

ANÁLISIS DE LA EMPRESA: UNIVERSIDAD DE LAS AMÉRICAS-PUEBLA

En lo referente a este capítulo, se va a dar una breve reseña tanto histórica, como de valores y organización, para situar el caso de la institución y conocer más a fondo su contexto.

Lo primero que vamos a señalar es la filosofía universitaria, posteriormente los valores, así como una reseña histórica de la institución para así poder mostrar el desarrollo de la institución desde su creación hasta el momento actual.

4.1 Filosofía Universitaria

La Universidad de las Américas, Puebla se propone atraer a los mejores profesores y estudiantes, y a la vez emplear las técnicas y procesos educativos más modernos para constituirse en una institución educativa comparable a las más avanzadas del mundo. La Universidad quiere ubicarse a la vanguardia tanto por la calidad de la docencia y de la investigación que en ella se practiquen como por su influencia en las políticas públicas y en el desarrollo científico, económico, educativo, social, y tecnológico de la sociedad, así como por su intensa vida cultural, proyección internacional, relación con el medio que la rodea, y labor social. La Universidad desea, también, contribuir a una mayor equidad en el acceso a la educación superior mediante un programa de ayuda financiera para sus estudiantes de magnitud considerable.

Para ser congruente con su visión y como apoyo a la actividad académica, la Universidad de las Américas, Puebla se propone, a su vez, alcanzar la excelencia administrativa en todos sus procesos y actividades.

Dentro de esta institución podemos observar una serie de valores, que llevan a cabo y que se pueden observar dentro de la universidad, ya que esta los trata de promover en todos sus ámbitos estos son:

- Libertad de pensamiento y de cátedra
- Tolerancia y respeto mutuo
- Honradez e integridad
- Pluralismo
- Responsabilidad social
- Preservación de patrimonio cultural e histórico
- Protección al medio ambiente
- Igualdad de oportunidades
- Comunicación y cooperación
- Solidaridad
- Creatividad e innovación
- Excelencia en todos los ámbitos

Un factor interesante, para conocer esta institución es su misión la cual consiste en ser una institución de educación superior privada dedicada a la docencia e investigación de excelencia en una amplia gama de disciplinas académicas.

Mediante la docencia, el compromiso de la Universidad de las Américas, Puebla es el de formar nuevas generaciones que cuenten, entre otras cosas, con un nivel profesional sobresaliente, con capacidad de liderazgo, con valores éticos universales, con experiencia internacional, que estén comprometidos con la sociedad.

A través de la investigación, el compromiso es el de generar, divulgar y preservar el conocimiento teórico y aplicado del más alto nivel de calidad. Estas tres actividades deberán ser desarrolladas en un ambiente de pluralismo intelectual, de libertad de pensamiento y cátedra.

4.2 La UDLA

4.2.1 Campus

La universidad está situada en el municipio de San Andrés Cholula, a 5 minutos de la ciudad de Puebla y a 120 kilómetros de la capital del país.

El campus universitario tiene una extensión de 78 hectáreas, de las cuales diez están ocupadas por edificios. Su panorama, en un día claro, se embellece por cuatro de los volcanes más altos de México: el Pico de Orizaba, el Popocatepetl , el Iztaccíhuatl y la Malinche.

Para el desarrollo eficiente de sus actividades, la institución cuenta con bellos edificios de estilo colonial e inmejorables instalaciones. Su inmueble más antiguo es el casco de la Ex-hacienda de Santa Catarina Mártir.

La universidad está dividida en 5 escuelas las cuales son:

Escuela de Ingeniería, la cual consta de diversos departamentos, como son:

Departamento de Ingeniería Industrial y Textil el cual tiene a su cargo las carreras de Ingeniería Industrial y Textil, además de la maestría en Administración de la Manufactura y ciencias con especialidad en Ingeniería Industrial

Departamento de Ingeniería en Electrónica que tiene a su vez las carreras Ingeniería en Electrónica en Computadoras y Ingeniería en Electrónica en Comunicaciones y posteriormente la carrera de Ingeniería en Mecatrónica y la maestría en Ciencias con especialidad en Ingeniería Electrónica

Departamento de Ingeniería Química y Alimentos, la cual tiene a su cargo Ingeniería Química e Ingeniería en Alimentos y la maestría en Ciencias con especialidad en Ingeniería Química y Ciencias de Alimentos además de las maestrías en Biotecnología y Biomedicina Clínica

Departamento de Ingeniería Mecánica, que controla la carrera de Ingeniería Mecánica

Departamento de Ingeniería Civil, que consta de la carrera de Ingeniería Civil y la maestría en Gerencia en Proyectos de Construcción, esta la lleva en conjunto con el departamento de Administración de Empresas

Y por último el departamento de Ingeniería en Sistemas Computacionales, que tiene a su cargo la Ingeniería en Sistemas Computacionales y la maestría en Ciencias con especialidad en Ingeniería en Sistemas Computacionales, además del doctorado en la misma área.

