

## **Bibliografía.**

*Appelbaum, Steven H; Gallagher, John, 2000. "The competitive advantage of organizational learning" Journal of Workplace Learning, 40-56.*

*Davenport, Thomas; Prusak, Laurence. 2001 "Conocimiento en acción. Como las organizaciones manejan lo que saben", Prentice Hall, Pp 1-2. 6, 78-83, 83-85.*

*Hernández, Hernández, Baptista, 2003. "Metodología de la Investigación"*

*Levett, Gavin; Guenov, Marin, 2000 " A methology for knowledge managment implementation" Journal ok Knowledge Managment. 258-270.*

*Murguía Torrescano Jorge, 2000 "Manual de Operaciones Bienvenida" La Era Natural S.A. de C.V. México 2000.*

*Murguía Torrescano Jorge, 2000 “Manual de Operaciones Jefe de Cocina” La Era Natural S.A. de C.V. México 2000.*

*Murguía Torrescano Jorge, 2000 “Manual de Operaciones Jefe de Jugos” La Era Natural S.A. de C.V. México 2000.*

*Murguía Torrescano Jorge, 2000 “Manual de Operaciones Capitán de Meseros” La Era Natural S.A. de C.V. México 2000.*

*Murguía Torrescano Jorge, 2000 “Manual de Operaciones Meseros” La Era Natural S.A. de C.V. México 2000.*

*Mc Adam, Roodney, Creedy, Sandra, 1999 “A critical review of knowledge management models” The learning organization, 91-101.*

*Raelin, Joseph A., 1998, “Work-based learning in practice”, Journal of workplace learning”, 280-283.*

*Rao, Romana, Sprague, Ralph, 1998, “Natural Technologies for Knowledge Work: Information visualization and knowledge extraction” Journal of Knowledge Management, Pp 70-72.*

*Saliman, Fawsy, Spooner, Ken, 2000 “Strategies for implementing knowledge*

*managment: role of human resources managment, Journal of Knowledge Managment, Pp 337-345.*

*Schlemenson; S, Leitman, G, Gonzalez, M.V. Seheri, Y.Spel C. Tomasini (1999) (eds). Organizar y conducir la escuela, reflexiones de cinco directores y un asesor. Argentina, Editorial. Pp 42-43, 46-48, 49-51.*

*Smith, Elizabeth, 2000. "Applying knowledge-enabling methods in the classroom end in the workplace". Journal of workplace learning, 236-244.*

*Sullivan, Patrick, 1999 "Profiting from intellectual capital" Journal ok Knowledge Managment, Pp 132-143.*