

ANEXO 9 REGISTRO TOTAL DEL CUESTIONARIO A CLIENTES

	Νο παρτιχιτο	Σι παρτιχιτο
Ατενχι ἴν εν οφιχινα	3.07%	96.92%
Ατενχι ἴν τελεφ ἴνιχα	30.76%	69.23%
Σερπιχιο δε γρ ἴα	12.30%	87.69%
Επαλυαχι ἴν Γενεραλ	100%	100%

ΑΤΕΝΧΙΟΝ ΕΝ ΟΦΙΧΙΝΑ

Πῖ σιμο	0%	0%	Πρεχιο πορ σερπιχιο	Φρεθουενχῖ Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε
Μαλο	7.70%	7.94%	ζαλιδ Μαλο	5	7.692307692	7.692307692
Ρεγυλαρ	36.92%	38.09%	Ρεγυλαρ	24	36.92307692	36.92307692
Βυενο	36.92%	38.09%	Βυενο	24	36.92307692	36.92307692
Εξχελεντε	15.38%	15.88%	Εξχελεντε	10	15.38461538	15.38461538
Νο απλιχα σερχι ἴν	3.07%		Νο απλιχα σερχιων	2	3.076923077	3.076923077
	100%	0.00%	Τοταλ	65	100	100
				Απλιχο εν 63		

Πῖ σιμο	1.5384	1.58%	Δισπονιβιλιδαδ	Φρεθουενχῖ Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε
Μαλο	3.076	3.17%	ζαλιδ Πῖ σιμο	1	1.538461538	1.538461538
Ρεγυλαρ	7.692	7.95%	Μαλο	2	3.076923077	3.076923077
Βυενο	60	61.91%	Ρεγυλαρ	5	7.692307692	7.692307692
Εξχελεντε	24.615	25.39%	Βυενο	39	60	60
Νο απλιχα σερχι ἴν	3.077		Εξχελεντε	16	24.61538462	24.61538462
	99.9984	100.00%	Νο απλιχα σερχιων	2	3.076923077	3.076923077
				Τοταλ 65 100 100		
				Απλιχο εν 63		

Πῖ σιμο	1.53	1.59%	Χορτεσῖα, χομπρενσι ἴν, αμαβιλιδαδ	Φρεθουενχῖ Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε
Μαλο	1.53	1.59%	ζαλιδ Πῖ σιμο	1	1.538461538	1.538461538
Ρεγυλαρ	10.8	11.11%	Μαλο	1	1.538461538	1.538461538
Βυενο	46.15	47.62%	Ρεγυλαρ	7	10.76923077	10.76923077
Εξχελεντε	36.92	38.09%	Βυενο	30	46.15384615	46.15384615
Νο απλιχα σερχι ἴν	3.07		Εξχελεντε	24	36.92307692	36.92307692
	100	100.00%	Νο απλιχα σερχιων	2	3.076923077	3.076923077
				Τοταλ 65 100 100		
				Απλιχο εν 63		

Πῖ σιμο		0%	Ασεσοραμεντο	Φρεθουενχῖ Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε
Μαλο	1.54	1.59%	ζαλιδ Μαλο	1	1.538461538	1.538461538
Ρεγυλαρ	20	20.63%	Ρεγυλαρ	13	20	20
Βυενο	44.62	46.03%	Βυενο	29	44.61538462	44.61538462
Εξχελεντε	30.77	31.75%	Εξχελεντε	20	30.76923077	30.76923077
Νο απλιχα σερχι ἴν	3.07		Νο απλιχα σερχιων	2	3.076923077	3.076923077
	100	100%	Τοταλ	65	100	100
				Απλιχο εν 63		

Πῖ σιμο		0%	Τιεμπο δε τρῖμιτε

				Φρεθυενχι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμυλατιπε Περχε
Μαλο	3.07	3.17%		2	3.076923077	3.076923077
Ρεγυλαρ	20	20.63%	ζαλιδ Μαλο	13	20	20
Βυενο	43.08	44.44%	Ρεγυλαρ	28	43.07692308	43.07692308
Εξχελεντε	30.77	31.74%	Βυενο	20	30.76923077	30.76923077
Νο απλιχα σερχι εν	3.07		Εξχελεντε	2	3.076923077	3.076923077
	99.99	100%	Νο απλιχα σερχιον	65	100	100
			Τοταλ	65	100	100
			Απλιχο εν	63		

