

ANEXO 6

OBSERVACION

OBSERVACION NO ESTRUCTURADA

Durante la observación del personal del área administrativa pudimos notar:

- Poca convivencia entre los miembros,
- Poco sinceridad entre los miembros,
- Comentarios no muy positivos de los mismos compañeros de trabajo,
- Mucha adulación al jefe,
- Buen trato al jefe,
- Poco esfuerzo para realizar un mejor trabajo,
- Poca retroalimentación,
- Poca administración del conocimiento por miedo perder estatus o trabajo,
- Poco desempeño de trabajo en equipo,
- Actitud de indiferencia con compañeros de trabajo,
- Entrega de reportes fuera de tiempo,
- Llegadas y salidas fuera de los horarios de trabajo,
- Buen trato al cliente,
- Preferencias a algunos operadores,
- Algunos miembros con actitud de capataz y despotismo,
- Poca organización y planeación al realizar sus funciones,
- Actitudes negativas en el desarrollo de sus funciones,
- Poca colaboración entre compañeros de trabajo,
- Responsabilidad y esfuerzo por parte de algunos al solucionar problemas que se presentan al realizar sus funciones,
- Dan solución de problemas superficialmente, sin tomar en cuenta las decisiones del jefe,
- Pocas personas dan sugerencias e ideas al jefe, solo se queda en comentarios,
- Se puede notar una poco de indiferencia hacia los demás por parte de la gerencia.

Durante la observación del personal del área operativa pudimos notar:

- División y rivalidad entre compañeros,
- Muy poca colaboración entre compañeros,
- Deslealtad hacia la empresa,
- Comentarios no muy positivos de los mismos compañeros de trabajo,
- Algunos adulan al jefe,
- Actitud de indiferencia hacia el jefe,
- La mayoría se esfuerza para mejorar el trabajo y dar un buen servicio,
- Poca retroalimentación entre compañeros y área administrativa,
- Poco desempeño en trabajo en equipo,
- Algunos muestran actitud de indiferencia hacia el trabajo,
- Entrega de reportes a tiempo, pero incompletos,
- La mayoría de los operadores muestra buen trato al cliente,
- Comentarios de relaciones de involucramiento de área administrativa con operativa. (secretarias).
- Poca organización y planeación al realizar sus funciones,
- Pocos se preocupan por dar un buen trato al jefe,
- Se puede notar responsabilidad y esfuerzo por parte de algunos al solucionar problemas,
- Comentarios muy negativos en contra del jefe,
- Actitudes negativas en el desarrollo de sus funciones,
- Se puede observar que están un poco desmotivados,
- Muy pocas personas dan sugerencias e ideas al jefe, sólo se escuchan comentarios de cómo estarían mejor si esto, si el otro, etc.