

RESPUESTAS PREGUNTAS ABIERTAS CLIENTES

Pregunta 1.1 Si usted no quedo satisfecho con la atención brindada por la oficina de “Grúas y Asistencia Guadalupe” ¿Qué comentarios agregaría para brindarles una mejor atención?

Ninguno 5

Satisfecho con el servicio 5

Gracias

Queda agradecido por ayudar a los que menos pueden (rural)

Le parece adecuado, valorando su disponibilidad

Lista de precios a la vista del público

Tarifas reglamentarias

Precio excesivo 2

Los empleados tienen insuficiente información

Tener más amabilidad 2

El personal que recibe los autos es prepotente y violento.

Mejorar la atención al cliente

Rapidez 3

Instalar una copiadora

Apoyo para comunicarse con los familiares

Que la cuenta para facturar ya contenga el iva integrado

No cerrar tan temprano

Pregunta 2.4 ¿Qué comentarios agregaría para mejorar la atención telefónica recibida por el operador telefónico?

Ninguno 9

Tuvo un buen servicio

Ser más comprensible 2

Capacitación de personal 2

Tener información

Publicar los costos 2

Visita personal

Puntualidad

Servicio

Pregunta 3.1 Si usted quedo satisfecho con el servicio brindado por el personal de grúa y mecánica básica ¿Qué debe hacer nuestro personal para brindarle un buen servicio?

Ninguno 3

Ser amables 3

Vigilar al personal

Capacitación de personal 3

Tener cuidado con las unidades (su coche sufrió más daños en los arrastres que en el accidente)

Presentación

Disponibilidad

Asesoramiento para el cliente

Rapidez

Pregunta 4.2 Volvería a solicitar el servicio de “Grúas y Asistencias Guadalupe”

No 5

Por precio 2