1556A	C 1556A	12 - 24 GB	EXTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$5
HP	C 1556D	C 1556D	12 - 24 GB	EXTERNA / RETAIL	NUEVA	$6
HP	C 1537	C 1537	12 - 24 GB	INTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$4
HP	C 1537	C 1537	12 - 24 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$5
SEAGATE	STD - 624000N	STD - 624000N	12 - 24 GB	EXTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$5
SEAGATE	STD - 224000N	STD - 224000N	12 - 24 GB	INTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$4
SEAGATE	STD - 224000N	STD - 224000N	12 - 24 GB	INTERNA / NUEVA	NUEVA	$5
SEAGATE	STD - 224000N	STD - 224000N	12 - 24 GB	EXTERNA / NUEVA	NUEVA	$5
SEAGATE	STD - 224000N	STD - 224000N	12 - 24 GB	INTERNA / RETAIL	NUEVA	$5
SONY	SDT 9000	SDT 9000	12 - 24 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$5
SONY	SDT 9000 (45813340)	45813340	12 - 24 GB	INTERNA / BROWN BOX	NUEVA	$5
SONY	SDT 9000	SDT 9000	12 - 24 GB	INTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$4
SONY	SDT 9000 (45819140)	45819140	12 - 24 GB	EXTERNA / BROWN BOX	NUEVA	$7
DELL	STD 2401LW	STD 2401LW	20 - 40 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$8
DELL	STD 2401LW	STD 2401LW	20 - 40 GB	INTERNA / OEM	RE-CONSTRUIDA	$7
SONY	SDT 11000	SDT 11000	20 - 40 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$6
SONY	SDT 11000 (45814540)	45814540	20 - 40 GB	INTERNA / BROWN BOX	NUEVA	$6
SONY	SDT 11000 (45818840)	45818840	20 - 40 GB	EXTERNA / BROWN BOX	NUEVA	$8
HP	C 5683	C 5683	20 - 40 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$8
HP	Q 1553A	Q 1553A	20 - 40 GB	INTERNA / RETAIL	NUEVA	$8
HP	C 5686A	C 5686A	20 - 40 GB	INTERNA / OEM	NUEVA	$8

UNIDADES / UNIDADES MAST / CARTUCHOS / DISCOS DUROS / ACCESORIOS Y SOFTWARE / CD´S & CD RW

Fuente: MR Solutions

ANEXO 7: AGENDA DE CITAS



Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
OCTUBRE						
						1
2	3 GRUPO PORCELANITE, S.A. DE C.V. PORCELA SANTA CLARA, S.A. DE C.V 12:00 AM EVA	4 OTRO APRISA 11:00 AM OSCAR / EVA	5 TECNOVIDRIO, S.A. DE C.V 10:00 AM MONI / OSCAR	6 OTRO OKIDATA 10:00 am EVA / PAUL	7 INPLAX, S.A. DE C.V. 10:00 AM EVA	8
9	10 VICMAN GRAFICS 12:00 AM OSCAR	11 OTRO LIVERPOOL 11:00 AM _____EVA ELEVADORES SCHINDLER, S.A. DE C.V 4:00 PM MONI SALGADO	12 PUBLICIDAD FERRER Y ASOCIADOS, S.A. DE C.V 12:00 AM OSCAR	13 (PROMESA) 12:00 AM OSCAR ----------(GRUPO CARBEL) 11:00 AM MONI SALGADO LAB. DERMA, DARIER S.A. CV 12:00 AM EVA	14	15
16	17	18 REAGENDAR SEGUROS ATLAS, S.A DE C.V. 3:00 PM OSCAR	19* SEGUROS ATLAS, S.A. DE CV. 3:00 PM OSCAR	20 YVES ROCHER 12:00 AM OSCAR CARL ZEISS DE MEXICO , S.A. DE CV 12:00 AM EVA LUNA	21 INMOBILIARIA PASEO DE LA REF. (HOTEL SEVILLA PALCE) 12:00 AM MONI SALGADO PROVEEDURIA	22
23	24* (PROMESA) 12:00 AM OSCAR	25 IMATION CANCELO BIC NO SABE FALLAR 11:00 EVA / JORGE PAUL AUDRY DENISON NOVANEDICA 12:00	26 DEMO EN TECNOVIDRIO 10:00 AM MONI	27CAPACITACION TELEFÓNICA 11 A 12 AM EVA LUNA	28 NO CANCELO LIVERPOOL 11:00 9:00 EVA Y PAUL NOVANEDICA 3:00	29 Reagendo. DEMO TECNOVIDRIO. OSCAR
30	31	1. NOVIEMBRE	2	3 EGON MEYER 3:00 PM OSCAR ABDALA	4	5
6	7	8	9 CHURCH & DWIGHT, S.A DE C.V 12:30 AM MONI SALGADO	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