La segunda escuela es la de *Ciencias Sociales*, la cual consta de los siguientes departamentos:

Departamento de Antropología, que tiene a su cargo las carreras de licenciatura en Arqueología y en Antropología cultural y la maestría en Estudios Antropológicos de México

El departamento de Ciencias de la Comunicación, que tiene a su cargo la licenciatura en Ciencias de la Comunicación

Departamento de Derecho, que a su vez consta de la licenciatura en Derecho

Departamento de Economía que a su vez tiene la carrera de licenciatura en Economía y la maestría en Economía y el doctorado en esta misma carrera.

Departamento de Educación que consta de la licenciatura en Innovaciones Educativas y la maestría en Calidad en la Educación,

Departamento de Psicología la cual tiene a su cargo la licenciatura en Psicología y la maestría en Psicología

Y por último el Departamento de Relaciones Internacionales que consta de las carreras de: licenciatura en Relaciones Internacionales y licenciatura en Historia, además de la maestría en Estudios sobre Estados Unidos de Norteamérica

Otra de las cinco escuelas en las que se divide la universidad es la *escuela de Ciencia* que tiene a su cargo los siguientes departamentos:

Departamento de Actuaría, que dirige la carrera de Actuaría

Departamento de Química y Biología que tiene a su vez las carreras de licenciatura en Química, licenciatura en Ciencias Farmacéuticas y licenciatura en Biología

El departamento de Física y Matemáticas que tiene a su cargo la licenciatura en Física, licenciatura en Matemáticas y la licenciatura en Matemáticas y Economía

La cuarta escuela es la *Artes y Humanidades*, que consta de los siguientes departamentos:

Departamento de Arquitectura que a su vez tiene la carrera de licenciado en Arquitectura.

El Departamento de Artes, que consta de la licenciatura en Danza, licenciatura en Música, licenciatura en Artes Plásticas y licenciatura en Teatro

El Departamento de Diseño Gráfico que consta de la licenciatura en Diseño de Información, además de la maestría en Diseño de Información.

El Departamento de Filosofía y Letras que tiene a su cargo la licenciatura en Historia del Arte, licenciatura en Humanidades, licenciatura en Literatura

El Departamento de Lenguas, que tiene a su cargo a la nueva carrera de Lenguas y Lingüística Aplicada, además de la maestría en Lingüística Aplicada y la maestría en Lengua y Literatura Hispanoamericana.

La última escuela es la de *Negocios*, que es la más reciente que consta de:

Departamento de Administración de Empresas y este a su vez cuenta con la licenciatura en Administración de Empresas y la Maestría en Administración de Empresas además de la maestría en Marketing y Negocios Internacionales.

Departamento de Contaduría y Finanzas que tiene a su cargo la carrera en licenciatura en Contaduría y Finanzas y la maestría en Dirección Financiera y Contraloría.

El departamento de Hoteles y Restaurantes, el cual controla la carrera de licenciatura en Administración de Hoteles y Restaurantes.

El departamento de Negocios Internacionales que a su vez tiene a su cargo la licenciatura de Negocios Internacionales

La Escuela de Ingeniería tiene dos edificios con aulas, laboratorios y otro destinado exclusivamente a laboratorios de maquinaria pesada. Las escuelas de Negocios, Ciencias, Ciencias Sociales y Humanidades están ubicadas en diferentes inmuebles. El edificio de la Escuela de Humanidades permite la integración de todo el campus y cuenta con salones, aulas especialmente acondicionadas, laboratorios y un ágora para la realización de diferentes eventos artísticos y culturales.

Otros conjuntos importantes son el edificio de la Rectoría, el auditorio, el centro social y los dos gimnasios. Existen además canchas de tenis, fútbol soccer, fútbol rápido, fútbol americano, básquetbol, voleibol, softbol y béisbol, lo mismo que una alberca semiolímpica y una pista atlética. Todo esto para beneficio de los estudiantes.

También se cuenta con espacios de alojamiento para satisfacer la demanda que plantean los estudiantes provenientes del interior de la república y el extranjero, que permiten albergar a 1808 alumnos (de los cuales 1168 son para mujeres y 640 para hombres), así como una zona residencial con departamentos y casas para profesores.

