

Anexo

CUESTIONARIO: GELATO ARTIGIANALE ITALIANO

Le pedimos por favor de marcar con una X la respuesta elegida para las siguientes preguntas:

1. Sabia Ud. que existen diferentes tipos de helados, hechos con ingredientes y procesos diversos ?
 SI NO

Los diferentes helados se encuentran indicados a continuación:

Helado industrial (Holanda, Nestle', Haagen Dasz)



Helado soft o "express" (Mc Donalds, Pizza Hut)



Helado artesanal

(producido exclusivamente con ingredientes frescos: leche, huevos, azúcar, o agua, azúcar, y fruta fresca)



2. Consume Ud. regularmente alguno de estos productos ?
Helado industrial SI NO
Helado soft SI NO
Helado artesanal SI NO

En caso afirmativo, en que cantidad ?

de 1 a 5 lt./día de 6 a 15 lt./día más de 15 lt./día

3. Que sabores consume/consumaría principalmente ?
 sabores de crema sabor chocolate sabores de fruta

4. Para los tipos de helados conocidos, indique a un lado el grado de satisfacción del producto (calidad/precio)

Helado industrial:

Holanda, Nestle': 20 \$/kg ☺ bueno ☹ indiferente ☹ insatisfecho

Haagen Dasz: 104 \$/kg ☺ bueno ☹ indiferente ☹ insatisfecho

Helado soft: 4\$/cono sencillo ☺ bueno ☹ indiferente ☹ insatisfecho

5. Indique un precio que considere razonable para un helado artesanal (hecho con productos frescos):

de 20 a 50 \$/kg de 51 a 100 \$/kg más de 100\$/kg

6. Conoce Ud. el contenido calórico de un helado ?
 SI NO

A continuación se indica el contenido calórico de algunos alimentos:

Alimento (100 gr.)	Kcal
Cacahuates	590
Papitas	530
Galletas	450
Croissant	412
Pie	340
Mermelada	237
Helado artesanal de crema	210
Helado artesanal de fruta	120

7. Conoce Ud. el contenido nutricional de un helado ?
 SI NO

A continuación se indica el contenido nutricional de un helado de buena calidad:

150 gr. de helado de crema, tienen:
9 gr. de proteínas
30 gr. de grasa
40 gr. de azúcar
o sea el equivalente de un alimento completo.

8. Conoce Ud. los ingredientes contenidos en un helado ?
 SI NO

A continuación se indican los ingredientes contenidos en un helado industrial y aquellos contenidos en un helado artesanal.

Helado industrial:
leche en polvo, aceite vegetal y aditivos como colorantes, emulsionantes, estabilizantes y aroma.

Helado soft:
es producido utilizando una mezcla de base que contiene los mismos componentes del helado industrial (para poder conservarse)

Helado artesanal:

- de crema: leche, huevos y azúcar

- de fruta: agua, azúcar, fruta fresca

9. Conoce la duración media del producto, de la producción hasta llegar al consumidor final ?

SI NO

Helado industrial:

menos de un mes de 1 a 6 meses mas de 6 meses

Helado soft:

menos de un mes de 1 a 6 meses mas de 6 meses

Helado artesanal:

menos de un mes de 1 a 6 meses mas de 6 meses

10. Sabe Ud. que el uso incorrecto de las materias primas en la elaboración y la falta de las normas higiénicas durante el proceso de producción del helado, pueden causar al consumidor infecciones por la formación de bacterias ?

SI NO

11. Sabe Ud. de la existencia de maquinas altamente tecnológicas para la producción del helado artesanal y con certificación de calidad ISO 9001 ?

SI NO

12. Piensa que es posible reconocer si un helado es de buena calidad (*) simplemente probándolo ?

SI NO

(*) suave, sin grumos, que se conserva en la vitrina sin derretirse pero tampoco endurecerse.

13. Cree Ud. que incluir un helado artesanal de calidad a su menú podría mejorar la imagen de su restaurante y atraer nuevos clientes ?

SI NO

14. Preferiría contar con un proveedor (heladería) de confianza o invertir para tener su propio laboratorio artesanal ?

heladería de confianza laboratorio propio

15. Promovería el consumo de helado artesanal con la clientela de su restaurante ?

SI NO

16. Estaría interesado a una prueba del producto por un periodo promocional ?

SI NO

Resultados Financieros

5 year Projections					
Year	2005	2006	2007	2008	2009
Costos					
Initial Investment	1,250,000				
Rent	136,932	136,933	136,934	136,935	136,936
Utilities	13,693	13,761	13,830	13,899	13,969
Salaries (Mger)	273,867	301,254	331,379	364,517	400,969
Salaries (Staff)	136,934	143,781	150,970	158,518	166,444
Maintance	13,693	14,241	14,810	15,403	16,019
Transport	109,547	113,929	118,486	123,225	128,154
Publicity	54,773	55,868	56,986	58,126	59,288
Accounting	5,477	5,587	5,698	5,812	5,928
Telephones	27,387	27,524	27,662	27,800	27,939
Misc.	13,693	13,761	13,830	13,899	13,969
COSTS	2,035,996	826,639	870,585	918,135	969,616
Year	2005	2006	2007	2008	2009
Cost of Liter	45	46	48	49	51
Units	31300	35056	39263	43974	49251
Costos de Ventas	\$1,408,500	\$1,624,846	\$1,874,422	\$2,162,333	\$2,494,467
TOTAL COSTS	\$3,444,496	\$2,451,485	\$2,745,007	\$3,080,468	\$3,464,083
Revenues					
Price of Unit	88	91	93	96	99
Units Sold	31300	35056	39263	43974	49251
Rev of Units Sold	\$2,754,400	\$3,177,476	\$3,665,536	\$4,228,562	\$4,878,070
Profit	\$690,096	\$725,991	\$920,529	\$1,148,094	\$1,413,987
ROI	-55.21%	64.25%	81.46%	101.60%	125.13%
Total Assets					
Machines	\$1,130,000				