Fuente: MR Solutions

ANEXO 8: ORDEN DE VENTA

MR SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

FACT. _____

ORDEN DE VENTA

FACTURA _____ REMISION _____

No. ORDEN _____
FECHA _____
ASESOR _____
FORMA DE PAGO _____
SUB-TOTAL _____
IVA _____
TOTAL _____

NOMBRE DEL CLIENTE _____

CANTIDAD	MARCA	MODELO	DESCRIPCION	S/N	PRECIO COSTO	PRECIO VENTA	DIF $	DIF %	T.C.	PROVEEDOR

NOTA.- PRECIOS SIN IVA, FAVOR DE INDICAR EN QUE MONEDA, SI ES CLIENTE NUEVO FAVOR DE ANOTAR SUS DATOS AL REVERSO.

OBSERVACION _____

NOTA.- SI DESPUES DE 30 DIAS NO SE HA RECOGIDO EL EQUIPO SE COBRARA ALMACENAJE.

SAN FRANCISCO No. 656 DESP. 401, COL. DEL VALLE 03100 MEXICO, D.F.
TEL. 5523-2003 CON 8 LINEAS E-MAIL: ventas@mrsolutions.com.mx

Fuente: MR Solutions

ANEXO 9: REGISTRO DE ASISTENCIA AL LABORATORIO

REGISTRO DE ASISTENCIA AL LABORATORIO

SEMANA DEL ____ AL ____ DE _____ DEL _____

NOMBRE	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MIGUEL GARCIA					
NORMA DE LA CRUZ					
CARLOS ESPINOSA					
DAVID HERNANDEZ					
ALEJANDRO HERNANDEZ					
PEDRO DE LA CRUZ					

SEMANA DEL ____ AL ____ DE _____ DEL _____

NOMBRE	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MIGUEL GARCIA					
NORMA DE LA CRUZ					
CARLOS ESPINOSA					
DAVID HERNANDEZ					
ALEJANDRO HERNANDEZ					
PEDRO DE LA CRUZ					

SEMANA DEL ____ AL ____ DE _____ DEL _____

NOMBRE	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MIGUEL GARCIA					
NORMA DE LA CRUZ					
CARLOS ESPINOSA					
DAVID HERNANDEZ					
ALEJANDRO HERNANDEZ					
PEDRO DE LA CRUZ					

SEMANA DEL ____ AL ____ DE _____ DEL _____

NOMBRE	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
MIGUEL GARCIA					
NORMA DE LA CRUZ					
CARLOS ESPINOSA					
DAVID HERNANDEZ					
ALEJANDRO HERNANDEZ					
PEDRO DE LA CRUZ					

CALIDAD Y SERVICIO MR SOLUTIONS

Fuente: MR Solutions

ANEXO 10: ENCUESTA REALIZADA A LOS CLIENTES

CÀLIDAD DE SERVICIO
MR SOLUTIONS

Folio: 20
Fecha: _____

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____
Contacto: _____
Puesto: _____
E-mail(s): _____
Teléfono(s): _____
Producto o Servicio adquirido: _____
Descripción: _____
Fecha de adquisición: _____
¿Su asesor lo atendió correctamente?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
¿Quién lo atendió?: _____
¿El personal del Area Técnica lo atendió correctamente?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
¿Quién lo atendió?: _____
En General, ¿cómo le pareció el servicio?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Finalmente, necesita algún otro requerimiento o tipo de información por el momento? SI NO

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____
Contacto: _____
Puesto: _____
E-mail(s): _____
Teléfono(s): _____
Producto o Servicio adquirido: _____
Descripción: _____
Fecha de adquisición: _____
¿Su asesor lo atendió correctamente?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
¿Quién lo atendió?: _____
¿El personal del Area Técnica lo atendió correctamente?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
¿Quién lo atendió?: _____
En General, ¿cómo le pareció el servicio?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Finalmente, necesita algún otro requerimiento o tipo de información por el momento? SI NO