ΑΤΕΝΧΙΟΝ ΤΕΛΕΦΟΝΙΧΑ

			Λα Γρα αρριβο α τιεμπο	Φρεθυενχι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμυλατιπε Περχε
Σι	60	86.66%				
Νο	9.2	13.33%				
Νο απλιχα σερχιον	30.8		ζαλιδ Σι	39	60	60
	100	99.99%	Νο	6	9.230769231	9.230769231
			Νο απλιχα σερχιον	20	30.76923077	30.76923077
			Τοταλ	65	100	100
			Απλιχο εν	45		

			Εστυπο ινφορμαδο δε λος χαμβιοσ	Φρεθυενχι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμυλατιπε Περχε
Σι	1.53	2.23%				
Νο	9.23	11.11%				
Νο απλιχα πρεγυντα	58.47	86.66%	ζαλιδ Σι	1	1.538461538	1.538461538
Νο απλιχα σερχιον	30.77		Νο	5	7.692307692	7.692307692
	100	100.00%	Νο απλιχα πρεγυντ	39	60	60
			Νο απλιχα σερχιον	20	30.76923077	30.76923077
			Τοταλ	65	100	100
			Απλιχο εν	45		

			Ινφορμαν δελ χαμβιο δε πρεχιο	Φρεθυενχι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμυλατιπε Περχε
Σι	24.61	35.55%				
Νο	16.92	24.44%				
Νο απλιχα πρεγυντα	27.7	40%	ζαλιδ Σι	16	24.61538462	24.61538462
Νο απλιχα σερχιον	30.77		Νο	11	16.92307692	16.92307692
	100	99.99%	Νο απλιχα πρεγυντ	18	27.69230769	27.69230769
			Νο απλιχα σερχιον	20	30.76923077	30.76923077
			Τοταλ	65	100	100
			Απλιχα εν	45		

			Τιεμπο δε χοντεσταχι εν	Φρεθυενχι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμυλατιπε Περχε
Πΐ σιμο	1.54	2.23%				
Μαλο	3.08	4.44%				
Ρεγυλαρ	9.23	13.33%	ζαλιδ Πΐ σιμο	1	1.538461538	1.538461538
Βυενο	46.15	66.66%	Μαλο	2	3.076923077	3.076923077
Εξχελεντε	9.23	13.33%	Ρεγυλαρ	6	9.230769231	9.230769231
Νο απλιχα σερχι εν	30.77		Βυενο	30	46.15384615	46.15384615
	100	99.99%	Εξχελεντε	6	9.230769231	9.230769231
			Νο απλιχα	20	30.76923077	30.76923077
			Τοταλ	65	100	100
			Απλιχα εν	45		

			Δισποσιχι εν	Φρεθυενχι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμυλατιπε Περχε
Πΐ σιμο	3.08	0%				
Μαλο	13.85	4.44%				
Ρεγυλαρ	41.54	20%	ζαλιδ Μαλο	2	3.076923077	3.076923077
Βυενο	10.77	60%	Ρεγυλαρ	9	13.84615385	13.84615385
Εξχελεντε	30.77	15.55%	Βυενο	27	41.53846154	41.53846154
Νο απλιχα σερχι εν	100.01		Εξχελεντε	7	10.76923077	10.76923077
		100%	Νο απλιχα	20	30.76923077	30.76923077
			Τοταλ	65	100	100

Απλιχα εν 45

Πίσιμο		0%	Χορτεσί α, χομπρεσι Γν ψ αμαβιλιδαδ	Φρεθουενχ'ι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπτε Περχε
Μαλο		0%				
Ρεγυλαρ	9.23	13.33%	ζαλιδ Ρεγυλαρ	6	9.230769231	9.230769231
Βυενο	47.7	68.88%	Βυενο	31	47.69230769	56.92307692
Εξχελεντε	12.31	17.77%	Εξχελεντε	8	12.30769231	69.23076923
Νο απλιχα σερχι Γν	30.77			6	20	30.76923077
	100.01	100%	Τοταλ	65	100	100

