

Planteamiento del problema

CAPÍTULO I

1.1 Planteamiento del problema.

El problema en el colegio Makarenko, es que el área administrativa se encuentra mal estructurada, no cuenta con el sistema organizacional adecuado que le permita responder a los problemas de manera pronta y eficaz.

Los empleados de esta área, no tienen bien definidas sus tareas y obligaciones, lo que origina que exista una falta de responsabilidad ante cualquier problema o adversidad, por esta razón, evitan el conflicto en lugar de afrontarlo.

No está definida una cadena de mando (un organigrama), que les permita saber a los empleados a quien rendir cuentas específicas de determinada área, no existe coordinación o quien coordine la realización de tareas entre los empleados, lo que origina que las labores se realicen de manera aislada y muchas veces se trabaja el doble.

Se crean problemas de mal información, ya que no existen los canales adecuados para hacer llegar la información correcta y oportuna a los empleados, lo cual ha llegado a ocasionar el mal entendimiento de la misma .

La autoridad se encuentra totalmente centralizada en el administrador general, que es a su vez director general de la institución, no existe una delegación de la autoridad adecuada, lo que ocasiona que si en un momento dado no se encuentra el director general, la toma de decisiones, que implique cierto grado de responsabilidad, no se lleve a cabo.

La nueva población de alumnos ha originado que los esfuerzos administrativos mal estructurados de la institución se vean rebasados, y se sabe de antemano que habrá que hacer reformas importantes en la estructura administrativa del colegio.

1.2 Objetivo general

Se modificarán las estructuras administrativas de la organización, implantando un modelo de departamentalización adecuado, con la finalidad de poder definir de manera clara las tareas u obligaciones, responsabilidades y roles de cada uno los empleados, al igual que se dejarán bien definidas las cadenas de mando.

Se delegarán tareas y obligaciones a cada empleado y la suficiente autoridad para que puedan tomar decisiones y así evitar el conflicto, con lo que la solución a los problemas se dará de manera más rápida y eficaz. Evitaremos que surjan problemas de mal entendimiento de la información.

Se implementará una nueva visión y nuevos objetivos en el área administrativa para ir acorde a los cambios que se realicen en el resto de la organización.

De igual manera se capacitará a los recursos humanos para que cuenten con las herramientas y conocimientos necesarios en la realización de sus actividades

1.3. Objetivos específicos

- ÿ Separación y delimitación de las actividades, obligaciones de cada elemento humano, con el fin de realizar su función con mayor precisión y eficiencia.

- ÿ Concienciar y preparar al personal administrativo de las nuevas necesidades de cambio que requiere la organización.

- ÿ Proponer una estructura organizacional que permita responder a las necesidades de la organización.

- ÿ Establecer líneas de comunicación e interrelación entre los departamentos con el fin de lograr unidad y armonía.

1.4 Justificación

La realización de este trabajo es debido a la importancia que tiene el que Colegio Makarenko A. C. cuente con una estructura administrativa adecuada que le permita estar a la altura de las circunstancias actuales y futuras.

Esto le servirá de base para su futuro crecimiento como una organización de éxito.

Se tiene claro, que el elaborar un plan estratégico es importante para cualquier organización, pero el contar con unas estructuras administrativas adecuadas, serán los pilares para el cumplimiento de las metas propuestas a corto, mediano y largo plazo.

Se logrará que el colegio esté a la altura de las expectativas de los padres de familia y alumnos.

1.5 Alcances

Este estudio propone la aplicación de un plan estratégico de reestructuración administrativa para el colegio Makarenko A. C. el cual abarcará todas las áreas que impliquen tareas de la misma naturaleza, lo que permitirá poder reestructurar otras áreas que no estén directamente relacionadas con lo administrativo, para el establecimiento y cumplimiento de las metas del colegio.

1.6 Limitaciones

La aplicación de la presente investigación que propone implementar una reestructuración en el área administrativa del colegio Makarenko, esta limitada al mismo.

Este trabajo está diseñado única y específicamente para tomar en cuenta los problemas y necesidades de orden administrativo del colegio Makarenko, así como del personal que labora en el mismo.

1.7 Hipótesis

De implementar un plan de reestructuración organizacional adecuado en el área administrativa del colegio Makarenko, se logrará contar con las bases para el desarrollo de una organización eficiente y preparada para poder responder a los cambios que demande la sociedad, de manera que se podrá llevar a cabo el cumplimiento de sus metas propuestas.