NOMBRE DE LA EMPRESA: _____
Contacto: _____
Puesto: _____
E-mail(s): _____
Teléfono(s): _____
Producto o Servicio adquirido: _____
Descripción: _____
Fecha de adquisición: _____
¿Su asesor lo atendió correctamente?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
¿Quién lo atendió?: _____
¿El personal del Area Técnica lo atendió correctamente?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
¿Quién lo atendió?: _____
En General, ¿cómo le pareció el servicio?: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
Finalmente, necesita algún otro requerimiento o tipo de información por el momento? SI NO

Fuente: MR Solutions

ANEXO 11: ORDEN DE REPARACIÓN

MR SOLUTIONS, S.A. DE C.V.

ORDEN DE REPARACION

CLIENTE _____ No. ORDEN _____ FACT. _____

_____ ASESOR _____ FECHA _____

CANTIDAD	DESCRIPCION	MARCA	MODELO	CAPACIDAD	SERIAL NUMBER	COSTO
COMENTARIOS					Sub-total	
					I.V.A.	
					Total	

NOTA.- SI DESPUES DE 30 DIAS NO SE HA RECOGIDO EL EQUIPO SE COBRARA ALMACENAJE.

SAN FRANCISCO No. 656 DESP. 401, COL. DEL VALLE 03100 MEXICO, D.F.
TEL. 5523-2003 CON 8 LINEAS E-MAIL: ventas@mrsolutions.com.mx

