

CAPITULO 4: ANTECEDENTES DE LA EMPRESA

4.1 ANTECEDENTES

“**FTE automotive**” es una empresa manufactura alemana reconocida internacionalmente por su fabricación de frenos hidráulicos (clutch) y sistemas de embrague para coches de uso personal y vehículos de transporte tanto público como de uso comercial, de igual manera realiza de manera competente soluciones ABS diseñadas para motocicletas y scooters.

4.2 DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA

Alrededor del mundo, la empresa “**FTE automotive**” desarrolla y fabrica componentes y sistemas para el freno hidráulico y sistemas de impulsión de embrague. En este segmento, aproximadamente 3,300 empleados en ocho posiciones internacionales aseguran el suministro de productos de alta calidad para los líderes de la industria de automóvil.

Algunos de los clientes de “**FTE automotive**” son:

- Volkswagen
- General Motors
- PSA
- DaimlerChrysler
- BMW
- Ford
- Lamborghini
- Mandato
- Honda
- Nissan

La empresa “**FTE automotive**” tiene más de 60 años y ha introducido el primer sistema de frenado de anticerradura (antiesclusa) mundial para motocicletas en el mercado en 1988. No sólo los expertos lo consideran como técnicamente y económicamente innovador, sino también como el mejor del mercado.

“**FTE automotive**” ha jugado un papel significativo ya que ha tenido un aumento constante en la seguridad y comodidad de transporte motorizado. Su volumen de ventas del FTE en 2005 constituye 410 millones de euros.

4.3 MISION Y VISION “FTE automotive”

MISIÓN: Mejorar continuamente el sistema de freno y el sistema de embrague de la ingeniería; conducir a la innovación en la industria de automotor, proporcionando los mayores niveles de comodidad y seguridad, para una amplia variedad de vehículos impulsados. Así mismo vive la responsabilidad de sus clientes, sus productos y sus empleados en sociedades globales.

VISIÓN: Ser la primera opción para clientes, empleados e inversionistas, por todo el mundo.

4.4 PRESENCIA EN TODO EL MUNDO

“FTE Automotive” es una empresa multinacional que maneja el mismo tipo de productos en todo el mundo con una ligera regionalización. La matriz está ubicada en Alemania y es ahí donde se encuentra el centro de desarrollo de nuevos productos.

Debido a la creciente demanda de los productos de “FTE Automotive”, la empresa se vio obligada a expandir sus actividades abriendo nuevas plantas dentro de sus principales mercados tal y como se muestra en la Figura 4.1.

Figura 4. 1 Presencia en el Mundo



4.5 FTE MEXICANA

La empresa se encuentra ubicada en la autopista Puebla - Orizaba en el kilómetro 14.5 en el Parque Industrial Chachapa. La planta cuenta con capital 100% extranjero; su área de producción rebasa los 10,000 metros cuadrados y está encargada principalmente del mercado mexicano.

Actualmente cuenta con 200 empleados, de los cuales 127 son sindicalizados y trabajan en el área de producción. Los 73 restantes son empleados administrativos y se dividen en dos grandes grupos:

- *Salary*: Son empleados directos, es decir jefes de departamento y gerentes de área. La matriz en Alemania es la encargada de determinar cuantos empleados de este tipo se tendrán dentro de la organización. Los departamentos incluidos se presentan en la Tabla 4.1.

Tabla 4. 1 Empleados Directos

Salary	No. De personas asignadas
Finanzas y Contabilidad	3
Sistemas	2
Ventas	2
Director de Calidad y Medio Ambiente	1
Recursos Humanos	2
Director General	1
TOTAL DE PERSONAS	11

- Indirectos: Son empleados que se consideran como *Staff* ya que no aportan valor al producto terminado pero tienen actividades de apoyo a la producción. Los departamentos incluidos se presentan en la Tabla 4.2.

Tabla 4. 2 Empleados Indirectos

Indirectos	No. De personas asignadas
Logística, Tráfico, Almacén, Maquila Aftermarket	13
Mantenimiento	6
TOTAL DE PERSONAS	19

Además de este personal existen 43 personas que están dentro del organigrama que se presenta en la Figura 4.2.

Figura 4.2 Organigrama

La información presentada en este capítulo ha brindado un panorama general de lo que es la empresa “FTE Mexicana” y de cómo está conformada; dicha información sirve de marco de referencia para la investigación y desarrollo presentados en el capítulo 5 de esta tesis.