

## **CAPÍTULO 4**

### **HISTORIA DE LA EMPRESA**

#### **4.1 HISTORIA DE LA EMPRESA UZA GAS S.A. DE C.V.**

Entre los años de 1948 a 1952 el Señor Efrén Huerta Corona era copropietario de la tienda de abarrotes “La Sevillana” situada entonces en la esquina de Juárez y Plutarco Montiel de la ciudad de Huamantla.

Los camiones de la tienda La Sevillana frecuentemente viajaban a la ciudad de Puebla para el transporte de abarrotes, estos comenzaron a utilizarse para recoger cilindros portátiles de gas en la localidad de Huamantla y así llevarlos a la ciudad de Puebla en donde eran llenados en la Planta HIDROGAS por no existir planta de almacenamiento en la otra ciudad. El servicio finalizaba con la entrega de dichos cilindros llenos a sus respectivos dueños.

El servicio fue inicialmente dado a la propia ciudad siendo los primeros clientes La Señora Magdalena Bretón viuda de Alarcón, El Doctor Antonio Hernández Vargas, y el señor Juan Huerta Altamirano, padre del señor Efrén Huerta Corona, y en las poblaciones de Oriental, Libres y Grajales del vecino estado de Puebla, así como en El Carmen Tequexquitla , Cuapiaxtla, Iztenco, San. Pablo Zitlaltepec, Terrenate y otras de menor importancia del estado de Tlaxcala.

La distribución tanto de abarrotes como de los cilindros de gas se daba en los camiones de la propia tienda, haciéndolo en las localidades mencionadas anteriormente, de esta misma forma se recogían los cilindros vacíos para su llenado.

Como nota importante cabe mencionar, que en ese entonces se ponía especial atención en que el usuario recibiera siempre el mismo tanque, para lo

cual era marcado con su nombre. Debido a que el reparto de los cilindros no era a diario, se hizo frecuente el uso de tanques de 45 Kilos de capacidad.

Debido al aumento en la demanda, se mejoró la organización en lo que respecta a la repartición para las poblaciones aledañas. Se señaló un día fijo a la semana para recoger los tanques vacíos y entregar los llenos. Se contaba con una camioneta que se encargaba de realizar estas operaciones todos los días para poder brindar este servicio.

Gracias a que el número de usuarios aumentaba cada vez más, se estableció en la ciudad de Huamantla, una empresa denominada “GAS HUAMANTLA” M. Corona y Cía. S. de R. L., que se encargó de construir la primera planta de almacenamiento de gas, situada en la esquina de las actuales calles Juárez norte y Josefa Ortiz de Domínguez oriente, y que utilizaba como tanque de almacenamiento una antigua caldera adaptada con capacidad aproximada de 8,000 litros la cual fue instalada por la firma C.R. HOJEL & Co. S.A. de la ciudad de México.

Esta planta era de capacidad y dimensiones muy reducidas y empezó a funcionar hacia el año de 1960.

El señor Efrén Huerta Corona ante su creciente clientela, inició los trámites para obtener la concesión de una planta de almacenamiento y distribución de gas con zona de influencia en los estados de Puebla y Tlaxcala comprendiendo las poblaciones que ya se han mencionado y algunas otras de menor importancia.

Al Obtener la concesión se fundó una empresa con el nombre del Señor Efrén Huerta Corona quien procedió a construir su primera planta de almacenamiento situada en la esquina de las actuales calles de Victoria norte y Galeana poniente, instalando un tanque de almacenamiento de 23, 229 litros

(6,135 Galones), por la Cía. Tanques de Acero Trinity S.A., administrándola hasta su fallecimiento en el mes de octubre de 1963.

Poco antes de su fallecimiento, adquirió en propiedad la planta de almacenamiento de “Gas Huamantla” que había sido vendida al Sr. Gonzalo Macias Galaviz y quien a su vez la vendió al señor Efrén Huerta Corona quien procedió a desmantelarla, como dato curioso cabe mencionar que el tanque de almacenamiento fue vendido al rancho “Santa Clara “en donde hasta la fecha sirve para almacenamiento de diesel.

La nueva planta funcionó en Victoria Norte y Galeana Poniente hasta el año de 1967, pero debido al auge que iba tomando el uso de gas para carburación fue trasladada al kilómetro 165 de la carretera México Veracruz vía Jalapa para poder atender a los vehículos de auto transporte que circulaban por la carretera.

A la muerte del señor Efrén Huerta Corona le sucedió en la administración de la empresa su hermano el señor Carlos Huerta Corona, quien efectuó el cambio de domicilio mencionado anteriormente.

De 1978 a 1993 administró la empresa la señora Teresa Huerta Zamudio, hija del señor Efrén Huerta. Durante esta administración en el año de 1980 hubo un cambio de razón social tomando la combinación de los apellidos Huerta y Zamudio dando como resultado el nombre de UZA GAS S.A. de C.V.

