

Anexo A Encuesta

ANÁLISIS MOTIVACIONAL

La siguiente encuesta tiene como propósito el conocer el nivel de satisfacción de los trabajadores. Dicha información servirá como apoyo para la realización de una tesis de licenciatura que tendrá únicamente finalidades del tipo académicas, por lo que se solicita de su amable colaboración a fin de contestarla lo más honestamente posible. De ante mano, muchas gracias.

INTRUCCIONES GENERALES:

- Lea con atención cada una de las instrucciones que se presentan en cada sección.
- Por favor, no deje ningún inciso sin responder. No hay respuestas correctas o incorrectas. Conteste lo más honestamente posible, dado que sus respuestas serán totalmente anónimas.
- El tiempo estimado de duración es de 20 minutos.

PRIMERA SECCIÓN

Marque con una "X" el nivel de satisfacción que represente cada uno de los aspectos a evaluar. Las posibles respuestas van del 1 a 7, siendo el "1" el menor nivel de satisfacción y el "7" el máximo.



Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Moderadamente insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Moderadamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1	2	3	4	5	6	7

Qué nivel de satisfacción le brindan los siguientes aspectos:

	1	2	3	4	5	6	7
1. ¿Estoy satisfecho con las condiciones físicas del trabajo como la oficina, cafetería, ventilación, luz, etc.?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. ¿Qué tan satisfecho está con las políticas de la empresa que brindan la oportunidad de tener responsabilidades que le permitan desarrollar nuevas habilidades?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. ¿Qué tan satisfecho está con la seguridad existente en la estabilidad en su trabajo (liquidaciones, jubilaciones anticipadas)?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. ¿Qué tan satisfecho se encuentra en relación a tener un trabajo interesante?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. ¿Qué tan satisfecho está en cuanto a la utilización de los procedimientos establecidos para el ascenso en la empresa?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. ¿Qué tan satisfecho está en relación a la facilidad para aplicar y desarrollar sus habilidades y aptitudes en las actividades laborales?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. ¿Qué tan satisfecho está en cuanto al apoyo que recibe por parte de su jefe cuando se presentan problemas de trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con respecto a percibir un salario equitativo al esfuerzo que implican sus actividades de trabajo?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo A Encuesta

Qué nivel de satisfacción le brindan los siguientes aspectos:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

- | | |
|--|---|
| 9. ¿Está satisfecho con el reconocimiento que recibe por parte del líder (jefe) a su trabajo y desempeño laboral? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 10. ¿Qué tan satisfecho está en cuanto a tener un trabajo que le permita adquirir nuevos conocimientos y progresar? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 11. ¿Qué tan satisfecho está con respecto a recibir percepciones laborales adicionales a la ley que sean proporcionales a su desempeño laboral? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 12. ¿Qué tan satisfecho se encuentra en relación a las condiciones de seguridad existentes para realizar su trabajo y evitar accidentes de trabajo? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 13. ¿Qué tan satisfecho está en cuanto a las condiciones de seguridad en su lugar de trabajo (riesgos o fallas en la infraestructura de los edificios)? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 14. ¿Qué tan satisfecho se encuentra en relación al apoyo que tiene de sus compañeros de trabajo al compartir información e ideas para realizar trabajos y solucionar problemas? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 15. ¿Qué tan satisfecho está en proporción a la suficiencia de la información existente sobre cómo resolver o evitar situaciones de peligro o riesgo en el trabajo? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 16. ¿Qué tan satisfecho se encuentra de acuerdo al reconocimiento (felicitaciones) que tiene por parte de sus compañeros a su esfuerzo y el éxito en el trabajo? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 17. ¿Qué tan satisfecho está en relación a la existencia de nuevas oportunidades para lograr mejores resultados a partir de un reto en su trabajo? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 18. ¿Qué tan satisfecho se encuentra en cuanto a la buena integración de su equipo de trabajo logrado a partir de los eventos organizados para fomentar la convivencia extramuros (torneos, fiestas de fin de año, reuniones) entre sus compañeros de trabajo y usted? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 19. ¿Qué tan satisfecho está en relación a la justicia existente en la asignación de actividades y responsabilidades? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 20. ¿Está satisfecho con el respeto que adquiere debido al trabajo que realiza? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 21. ¿Está satisfecho con el respeto que adquiere por su nivel jerárquico? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 22. ¿Está satisfecho con respecto a recibir una capacitación de calidad para responder a las necesidades de conocimiento que requieren su puesto? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 23. ¿Está satisfecho con la concesión de información y confianza a su persona, de manera que se le otorgue la capacidad de tomar decisiones y responsabilizarse de los resultados? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |
| 24. ¿Qué tan satisfecho está con la posibilidad de establecer metas concretas y que puedan ser alcanzadas con éxito? | <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> |

Anexo A Encuesta

Qué nivel de satisfacción le brindan los siguientes aspectos:

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

- | | |
|--|---------------|
| 25. ¿Qué tan satisfecho está en cuanto al nivel jerárquico que ocupa en la organización? | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 26. ¿Está satisfecho con las condiciones del equipo de trabajo (funcionalidad de las computadoras, copiadoras, servidores, etc.)? | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 27. ¿Está satisfecho con la equidad en cuanto al reconocimiento del jefe al desempeño en el trabajo? | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 28. ¿Está satisfecho con el pago que recibe en relación con las responsabilidades que se le asignan en la organización? | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 29. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con respecto a tener un trabajo que represente un reto que le permita desarrollar nuevas capacidades? | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 30. En general, ¿qué tan satisfecho diría que está en cuanto su ambiente laboral? | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |

SEGUNDA SECCIÓN

Marque con una “X” el valor que representa su experiencia laboral dentro de la empresa. Los rangos de respuesta van de 1 a 7, siendo 1 “*Completamente en desacuerdo*” y 7 “*Completamente de acuerdo*”.