Απλιχα εν 45

Πίσιμο		0%	Χαπαχιδαδ δε σολυχι Γν α προβλεμασ	Φρεθουενχ'ι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπτε Περχε
Μαλο		0%				
Ρεγυλαρ	15.38	22.22%	ζαλιδ Ρεγυλαρ	10	15.38461538	15.38461538
Βυενο	44.62	64.44%	Βυενο	29	44.61538462	60
Εξχελεντε	9.23	13.33%	Εξχελεντε	6	9.230769231	69.23076923
Νο απλιχα σερχι Γν	30.77		Νο απλιχα	20	30.76923077	100
	100	100%	Τοταλ	65	100	100

Απλιχα εν 45

ΣΕΡΞΙΧΙΟ ΔΕ ΓΡΥΑ

Πίσιμο		0%	Απαριενχια δε λα Γρ Ια	Φρεθουενχ'ι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπτε Περχε
Μαλο	3.08	3.50%				
Ρεγυλαρ	23.08	26.31%	ζαλιδ Μαλο	2	3.076923077	3.076923077
Βυενο	47.7	54.38%	Ρεγυλαρ	15	23.07692308	26.15384615
Εξχελεντε	13.84	16%	Βυενο	31	47.69230769	73.84615385
Νο απλιχα σερχι Γν	12.3		Εξχελεντε	9	13.84615385	87.69230769
	100	100%	Νο απλιχα	8	12.30769231	100
			Τοταλ	65	100	100

Απλιχα εν 57

Πίσιμο		0%	Εξπεριενχια δελ σερωιχο	Φρεθουενχ'ι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπτε Περχε
Μαλο		0%				
Ρεγυλαρ	18.46	21.05%	ζαλιδ Ρεγυλαρ	12	18.46153846	18.46153846
Βυενο	52.31	59.64%	Βυενο	34	52.30769231	70.76923077
Εξχελεντε	16.92	19.29%	Εξχελεντε	11	16.92307692	87.69230769
Νο απλιχα σερχι Γν	12.31		Νο απλιχα	8	12.30769231	100
	100	100%	Τοταλ	65	100	100

Απλιχα εν 57

Πίσιμο		0%	Χορτεσί α, αμαβιλιδαδ ψ χομπρεσι Γν	Φρεθουενχ'ι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπτε Περχε
Μαλο	3.08	3.50%				
Ρεγυλαρ	12.3	14.03%	ζαλιδ Μαλο	2	3.076923077	3.076923077
Βυενο	52.31	59.64%	Ρεγυλαρ	8	12.30769231	15.38461538
Εξχελεντε	20	22.80%	Βυενο	34	52.30769231	67.69230769
Νο απλιχα σερχι Γν	12.31		Εξχελεντε	13	20	87.69230769
	100	100%	Νο απλιχα	8	12.30769231	100
			Τοταλ	65	100	100

Απλιχα εν 57

Πίσιμο		1.75%	Σεγυριδαδ ψ ρεσπονσαβιλιδαδ	Φρεθουενχ'ι Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπτε Περχε
Μαλο	3.08	3.50%				
Ρεγυλαρ	13.85	15.79%	ζαλιδ Πίσιμο	1	1.538461538	1.538461538
Βυενο	50.77	57.89%	Μαλο	2	3.076923077	4.615384615
Εξχελεντε	18.46	21.07%	Ρεγυλαρ	9	13.84615385	18.46153846

Νο απλιχα σερχι Γν	12.3		Βυενο	33	50.76923077	50.76923077	69.23076923
	100	100.00%	Εξχελεντε	12	18.46153846	18.46153846	87.69230769
			Νο απλιχα	8	12.30769231	12.30769231	100
			Τοταλ	65	100	100	
			Απλιχα εν	57			

Σολυχι Γν ρ(πιδα αλ προβλεμα							
Πΐ σιμο				Φρεθυενχ' Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε	
Μαλο	1.54	1.75%	ζαλιδ Μαλο	1	1.538461538	1.538461538	1.538461538
Ρεγυλαρ	20	22.80%	Ρεγυλαρ	13	20	20	21.53846154
Βυενο	46.15	52.63%	Βυενο	30	46.15384615	46.15384615	67.69230769
Εξχελεντε	20	22.80%	Εξχελεντε	13	20	20	87.69230769
Νο απλιχα σερχι Γν	12.31		Νο απλιχα	8	12.30769231	12.30769231	100
	100	100%	Τοταλ	65	100	100	
			Απλιχα εν	57			

