

Capítulo 7

Conclusiones y Recomendaciones.

Capítulo VII

7.1 Conclusión.

Al realizar esta investigación se pretendía encontrar un modelo basado en la administración del conocimiento que se adaptara a las necesidades de la organización en este caso la denominada 100% Natural. A lo largo de nuestra investigación encontramos modelos relacionados al estudio de la administración del conocimiento, se realizó una selección del caso Demerest en el que aplica un modelo que encontramos funcional para las necesidades que requerimos, en la búsqueda e impartición del conocimiento. Ese modelo nos llevó a la necesidad de buscar las herramientas necesarias para diseminar el conocimiento. Una de estas herramientas fue la creación de una estructura de escuela basada en las formas más comunes de establecer una institución educativa.

Debido a las diferentes características que se presentan en los 3 modelos citados con anterioridad y observando las oportunidades que tenemos dentro de la organización para la detección del conocimiento se decidió por el modelo de Demerest debido a que este tienen como finalidad principal enfatizar la construcción del conocimiento desde el interior de la organización. Esta construcción no se limita a las aportaciones científicas que pudieran fomentar a la creación de las bases del conocimiento, sino que también incluye la construcción del conocimiento partiendo de las bases sociales que existen en el interior de la organización.

Se observo a lo largo de la investigación que los manuales que existen en la actualidad cumplen con los requisitos necesarios para utilizarlos dentro del proceso de enseñanza y distribución del conocimiento, pensamos que no es necesario adaptarlos debido a que han sido contruidos en base a las necesidades de la empresa y que cuentan con lo necesario para ser utilizados.

Debido a que las unidades se encuentran en su mayoría ubicadas en el centro de la república, recomendamos que la instalación de la misma sea en la Ciudad de Acapulco ya que esta cumple con las características de distancia y ubicación necesaria para poder ser visitada sin mucho problema por la mayoría de los empleados que existen dentro de la cadena.

Cabe señalar que la Ciudad de Acapulco presenta las características idóneas para establecer como prueba piloto esta escuela, además de contar con los puntos que anteriormente se presentan, en la actualidad las oficinas corporativas de la marca estas situadas en esa ciudad lo que facilita aun mas la pronta respuesta en dado caso que se requiera de alguna modificación o cambio.

En conclusión la escuela de capacitación para 100% Natural puede ser llevada a su implementación una vez que se sigan paso a paso las recomendaciones que se presentan en esta investigación, ya que en la actualidad la empresa cuenta con características idónea para facilitar su establecimiento.