4.2.2 Breve Reseña Histórica

La Universidad de las Américas fue fundada en 1940 en la Ciudad de México con el nombre de México City College por el doctor Henry L. Cain, por aquel entonces superintendente de la Fundación del Colegio Americano, y el doctor Paul V. Murray, director de la escuela preparatoria de la misma. En ese mismo año el doctor Cain es investido como primer rector.

En el Auditorio de la Fundación Colegio Americano en 1944, 20 estudiantes reciben diplomas de Associates in Arts y Associate in Science, como una escuela semiuniversitaria.

En 1946 la agrupación "Veterans Administration" coloca al México City College en su lista de escuela aprobadas. Cambia el sistema de semestres al de cuatrimestres.

Para 1947 es fundada la Escuela de Graduados, nombrándose a la doctora Lorna L. Stafford y al doctor José Gaos como codirectores. Reciben grado de bachiller como una escuela de 4 años, solamente cuenta en este entonces con 25 estudiantes.

En el año de 1951, la universidad es aceptada como miembro por la Asociación de Colegios de Texas con categoría extraterritorial.

1953 año en que se designa como segundo rector el doctor Paul V. Murray .

Para el año de 1954 se traslada la universidad a su nuevo campus en el Km.16 de la carretera México-Toluca. Durante ese mismo año el periódico estudiantil "Collegian" obtiene el primer premio del All-American Rating.

Para el año de 1962, se nombra al doctor Ray D. Lindley como tercer rector. Un año más tarde en 1963, cambia el nombre de la escuela por University of the Americas aún en inglés. Se organiza en tres escuelas: Artes y Ciencias, Escuela de Graduados y el México City College.

La Fundación Mary Street Jenkins para el año de 1967 dona a la Universidad el Colegio Americano Puebla y con la Agencia para el Desarrollo Internacional le asigna fondos sustanciales para que se establezca en el Estado de Puebla.

Durante el año de 1968 se toma la decisión de castellanizar el nombre y sus estudios son reconocidos por las autoridades educativas del Estado de Puebla. Inicia la construcción del nuevo campus en la Ex-hacienda de Santa Catarina Mártir, municipio de San Andrés Cholula. Se inician clases de ingeniería en el edificio del Colegio Americano.

Todo lo antes mencionado culmina en 1970 cuando se traslada a sus nuevas instalaciones en Puebla, con una brillante ceremonia de inauguración.

En 1971 se lleva a cabo el nombramiento del doctor Richard Rubotton como cuarto rector y el doctor Ray Lindley primer canciller de la universidad. Se crea el Instituto Tecnológico.

Muy poco tiempo después para el año de 1973 el Consejo nombra quinto rector al doctor Byron K. Trippet.

Dos años más tarde para 1975 el doctor Fernando Macías Rendón es nombrado sexto rector e inicia una importante etapa de mexicanización, al incrementar sustancialmente el número de estudiantes de todo el país.

Para 1976, se obtiene el registro de los programas de estudio por parte de la Dirección General de Profesiones de la Secretaría de Educación Pública. Posteriormente en 1978 se establece el Centro de Estudios Universitarios en la Ciudad de México y nace la Escuela de Ciencias Económico-Administrativas. La de Ciencias y Humanidades cambia su nombre por el de Escuela de Ciencias Sociales y Humanidades.

Con la creación de nuevas escuelas para 1978 el Instituto Tecnológico se transforma en Escuela de Ingeniería.

Es nombrado séptimo rector en el año de 1985 el Lic. Demetrio Bolaños Guillén. La Asociación Civil decide separarse por acuerdo de su Patronato y se constituye La Fundación Universidad de las Américas, Puebla con sede en el Campus de Cholula. El doctor Enrique Cárdenas es designado rector interino.

En 1986 se inicia un ambicioso programa de desarrollo académico e institucional y de renovación de su planta física y laboratorios con el apoyo económico de la Fundación Mary Street Jenkins. Nace el Instituto de Estudios Avanzados y se instala el nuevo Consejo Universitario que, presidido por don Manuel Sánchez Lugo, ratifica como octavo rector al doctor Enrique Cárdenas.

Comienza un importante proyecto en el ámbito de las Ciencias y las Humanidades. Para ello, en el año de 1988 la Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Humanidades se divide en dos entidades independientes: La Escuela de Ciencias Sociales y la Escuela de Humanidades. Se fortalecen y amplían las tareas de investigación, difusión y consultorías. Una vez más es reafirmada la acreditación ante la SACS.

