

A mi papá Eulogio, por su incansable ayuda, cariño, entrega y apoyo a lo largo de mi existencia, además de ser el mejor de mis amigos.

A mi mamá Perla, por el cariño incondicional y apoyo a lo largo de las decisiones en el transcurso de mi vida.

A mis tías Pepina y Ana, por haberme cuidado, protegido y entendido en todo momento, compartiendo tiempos inolvidables durante la trayectoria de mi carrera.

A Erika, por su interminable amor, cariño, afecto, sinceridad y entrega mismos que se ven reflejados en todos los días.

Al Maestro Sergio Picazo Vela por el apoyo y el interés brindado en el inicio y a lo largo del presente estudio.

A la Doctora Juana Cecilia Trujillo por la ayuda demostrada a lo largo de todo este proyecto.

Al Doctor Luis Felipe Luna por invertir tanto tiempo en esta investigación.

Al Doctor Demián Castillo, por su amistad y por todo el apoyo que representó a lo largo de esta carrera universitaria.

Al Doctor Felipe Burgos por las facilidades otorgadas para la autorización y elaboración de este estudio.

Al Actuario Alfonso Monroy, por ser un gran amigo, además de brindarme el suficiente tiempo para poder desarrollar la herramienta propuesta a lo largo de este proyecto.

A los demás familiares y amigos que participaron a lo largo de este trabajo.