

## REFERENCIAS

- Argyris, C. (1999). Conocimiento para la acción. Barcelona: Ed. Granica.
- Bateman T. S. y Scott A. Snell (2001). Administración. Una ventaja competitiva. México: McGraw-Hill
- Blanchard, K, J.P Carlos, Randolph, W.A (1996).Empowerment. México: Ed. Norma.
- Brunet, I. y E. Galeana (2005). Sistemas de Administración empresarial. Organización, Calidad y Recursos Humanos. México: SICCO.
- Burke, W. (1988). Desarrollo Organizacional: punto de vista normativo. México: Ed. Sitesa.
- Davis K, y J.W. Newstrom (1999). Comportamiento Humano en el Trabajo. México: McGraw-Hill.
- Dvir, Taly; Eden, Dov; Avolio, Bruce J.; Shamir, Boas (Agosto, 2002). Impact of transformational leadership on follower development and performance: a field experiment. Academy of Management Journal. Vol. 45, No. 4, pp. 735-744.
- Freiberg K. y J. Freiberg. (1999). Cómo alcanzar el éxito aun estando totalmente ¡Chiflados!. México: Compañía Editorial Continental.
- Gruenberg, B. (Sep., 1980). The Happy Worker: An Analysis of Educational and Occupational Differences in Determinants of Job Satisfaction. The American Journal of Sociology. Vol. 86, No. 2, pp. 247-271.
- Huse, E. F. y J. L Bowditch (1980). El comportamiento humano en la organización. México: Fondo Educativo Interamericano.

- Lussier R.N y Achua C.F (2005). Liderazgo. Teoría, Aplicación y Desarrollo De Habilidades. México: Thomson.
- Mejía, R. C. (Enero-Marzo 2003). Cómo crear un ambiente de control en las organizaciones. Revista Universidad EAFIT. pp. 31-38.
- Myrick, J. (Oct. 2005). After Business. Vol. 115 Issue 10, p. 10-10, 1/3 p.
- Pedraja R. y E. Rodríguez (2004). Efectos del estilo del liderazgo sobre la eficacia de las organizaciones públicas. Revista Facultad de Ingeniería, U.T.A. (Chile).Vol. 12, No. 2, pp. 63-73.  
Disponible en: <http://www.scielo.cl/pdf/rfacing/v12n2/art09.pdf>
- Robbins, S.P. (1999). Comportamiento Organizacional. 8ª. Ed. México: McGraw-Prentice Hall.
- Rodríguez, A. (1999). Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Soto, E. (1999). Comportamiento Organizacional. México: Thomson Learning.
- Vázquez, R. y J. de J. Guadarrama (Enero-Julio 2001). El clima Organizacional en una Institución Tecnológica de Educación Superior. Tiempo de Educar. Vol. 3, No.005, pp. 105-131.
- Weiner, Tim (Enero, 2003). Corruption and waste Bleed Mexico's oil Lifeline. New York Times. Section A, p.1.