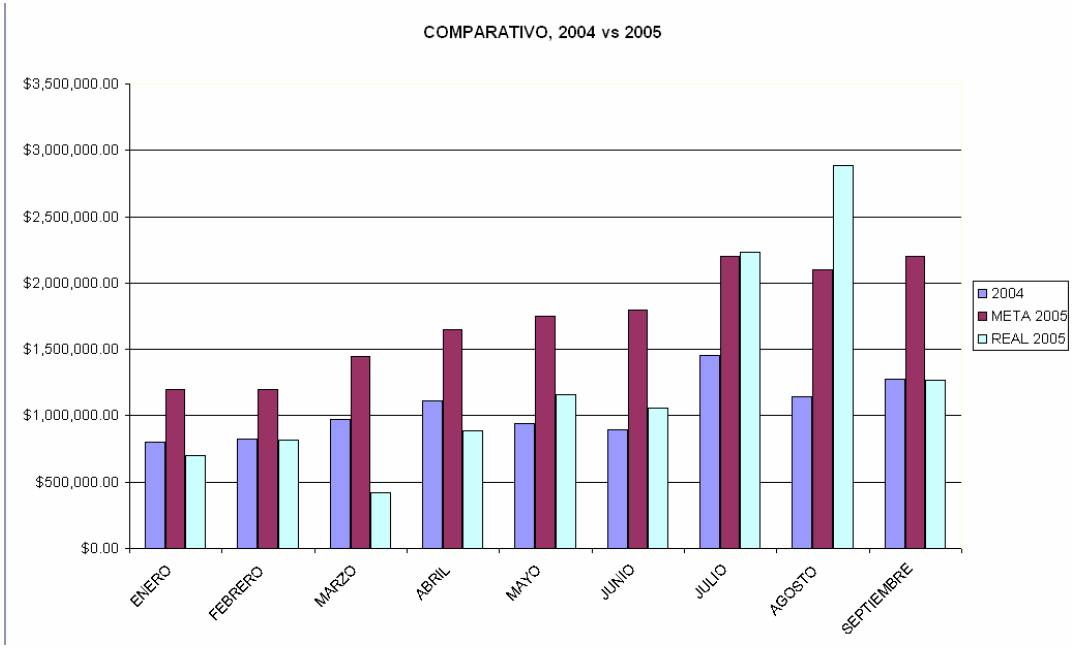
Fuente: MR Solutions

ANEXO 12: REPORTE DE VENTAS

2001	2002	2003	2004	META 2005
$346,197.00	$779,055.27	$647,456.38	$802,041.00	$1,200,000.00
$760,809.00	$503,718.06	$717,267.23	$825,112.79	$1,200,000.00
$591,695.00	$580,515.73	$530,997.91	$970,084.94	$1,450,000.00
$269,270.00	$641,639.31	$726,670.14	$1,108,548.38	$1,650,000.00
$658,017.00	$916,847.31	$676,261.57	$943,717.48	$1,750,000.00
$496,688.00	$347,286.33	$664,275.23	$894,474.52	$1,800,000.00
$465,844.00	$835,666.19	$841,477.68	$1,454,332.85	$2,200,000.00
$602,327.00	$1,725,021.50	$882,543.47	$1,142,621.20	$2,100,000.00
$816,386.00	$1,536,754.92	$1,604,713.38	$1,273,011.19	$2,200,000.00
$516,897.00	$1,129,677.50	$1,601,186.77	$1,577,387.08	$2,420,000.00
$1,065,952.00	$357,732.55	$1,381,336.83	$1,352,993.60	$2,500,000.00
$614,250.00	$647,356.80	$1,136,883.38	$2,602,180.91	$3,000,000.00
2001	2002	2003	2004	2005
$7,204,332.00	$10,001,271.47	$11,411,069.97	$14,948,509.94	$23,470,000.00
$774,659.35	$1,000,127.15	$1,037,370.00	$1,312,420.58	$2,000,000.00
23%	**39%**	**14%**	**31%**	**57%**
				T.C. 11,735

