

Anexo 1

Instrumento de recolección de datos



Este cuestionario es aplicado para la elaboración de una Tesis en la Universidad de las Américas – Puebla. Por favor dedique un poco de tiempo a contestar las siguientes preguntas.

Instrucciones: Marque con una X una de las respuestas.

1. Marque con una X, el tipo de bomba que utiliza su equipo hidráulico actualmente.

- Bombas de paletas para alta presión
- Bombas de pistones para alta presión
- Bombas de engranes para alta presión
- Ninguna
- Otro (especifique) _____

2. Marque con una X las refacciones hidráulicas que utiliza, del tipo de bomba anteriormente mencionada

- Flechas o ejes de tracción
- Cartuchos para bombas de paletas
- Baleros o rodamientos
- Engranes para bombas de engranes
- Grupos rotatorios para bombas de pistones
- Empaques para bombas
- Otras (especifique) _____

3. Marque con una X la (s) marca(s) del equipo hidráulico que consume.

- Vickers
- Rexroth
- Eaton
- Denisson
- Parker
- Bosh
- Otras (especifique) _____

4. Califique las siguientes marcas de acuerdo a su conocimiento previo.

En base a la escala de 1 a 5.

	Precio					Calidad				
	Muy costoso			Muy económico		Muy alta			Muy baja	
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vickers	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rexroth	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Eaton	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Denisson	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Parker	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Bosh	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Otras (especifique) _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

5. Estaría dispuesto a adquirir una marca diferente a la que actualmente utiliza en su equipo hidráulico?

Sí _____ No _____

¿Por qué? _____

6. Evalúe los siguientes establecimientos que ofrecen equipo hidráulico de acuerdo a la escala siguiente.

	Tiempo de entrega					Servicio Técnico				
	Adecuado		Inadecuado			Excelente			Pésimo	
Parker	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Vickers	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Rexroth	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Oleodinamica	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Hidráulica aplicada	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Otro (especifique) _____	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

En base a la respuesta anterior:

¿Qué tiempo de entrega considera adecuado para el equipo hidráulico citado anteriormente? _____

7. Utilizaría un servicio especializado para dar mantenimiento a su equipo hidráulico (bombas)

Sí _____

No _____

¿Qué clase de servicio técnico le gustaría tener a su disposición?

8. Al dañarse algún elemento del equipo hidráulico que utiliza, prefiere:

____ Una reparación

____ Adquisición de un nuevo producto

9. ¿Con qué frecuencia da mantenimiento a las bombas en la empresa?

____ Cada 6 meses

____ Cada año

____ Cada dos años

____ Cada vez que se necesita (especifique) _____

10. En promedio, ¿cuánto gasta al dar mantenimiento en el tiempo marcado anteriormente?

____ \$1,000 – \$5,000

____ \$6,000 – \$10,000

____ \$11,000 – \$15,000

____ Otra cantidad (especifique) _____

Empresa: _____

Puesto: _____

!!!!!!!Gracias por su cooperación!!!!!!!