

1. INTRODUCCION

1.1 Planteamiento del Problema

La forma de dirigir y administrar las empresas ha presentado numerosos cambios alrededor del tiempo pero debido a factores económicos y sociales como la globalización, su administración debe favorecer la adaptación a las nuevas tendencias del mercado mediante estructuras flexibles que le permitan ser mucho más competitiva. (Englehardt y Simmons, 2002)

De acuerdo con Páez (2002), una estructura organizacional en la empresa debe partir de la claridad de sus objetivos operacionales y ser un facilitador que permita el logro de estos mediante la adecuada coordinación de recursos humanos, materiales y financieros.

Vegetales Selectos de Puebla es una empresa que se encuentra ubicada en el municipio de Huixcolotla, Puebla, y tiene como actividades la producción y comercialización de legumbres.

Al igual que muchas de las empresas de la región, esta empresa no cuenta con una administración formal debido a la falta de este tipo de conocimientos y es dirigida de una forma empírica y en base a las experiencias de su dueño quien ejerce el control de las actividades de una forma personal lo que limita la participación de los empleados.

La empresa tampoco cuenta con una estructura bien definida, ni con descripciones de puestos lo que le ha dificultado la coordinación y el aprovechamiento eficiente de sus recursos.

Los principales problemas a los que la empresa se enfrenta debido a dicha situación están relacionados con la delegación y control de actividades y el flujo de la información y los recursos; lo que ocasiona que exista duplicidad de tareas, que los trabajadores no sepan de una forma precisa cuales son sus actividades y responsabilidades y que en algunas

ocasiones se quede mal con los clientes al no poder cumplir con los pedidos, debido a la falta de comunicación y coordinación entre las áreas de la empresa.

En cuanto a los factores externos, existe mucha competencia entre los comercializadores de hortalizas de la región; por lo que es necesario contar con productos de calidad para lograr tener buenos clientes y mantenerlos ya que si no se cumple de forma adecuada con sus expectativas y necesidades otro proveedor puede llegar fácilmente a sustituir al anterior; como resultado de esto es importante que la empresa cuente con un manejo coordinado y eficiente de sus recursos con el objetivo de ofrecer precios competitivos y productos con la calidad requerida.

Todo esto hace pensar en la necesidad de contar con una estructura adecuada a las necesidades de la empresa que pueda ayudarla a tener un buen manejo de su operación mediante la coordinación y optimización de todos sus recursos, con el propósito de volverse mucho más productiva.

1.2 Objetivo General

- Elaborar una propuesta de reestructuración organizacional para la empresa Vegetales Selectos de Puebla con el fin de mejorar la coordinación de actividades y recursos dentro de la organización.

1.3 Objetivos Específicos

- Identificar la situación general de la empresa Vegetales Selectos de Puebla
- Elaborar un manual de descripción de puestos.
- Elaborar un organigrama organizacional.

- Proponer una estructura organizacional acorde a las necesidades de la empresa.

1.4 Justificación

El contar con una estructura organizacional adecuada es importante para el buen funcionamiento de las empresas, pues es la base que permite el cumplimiento de los objetivos propuestos a corto, mediano y largo plazo. (Bueno, 1997)

La realización de una propuesta de reestructuración organizacional en la empresa “Vegetales Selectos de Puebla” se sustenta en la importancia que tiene para ésta el contar con una estructura administrativa funcional, que le ayude a superar problemas a los que se enfrenta continuamente; como la falta de comunicación y coordinación originada por la centralización de actividades por parte de la dirección general, lo que trae como consecuencia una inadecuada realización de las mismas, derivada de la sobrecarga de trabajo. Por otro lado, los empleados de la empresa desconocen cuales son las responsabilidades de su trabajo realizándolo de una manera informal lo que ocasiona duplicidad y retraso en sus actividades.

Los beneficios de la reestructuración para la empresa se verán reflejados en una mayor coordinación y definición de actividades, lo que permitirá un mejor flujo tanto de información como de recursos y evitará incurrir en gastos innecesarios ocasionados por duplicidad de funciones y tareas.

La aportación de este proyecto será proponer una forma de estructura organizacional acorde a las necesidades y objetivos de la empresa, que sirva como base para mejorar la toma de decisiones y la optimización de recursos y lleve a la organización a afrontar futuros retos y desafíos. Todo esto con el fin de desarrollar sus actividades de una forma mucho más eficiente.

1.5 Alcances

- El proyecto estará enfocado a la empresa Vegetales Selectos de Puebla.
- Se definirán las actividades y responsabilidades para cada uno de los puestos dentro de la organización.
- Se elaborara un manual de descripción de puestos.
- Se propondrá una nueva estructura organizacional acorde a las necesidades de la empresa Vegetales Selectos de Puebla.

1.6 Limitaciones

- La propuesta de una nueva estructura únicamente será aplicable a la empresa Vegetales Selectos de Puebla
- Los resultados del proyecto dependerán de la cooperación de los empleados de la empresa y la administración
- El manual de descripción de puestos se diseñará acorde a los requerimientos y actividades específicas de la empresa por lo que no será aplicable para otra organización.

1.7 Organización del Documento

Capítulo I: En este capítulo de introducción se presentará el planteamiento del problema, así como los objetivos generales y específicos del estudio, la justificación de la investigación, así como los alcances y limitaciones que la determinarán.

Capítulo II: En este capítulo se desarrollará el marco teórico en el cual se expondrán conceptos teóricos relacionados con la estructura de las empresas, los manuales de descripción de puestos y las principales formas de estructuración organizacional.

Capítulo III: Este capítulo abarcará la metodología de la investigación en donde se definirán cuales son los elementos que se utilizarán para el desarrollo de la investigación tales como el tipo de análisis a realizar y los instrumentos de recolección de datos e información.

Capítulo IV: En este capítulo se desarrollará una reseña de la empresa Vegetales Selectos de Puebla, que contendrá información general de la empresa, así como su historia, situación actual y la situación del entorno en donde se desarrolla.

Capítulo V: Este capítulo contendrá el análisis de la información recabada durante la investigación con el que se elaborara la propuesta de reestructuración organizacional incluida dentro de este apartado, así como el manual de descripción de puestos que se incluirá en el Anexo A.

Capítulo VI: Por ultimo, en este capítulo se presentarán las recomendaciones para la empresa y las conclusiones de la investigación.