En 1993 hasta la fecha pasó a ser administrador único el señor Efrén Huerta Zamudio.

En el año de 1992 se tuvieron problemas financieros por falta de liquidez debidos a las bajas comisiones que pagaba PEMEX y a lo elevado de los costos de operación con que se trabajaba. Para hacer frente a esta situación se tuvo

que acudir a préstamos bancarios los cuales eran caros y tenían tasas de interés muy altas.

Esta situación la enfrentaron todas las empresas gaseras de la república, y mejoró cuando PEMEX modificó su política para el pago de la deuda y mejoró sus comisiones.

En el año de 1993 vino la liberación de zonas y SECOFI exigió la modernización en la distribución de gas. Se calificó con el 60% de las normas de seguridad que se requerían. Para septiembre de 1994 se llegó al 90% después de un cierre de 4 días por tener colindancias con domicilios residenciales menores de cien metros. Actualmente se califica con el 90% de las normas de seguridad.

Al inicio de la empresa no había sindicato, pero al crecer el número de trabajadores se tenía que sindicalizarlos, durante la administración del señor Carlos Huerta Corona la CROM fue la central titular del contrato de trabajo, siendo este un sindicato no conflictivo.

En el año de 1986 se cambió de sindicato, esta vez adherido a la FROC-CROC y hubo una caída en el buen servicio. En 1995 se tuvieron problemas laborales, durando el conflicto un año. Se cambiaron los líderes sindicales pero siguiendo en el mismo sindicato. Cambiaron a todo el personal pero se registró un descenso en las ventas (Los gastos por concepto de pago a abogado fueron muy elevados).

En el año de 1996 llegó la tranquilidad. El cambio de la mentalidad de la empresa ha reflejado un aumento en la productividad de la empresa hasta la actualidad.

## **4.2 FILOSOFÍA DE LA EMPRESA**

La filosofía que la empresa UZA Gas S.A. de C. V. maneja es la siguiente:

- Para UZA GAS todas las actividades que se realicen deben ser planeadas en función de las necesidades del cliente.
- La dirección en UZA GAS debe ser honesta, ética transparente y con respeto, para poder lograr una integridad entre los clientes y colaboradores.
- En UZA GAS los colaboradores son considerados y tratados igual que el cliente externo y se espera de ellos una respuesta íntegra.
- En UZA GAS los beneficios obtenidos son el resultado de la satisfacción del cliente y miembros de la empresa.
- Para UZA GAS el crecimiento significa aumentar la cantidad de clientes satisfechos, tanto internos como externos a través de una acción preferentemente preactiva.
- En UZA GAS todas las decisiones deberán tomar en cuenta el beneficio de la comunidad, especialmente en materia de seguridad.
- UZA GAS es una empresa familiar, sin embargo, esta relación seguirá los mismos lineamientos de la filosofía general de la empresa.

## **4.3 MISIÓN DE LA EMPRESA**

La misión de la empresa UZA GAS S.A. de C. V. es la siguiente:

UZA GAS garantiza a sus clientes: tranquilidad, seguridad, eficiencia y confianza a través de los servicios que ofrece en todo lo relacionado al uso del gas LP., minimizando sus preocupaciones con el abastecimiento oportuno.

Esta empresa se compromete internamente a una mejora continua, para brindarles un servicio de calidad que beneficie adicionalmente a la comunidad.

#### **4.4 VISIÓN DE LA EMPRESA**

La visión de UZA GAS es lograr una empresa sólida, autónoma y rentable, que base su crecimiento y beneficios en nuestro compromiso con:

- El buen servicio y satisfacción de nuestros clientes.
- El permanente desarrollo técnico, humano y motivacional que eleve la calidad de vida de nuestros colaboradores.
- El uso de tecnología de vanguardia que garantice la seguridad que ofrecemos en nuestros productos y servicios.
- La creación de un ambiente de armonía en donde las diferencias se resuelvan apeguándose a los lineamientos de nuestra filosofía.
- La ampliación de servicios que el mercado y la comunidad nos demanden, esforzándonos día a día por dejar una profunda huella en todas las actividades que emprendamos.

#### **4.5 POLITICA DE VENTAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Además de la venta de Gas L.P., el giro principal de UZA GAS es, garantizar a los clientes que la presentación del servicio de suministro en cualquier área, ya sea portátil, estacionario y de carburación, así como la capacitación de su personal sea con estricto apego a las normas de calidad y seguridad expedidas por las autoridades competentes.

En cuanto a los productos (aparatos de consumo) que ofrecen a sus clientes cuentan con la aprobación y reconocimiento de las normas oficiales Mexicanas e Internacionales, garantizando así la seguridad de ellos

#### **4.6 ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA**

En la siguiente figura se presenta el organigrama de la empresa.