



Capítulo I

Introducción

1.1 Planteamiento general del problema

En el entorno globalizado en que vivimos, las empresas y las naciones luchan continuamente por mejorar su posición dentro de la competitividad mundial. Sin embargo, sus esfuerzos no logran los resultados deseados dado que las empresas se concentran en lo que sucede en su interior y las naciones se enfocan a la política económica nacional. Ambos enfoques, cada uno por su parte, se concentran en la obtención de ventajas competitivas. Frecuentemente se deja de lado el papel de la ubicación, pues esta pareciera perder importancia ante el fenómeno de la internacionalización. Los clusters son la prueba de que el éxito competitivo puede provenir de la concentración geográfica de empresas interconectadas que compiten pero que también cooperan.

Nuestro país no ha logrado posicionarse entre las naciones más competitivas del mundo. En su condición de economía en vías de desarrollo, México debe aprovechar mecanismos como la promoción de la inversión extranjera y la creación de parques industriales para fomentar el desarrollo de clusters. Sin embargo, el fomento a las inversiones no está restringido al nivel nacional, los estados también deben tomar un papel activo en esta tarea. En el parque industrial FINSA, ubicado en el Estado de Puebla, se puede observar la existencia de un cluster industrial conformado por fabricantes de autopartes, empresas de servicios logísticos y de servicios de información. Las firmas que forman esta aglomeración industrial son casi en su totalidad empresas extranjeras.



En este estudio se investigará el cluster automotriz de Puebla, el cual se encuentra ubicado en el Parque Industrial Volkswagen - Fraccionadora Industrial del Norte S.A. de C.V. Los parques industriales juegan un rol esencial en la evolución de la industria, por ello deben ofrecer infraestructura, urbanización y servicios de la mejor calidad, así como ser eficientes y competitivos. Estos mejorarán la economía en mayor grado si se enfocan hacia clusters concretos y si son apoyados por normas que se adapten a sus necesidades, además de infraestructura auxiliar. En los tiempos actuales la globalización exige parámetros a nivel internacional, por esta razón los parques y conjuntos industriales deben tomar su lugar dentro de este contexto.

El Parque Industrial Volkswagen debe aprovechar sus fortalezas y disminuir sus debilidades con el fin de continuar creciendo y creando ventajas competitivas. El conjunto industrial de nuestro estudio está obligado a continuar en la búsqueda de elementos que le permitan ser el líder de la industria automotriz nacional y altamente competitivo a nivel internacional. Para lograr esta meta, el cluster automotriz debe contar con el apoyo de las empresas y del gobierno.

1.2 Objetivo general

Analizar la situación de los factores que afectan la ventaja competitiva del Parque Industrial FINSA con la finalidad de utilizar este estudio como herramienta para la planeación del crecimiento y desarrollo del mismo.



1.3 Objetivos específicos

- Determinar el grado de concentración geográfica del mercado laboral, los proveedores y los clientes de las empresas ubicadas en el parque industrial.
- Determinar la percepción de la calidad de los servicios otorgados por el Parque Industrial FINSA.
- Análisis de las determinantes de la ventaja competitiva del Parque Industrial FINSA y definir cuáles representan fortalezas y debilidades.
- Desarrollo de recomendaciones para la administración del Parque Industrial FINSA y el Gobierno del Estado de Puebla que apoyen la competitividad de este cluster y de otros semejantes.

1.4 Justificación

Debido a la alta competitividad de los parques industriales a nivel internacional y del reto que esto representa para los parques industriales mexicanos es justificable realizar este estudio ya que el cluster automotriz de la ciudad de Puebla se encuentra en búsqueda de elementos que le aporten una ventaja frente a otros clusters automotrices.

La competitividad del Parque Industrial Volkswagen determinará su desempeño futuro y le permitirá conocer que elementos requiere para lograr una ventaja que evite que los demás conjuntos industriales lo superen convirtiéndose en competidores más eficientes.

Los inversionistas de los parques industriales cuentan con un número de opciones de inversión cada vez mayor a nivel nacional e internacional. A pesar de la competencia,



el cluster del presente estudio ha tenido un buen desempeño lo cual se refleja en los beneficios que aporta a la economía del Estado de Puebla. Su desarrollo se debe a que cuenta con condiciones ventajosas como su ubicación e infraestructura, sin embargo, para no estancarse se deben buscar más elementos que puedan ser aprovechados para mejorar su eficiencia como podría ser la incorporación de más empresas al cluster lo cual requiere una mayor atracción de inversiones.

1.5 Alcances

Se evaluará exclusivamente la situación actual del cluster automotriz de Puebla a dos niveles. A nivel del ambiente externo se evaluarán las condiciones de los factores, las condiciones de la demanda, las industrias de soporte y relacionadas y el gobierno, y a nivel interno se evaluará la estrategia, estructura y rivalidad de las empresas que lo conforman.

Se analizará el grado de concentración del mercado laboral, los proveedores y los clientes de las empresas que conforman el cluster.

El presente estudio se circunscribe únicamente al Parque Industrial Volkswagen ubicado en el Estado de Puebla.

1.6 Limitaciones

- Las fortalezas y debilidades con las que se determine que cuenta el Parque Industrial Volkswagen serán válidas mientras las condiciones estudiadas estén presentes.
- No se realizarán análisis competitivos individuales de las empresas que conforman el cluster.



- No se estudiará a las empresas que aunque formen parte del cluster, se encuentren fuera del Parque Industrial FINSA.

1.7 Capitulado

El capítulo I presenta la introducción al tema que se tratará en esta tesis. Como primer punto se plantea el problema de que el Parque Industrial Volkswagen debe buscar los elementos que requiere para lograr un liderazgo dentro del sector. El principal problema es que se requiere alcanzar una sinergia eficiente entre todos los miembros que conforman este cluster automotriz. Además, se presentan el objetivo general y los objetivos específicos, así como los alcances y limitaciones del presente estudio.

El capítulo II presenta la primera parte del marco teórico, el cual se basa en la teoría de la estrategia de Michael Porter. Esta sección nos permitirá sustentar nuestro análisis con conceptos de estrategia, ventaja competitiva, aglomeración geográfica y clusters industriales. En nuestro fundamento teórico pretendemos destacar las determinantes de la ventaja competitiva nacional.

El capítulo III contiene la segunda parte del marco teórico que sustenta esta tesis. En este se presenta la teoría de la aglomeración geográfica de Paul Krugman. En esta parte se presentan conceptos tales como la concentración del mercado laboral, los insumos intermedios y las derramas tecnológicas.

El capítulo IV trata acerca de la situación actual de la competitividad. Se muestra cómo se mide la competitividad a nivel mundial, se presenta la situación competitiva de México, además describe la industria manufacturera, la inversión extranjera y la



infraestructura con las que cuenta el Estado de Puebla. Por último se presenta información general del Parque Industrial FINSA.

El capítulo V ilustra la metodología empleada. En este se encuentra la descripción detallada del procedimiento de investigación que va desde el enfoque utilizado, el contexto de la investigación, el diseño de investigación, los sujetos, la selección de la muestra, la recolección de datos y su análisis. Además, describe cómo contactamos a los sujetos de investigación y cómo realizamos las encuestas.

En el capítulo VI se presentan los resultados obtenidos de nuestro análisis realizado en el cluster automotriz. Este resume los datos recolectados y el tratamiento estadístico que se les practicó.

El capítulo VII contiene las conclusiones obtenidas al término de nuestra investigación, así como las recomendaciones para estudios a futuro que le den continuidad y mayor amplitud a nuestro análisis.