Completamente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo, ni de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	De acuerdo	Completamente de acuerdo
1	2	3	4	5	6	7

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

- | | |
|---|---------------|
| 1. Disfruto el realizar mi trabajo. | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 2. Cuando realizo mi trabajo o proyectos con calidad, de un modo eficaz (bien hecho) y eficiente (con menos recursos tales como el tiempo y dinero), mi esfuerzo es reconocido por mi jefe. | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 3. Tengo la libertad de hacer las cosas a mi manera concediéndome responsabilidad en la toma de decisiones. | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 4. La relación con mis compañeros de trabajo me permite desarrollarme en un ambiente de trabajo agradable. | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |
| 5. En el desempeño de mi trabajo tengo la oportunidad de aprender cosas nuevas. | ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ |

Anexo A Encuesta

		1	2	3	4	5	6	7
6. Mi jefe trata a la gente (trabajadores) con justicia.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Mi vida laboral me ha permitido desarrollar mis objetivos personales.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Mi trabajo me permite tener prestigio y estatus.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. En mi espacio laboral existen las condiciones físicas que me permitan realizar mi trabajo de manera confortable (ventilación, inmobiliario, equipo de cómputo, decoración, etc.)		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. El salario, prestaciones y compensaciones son adecuadas.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. En mi área laboral existen actos no éticos o irregulares.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. En mi área laboral no se presentan acciones como influyentismo.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. El trato existente entre mi jefe y yo es agradable y respetuoso.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. En mi área no se muestran sucesos o hechos que busquen afectar o beneficiar a alguien.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Mi puesto me ha permitido tener una posición importante en la empresa.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. El realizar bien mi trabajo asegura mi permanencia en la organización.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Mi equipo de trabajo cuenta con tecnología de vanguardia.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. El pago que he recibido por mi trabajo me ha permitido mejorar mi calidad de vida.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Mi jefe nos brinda retroalimentación en cuanto a nuestro trabajo haciendo críticas constructivas para mejorarlo.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Mis actividades laborales no se ven afectadas por envidias y ataques por parte de mis compañeros de trabajo.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Se me asignan responsabilidades extras a mi descripción de puesto en la organización.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Cuando efectúo aportaciones importantes que benefician a la productividad de la empresa como descubrimiento o desarrollo de nuevos proyectos, aportación de conocimientos con mis colegas, etc., se reconoce mi apoyo, mis capacidades, habilidades y actitudes.		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo A Encuesta

	1	2	3	4	5	6	7
23. Mi desempeño se ha visto beneficiado en cuanto a que he logrado incrementar mi nivel jerárquico en la organización.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Las características de mi puesto se ajustan a mi persona (cumple con mis necesidades).	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. En mi área de trabajo no existe la discriminación por mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Mi nivel de responsabilidad es retroactivo con el nivel de mi puesto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. Mi puesto me ha brindado la oportunidad de desempeñarme como lo he planeado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. He alcanzado con éxito las metas que se me he propuesto en el desarrollo de mis actividades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. En mi área de trabajo no existen favoritismos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. La organización me ha permitido progresar o descubrir nuevas áreas laborales dentro de mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. He tenido la oportunidad de participar en proyectos que me permitan alcanzar éxitos profesionales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. El respeto que adquiero es debido a mi trabajo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Me permiten explorar mis capacidades a fin de tomar decisiones y resolver problemas que se presenten en mi área o proceso en que me desenvuelvo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. El respeto que adquiero es originado a mi nivel jerárquico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. En mi trabajo existe un ambiente de compañerismo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anexo A Encuesta

Conteste: De las siguientes doce variables, mencione cinco que usted considere más importantes en una empresa. Siendo el número "1" la más importante y el "5" la menos importante.

Número

- a) Oportunidad de lograr éxitos profesionales (logro) _____
- b) Las características de su puesto de trabajo _____
- c) Responsabilidad que adquiere en la organización _____
- d) Crecimiento y progreso _____
- e) Políticas y administración de la compañía _____
- f) Relación con los supervisores (jefes) _____
- g) Condiciones físicas del trabajo _____
- h) Reconocimiento a su trabajo _____
- i) Condiciones de seguridad laboral _____
- j) Relación con los compañeros de trabajo _____
- k) Pago _____
- l) Estatus _____

Conteste brevemente: ¿Durante el tiempo que ha laborado en la empresa, ha pensado en cambiarse de departamento, área laboral o residencia?

SI NO

¿Por qué?

DATOS GENERALES

Nivel:

Antigüedad en la empresa (años):

Escolaridad:

Primaria Secundaria Bachillerato Técnico Licenciatura

Especialidad Maestría Doctorado

Género: F M

Rango de Edad: 18-25 26-30 31-35 36-40 41-45 46-50

51-55 56-60 61-65 66 - En adelante

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

