# RESUMEN

En la lucha continua por la competitividad frecuentemente se pasa por alto la importancia de la ubicación. Los clusters son la prueba de que el éxito competitivo puede provenir de la concentración geográfica de empresas interconectadas que compiten pero que también cooperan. En su condición de economía en vías de desarrollo, México debe aprovechar mecanismos como la promoción de la inversión extranjera y la creación de parques industriales para fomentar el desarrollo de clusters. Los Parques Industriales mejorarán la economía en mayor grado si se enfocan hacia clusters concretos y si son apoyados por normas que se adapten a sus necesidades. En el Parque Industrial FINSA, ubicado en el Estado de Puebla, se ubica un cluster industrial conformado por fabricantes de autopartes, empresas de servicios logísticos y servicios de información. Dado que este parque industrial debe continuar creciendo y aumentando su competitividad, el presente estudio analiza la situación de los factores que afectan su ventaja competitiva. El interés particular de esta tesis fue el grado de concentración geográfica del mercado laboral, los proveedores y clientes de las empresas ubicadas en el parque industrial FINSA; la calidad de los servicios que éste ofrece; identificar sus fortalezas y debilidades a partir de las determinantes de la ventaja competitiva; y desarrollar recomendaciones para el Gobierno del Estado de Puebla y la administración del Parque Industrial FINSA que apoyen su competitividad.

PALABRAS CLAVE

Competitividad

Ventaja competitiva

Clusters

Parques industriales

Planeación estratégica

Automotriz