ΓΕΝΕΡΑΛ

Οπινη Γν γενεραλ Χαλιδαδ εν ελ Σερπιχιο							
Πΐ σιμο				Φρεθυενχ' Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε	
Μαλο	1.54%		ζαλιδ Μαλο	1	1.538461538	1.538461538	1.538461538
Ρεγυλαρ	23.08%		Ρεγυλαρ	15	23.07692308	23.07692308	24.61538462
Βυενο	55.39%		Βυενο	36	55.38461538	55.38461538	80
Εξχελεντε	18.46%		Εξχελεντε	12	18.46153846	18.46153846	98.46153846
Νο χοντεστο	1.53%		Νο χοντεστο	1	1.538461538	1.538461538	100
	100%		Τοταλ	65	100	100	

Μοτιωσ πορ λος θυε σολιχιτασ ελ σερπιχιο							
Εξπεριενχια				Φρεθυενχ' Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε	
Βυεν εθυιπο	1.54%		ζαλιδ Εξπεριενχια	8	12.30769231	12.30769231	12.30769231
Νεχεσιδαδ δελ σερπιχι	29.25%		Βυεν εθυιπο	1	1.538461538	1.538461538	13.84615385
Δισπονηβιλιδαδ	16.71%		Νεχεσιδαδ δελ σερ	19	29.23076923	29.23076923	43.07692308
Πρεχιο	7.80%		Δισπονηβιλιδαδ	11	16.92307692	16.92307692	60
Ραπιδεζ	3.09%		Πρεχιο	5	7.692307692	7.692307692	67.69230769
Πρεστιγιο	3.09%		Ραπιδεζ	2	3.076923077	3.076923077	70.76923077
Νο χοντεστο	26.20%		Πρεστιγιο	2	3.076923077	3.076923077	73.84615385
	1		Νο χοντεστο	17	26.15384615	26.15384615	100
			Τοταλ	65	100	100	

Σζολωπερΐ α α σολιχιταρ ελ σερπιχιο							
Σζ				Φρεθυενχ' Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε	
Νο	7.7		ζαλιδ Σζ	57	87.69230769	87.69230769	87.69230769
Νο χοντεστο	4.6		Νο	5	7.692307692	7.692307692	95.38461538
	100		Νο χοντεστο	3	4.615384615	4.615384615	100
			Τοταλ	65	100	100	

ΑΠορ θυΐ σΐ?							
Ατενχι Γν				Φρεθυενχ' Περχεντ	ζαλιδ Περχεντ	Χυμουλατιπε Περχε	
Εξπεριενχια	6.25		ζαλιδ Ατενχι Γν	5	7.692307692	7.8125	7.8125
Δισπονηβιλιδαδ	4.7		Εξπεριενχια	4	6.153846154	6.25	14.0625
Βυεν Σερπιχιο	20.31		Δισπονηβιλιδαδ	3	4.615384615	4.6875	18.75
Εξχελεντε Σερπιχιο	3.1		Βυεν Σερπιχιο	13	20	20.3125	39.0625
Νεχεσιδαδ	12.5		Εξχελεντε Σερπιχι	2	3.076923077	3.125	42.1875
Πρεστιγιο	6.25		Νεχεσιδαδ	8	12.30769231	12.5	54.6875
Χυβριρ εξπεχατιπιασ	3.1		Πρεστιγιο	4	6.153846154	6.25	60.9375
Πρεχιο αχχεσιβλε	6.25		Χυβριρ εξπεχατιπ	2	3.076923077	3.125	64.0625
Ραπιδεζ δελ σερπιχιο	6.25		Πρεχιο αχχεσιβλε	4	6.153846154	6.25	70.3125
Νο χοντεστο	23.44						

99.97	Ραπιδεζ δελ σερπι	4	6.153846154	6.25	76.5625
	Νο χοντεστο	15	23.07692308	23.4375	100
	Τοταλ	64	98.46153846	100	
	Μισσι Σψστεμ	1	1.538461538		
	Τοταλ				65



EVT



EVT



EVT



EVT



8VT



8VT



8VT



8VT



8VT



8VT



EVT



EVT



EVT



EVT



EVT



EVT



ΕΥΤ



ΕΥΤ



ΕΥΤ



ΕΥΤ



ΕΥΤ