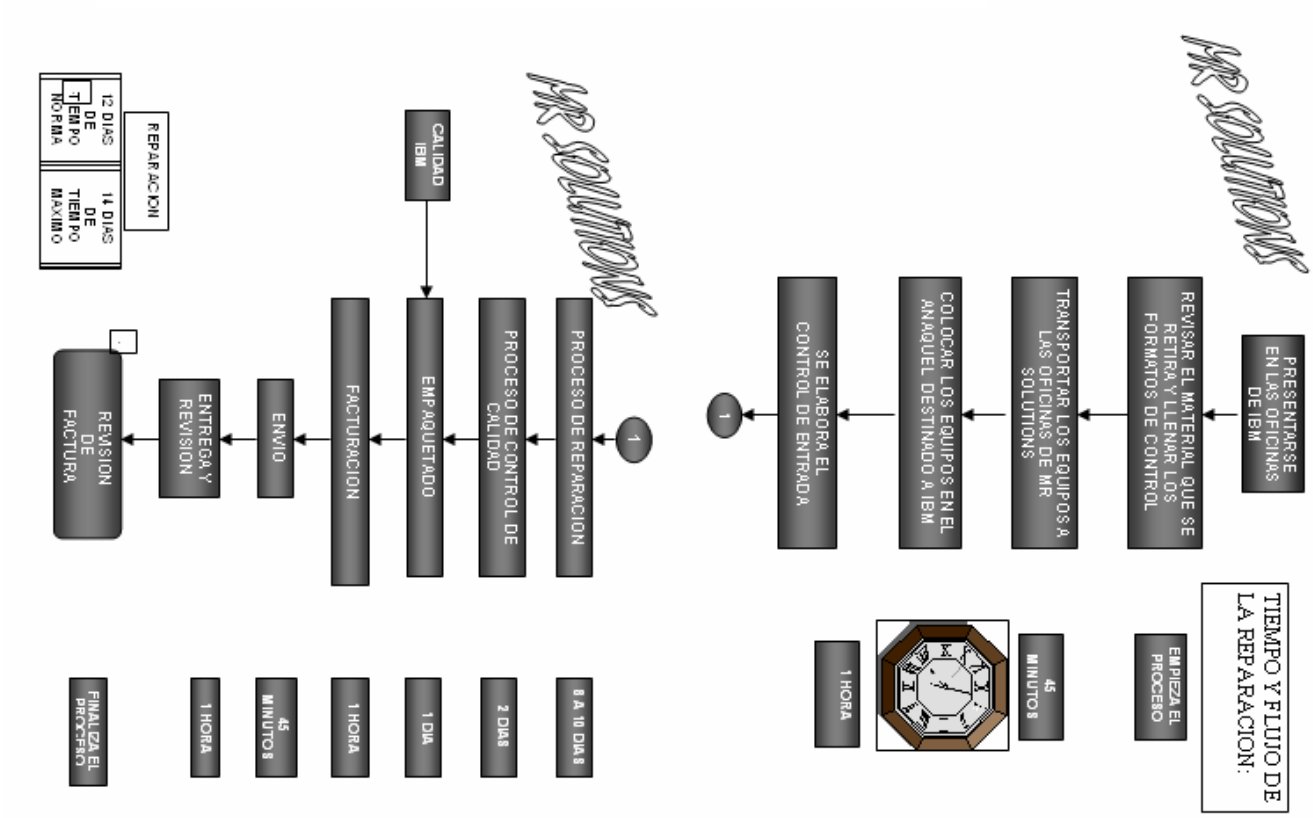
Fuente: MR Solutions

ANEXO 13: GRÁFICA DE VENTAS



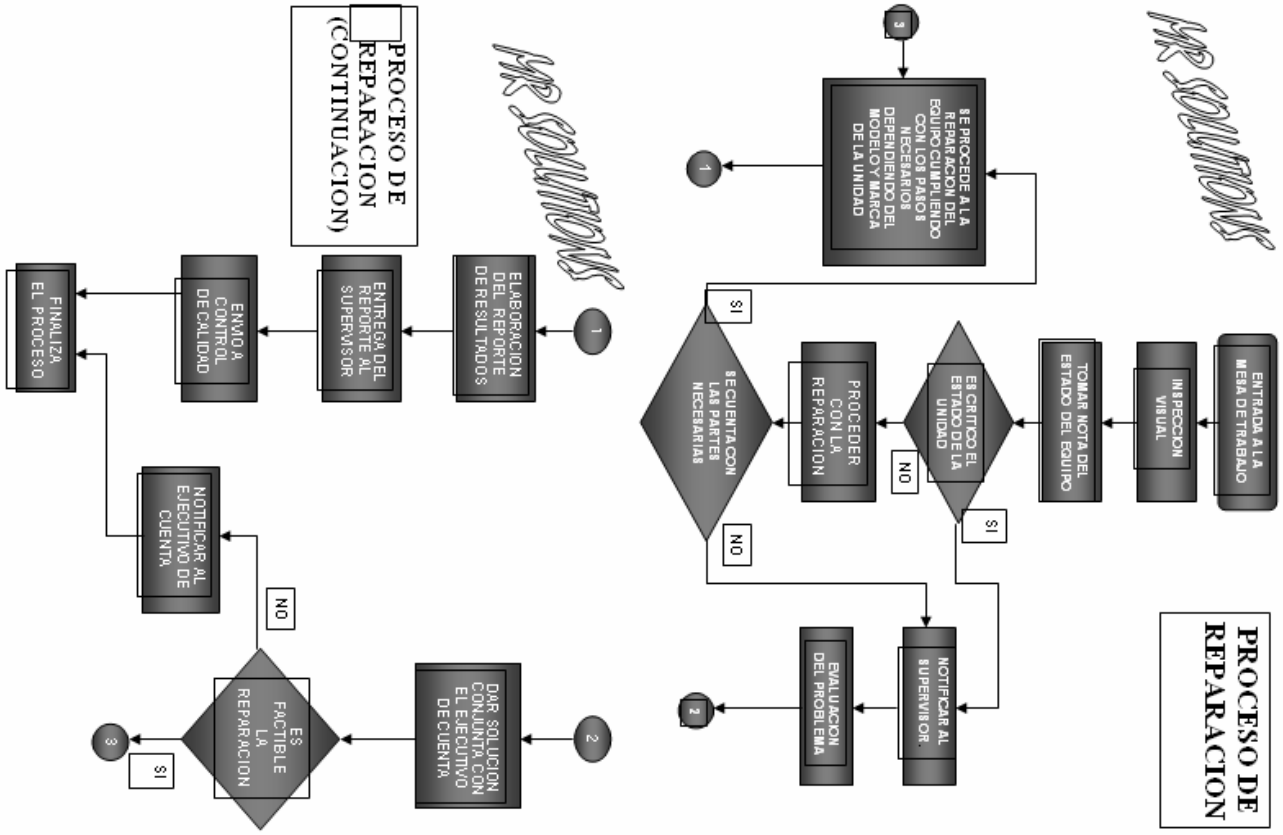
Fuente: MR Solutions

ANEXO 14: TIEMPO Y FLUJO DE REPARACIÓN



Fuente: MR Solutions

ANEXO 15: PROCESO DE REPARACIÓN



Fuente: MR Solutions