En 1989, por primera vez en su historia la universidad logra una inscripción de más de 5000 estudiantes y se incorpora al estudio de las ciencias básicas en México a través de la apertura de la Escuela de Ciencias. Dos años más tarde es inaugurado el Edificio de Ciencias. El doctor Enrique Cárdenas es ratificado en su cargo de rector

por un periodo de cinco años. Se construyen nuevos dormitorios para estudiantes y casas para profesores. Inicia un importante proyecto de promoción y desarrollo de actividades artísticas y culturales.

Después de una importante trayectoria para 1991, la universidad cumple 50 años de tradición y refrenda su compromiso de calidad en todos los aspectos. Un año más tarde se da un enorme impulso a los programas de postgrado. Se inicia el proceso de Autoestudio, establecido por la Southern Association of Colleges and Schools (SACS). Se inicia la construcción del edificio de la Escuela de Humanidades. Es inaugurado el edificio de laboratorios. Se entregan más casas a profesores.

Para 1993 se realizan modificaciones y mejoras en las instalaciones y servicios del campus. Se llega al tope de 6000 estudiantes inscritos a nivel licenciatura. Se gradúa la 50 generación de estudiantes.

Las redes de voz y datos de la universidad, se terminan en 1994, permitiendo enlazar eficientemente toda la comunidad. Se entregan 32 casas a profesores. Se lleva a cabo una reorganización en el área administrativa con el fin de mejorar la eficiencia de los procesos internos de la universidad. La SACS renueva su acreditación a la UDLA y el Consejo Universitario a su vez ratifica al doctor Enrique Cárdenas como rector por otro periodo

1995 año en que se termina la construcción del moderno edificio de la Escuela de Humanidades y es inaugurado en brillante ceremonia. Reciben 819 estudiantes sus respectivos diplomas de licenciatura y maestría, se establece así una cifra histórica. Los Aztecas de fútbol americano logran el campeonato de la Liga Mayor de la ONEFA (Organización Nacional Estudiantil de Fútbol Americano).

Se reinaugura el Edificio de la Biblioteca, en 1997, integrando un nuevo concepto de acceso informativo y telecomunicaciones. Inicia una campaña financiera en apoyo al desarrollo de la universidad. Para 1998, son nombrados los representantes

de los Colegios Universitarios. Se reinauguran los edificios de las escuelas de Negocios y Ciencias Sociales y se crea el Jardín "Heriberto Juárez".

En primavera de 1999, la Decanatura de Colegios Universitarios, con el propósito principal de diseñar, desarrollar y consolidar un sistema de comunidades de vida y aprendizaje, se transformó en la actual Vicerrectoría de Asuntos Estudiantiles, asumiendo un papel más amplio y proactivo en la administración de la vida estudiantil en el Campus Universitario. En el mes de Junio, durante la ceremonia de graduación, tres miembros de la facultad fueron investidos con el honorable título de Profesor Emérito. A los siguientes individuos se les reconocieron sus años de servicio a la institución, su constante preocupación por mantener los más altos niveles académicos y su destacado compromiso a la educación: Mtro. Lázaro De Greiff Zapata, Mtro. Alberto Pérez Cota y el Dr. Edward Simmen.

En el mes de octubre de 2000 se nombró a la Biblioteca "Manuel Espinosa Yglesias" en honor de quien tuvo fe, una gran visión y un fuerte compromiso con la UDLA por casi cuarenta años.

En Agosto de 2001, la Universidad de las Américas, Puebla inició un proyecto que había sido acariciado por la Comunidad Universitaria durante muchos años: la apertura de los primeros dos programas de doctorado; estos serían en Economía y en Sistemas Computacionales. De esta manera, en la actualidad se ofrecen 36 programas de licenciatura, 24 de maestría y 2 doctorados en nuestra institución.

El 21 de Febrero de 2001 el Dr. Enrique Cárdenas hace pública su renuncia como rector de la Universidad de las Américas, Puebla. El Consejo Universitario, presidido por Rodolfo Budib Name, de manera unánime decidió avalar la postulación de la Dra. Nora Lustig como rectora de la Universidad. Al destacar su sólida formación académica, perfil de liderazgo, una amplia red de contactos y probada capacidad administrativa, informaron oficialmente el 29 de Junio el Consejo Universitario y el Comité de búsqueda de rector de la postulación de la Dra. Lustig. El 28 de Septiembre, se llevó acabo en brillante ceremonia la toma de posesión de la

Dra. Lustig como rectora de la Universidad de las Américas, Puebla en presencia de toda la comunidad universitaria.