



Cuestionario

CUESTIONARIO

“CLUSTERS INDUSTRIALES Y VENTAJA COMPETITIVA”

1. Nombre de la empresa: _____
2. Giro: _____
3. Tipo de empresa:
 - Individual:
 - Filial:
 - Matriz:
 - Grupo:
4. Nacionalidad: _____
5. Año en que inicio operaciones:
6. Producción total:
7. Volumen de ventas:
8. Numero de empleados:
 - Administrativos:
 - Técnico o supervisor:
 - Obreros calificados:
 - Obreros no calificados:
 - Personal de oficina:
 - Personal de servicio:
9. Procedencia de la mano de obra %
 - Local (Cd. Puebla)
 - Regional (Estado Puebla)
 - De la ciudad de México
 - Resto del País

- EUA. y Canadá
 - Otros países
10. Principales productos o servicios: _____
 11. Destino de productos %:
 - Plantas armadoras exclusivamente:
 - Fabricantes de autopartes y otros:
 12. Destino de las ventas %:
 - Local (Cd. Puebla)
 - Regional (Estado Puebla)
 - De la ciudad de México
 - Resto del País
 - EUA. y Canadá
 - Otros países
 13. Numero total de insumos
 - % Naturales:
 - % Industrializados:
 14. Procedencia de insumos %:
 - Local (Cd. Puebla)
 - Regional (Estado Puebla)
 - De la ciudad de México
 - Resto del País
 - EUA. y Canadá
 - Otros países
 15. Principales proveedores: _____



16. Numero de proveedores:

 Nº Ubicados dentro del mismo parque ind.

 Nº Ubicados en la misma ciudad <160km

 Nº Ubicados 160km-650km

 Nº Ubicados > 650km

17. Principales clientes: _____

18. Numero de clientes:

 Nº Ubicados dentro del mismo parque ind.

 Nº Ubicados en la misma ciudad <160km

 Nº Ubicados 160km-650km

 Nº Ubicados >650km

19. Principal razón para el establecimiento de la empresa en el parque industrial FINSA: _____

2 Malo **3 Regular**
4 Bueno **5 Excelente**

Servicio	Calificación
Servicio de Agua	
Drenaje sanitario	
Subestación eléctrica	
Extintores de fuego	
Alumbrado público	
Red telefónica y digital	
Gas natural	
Planta de tratamiento de aguas	
Seguridad y control de acceso	
Servicio de administración del parque industrial	

Sugerencias para la mejora del parque industrial:

Nombre del encuestado: _____

Puesto: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

Califique la calidad de los siguientes servicios ofrecidos por el parque industrial:

0 No aplica **1 Pésimo**



Marque con la escala de 1 a 5, evaluando la importancia de las siguientes variables para la eficiencia y desarrollo deseado de su empresa.
Indique si cuenta con estas variables en relación a su ubicación en el parque industrial FINSA

0 No aplica 1 No importante 2 Poco importante 3 Medianamente importante 4 Importante 5 Muy importante

							Presencia	
Condiciones de los factores								
		1	2	3	4	5	Si	No
01.	Personal disponible	1	2	3	4	5	Si	No
02.	Habilidades necesarias del personal	1	2	3	4	5	Si	No
03.	Bajo costo del personal	1	2	3	4	5	Si	No
04.	Actividad sindical	1	2	3	4	5	Si	No
05.	Bajo costo del capital	1	2	3	4	5	Si	No
06.	Recursos Naturales	1	2	3	4	5	Si	No
07.	Capital disponible para financiar la industria	1	2	3	4	5	Si	No
08.	Ubicación geográfica favorable	1	2	3	4	5	Si	No
09.	Cercanía a instituciones de crédito	1	2	3	4	5	Si	No
10.	Otorgamiento de servicios por instituciones de crédito	1	2	3	4	5	Si	No
11.	Calidad de la infraestructura de la región	1	2	3	4	5	Si	No
12.	Disponibilidad de agua	1	2	3	4	5	Si	No
13.	Calidad del agua	1	2	3	4	5	Si	No
14.	Bajo costo del agua	1	2	3	4	5	Si	No
15.	Confiabilidad en los servicios de energía	1	2	3	4	5	Si	No
16.	Instalaciones no comunes de energía	1	2	3	4	5	Si	No
17.	Calidad de la infraestructura del parque	1	2	3	4	5	Si	No
18.	Disponibilidad de terrenos para futuras expansiones	1	2	3	4	5	Si	No
19.	Bajo costo de eliminación de residuos	1	2	3	4	5	Si	No
20.	Facilidad de desecho de residuos	1	2	3	4	5	Si	No
21.	Infraestructura necesaria en el terreno	1	2	3	4	5	Si	No
22.	Bajo costo del terreno	1	2	3	4	5	Si	No
23.	Bajo costo de la energía	1	2	3	4	5	Si	No
24.	Facilidades para adquisición de terrenos	1	2	3	4	5	Si	No
25.	Bajo costo de la infraestructura de la región	1	2	3	4	5	Si	No
26.	Bajo costo de la infraestructura del parque industrial	1	2	3	4	5	Si	No



Condiciones de la demanda

27.	Amplia demanda local	1	2	3	4	5	Si	No
28.	Crecimiento de la demanda local	1	2	3	4	5	Si	No
29.	Amplio tamaño del mercado total	1	2	3	4	5	Si	No
30.	Amplia demanda internacional	1	2	3	4	5	Si	No
31.	Cercanía al cliente	1	2	3	4	5	Si	No
32.	Contacto directo con el consumidor	1	2	3	4	5	Si	No
33.	Clientes locales informados y exigentes	1	2	3	4	5	Si	No

Industrias de soporte y relacionadas

34.	Presencia de proveedores competitivos	1	2	3	4	5	Si	No
35.	Disponibilidad de los insumos	1	2	3	4	5	Si	No
36.	Calidad de los insumos	1	2	3	4	5	Si	No
37.	Bajo costo de los insumos	1	2	3	4	5	Si	No
38.	Cercanía a los insumos	1	2	3	4	5	Si	No
39.	Proveedores especializados	1	2	3	4	5	Si	No
40.	Alcance de economías de escala y ahorros en los costos por compartir algunos de estos con otras empresas	1	2	3	4	5	Si	No
41.	Calidad de transporte	1	2	3	4	5	Si	No
42.	Bajos costos de transportación	1	2	3	4	5	Si	No
43.	Calidad de logística en transportación	1	2	3	4	5	Si	No
44.	Seguridad en medios de transporte	1	2	3	4	5	Si	No
45.	Disponibilidad de servicio férreo	1	2	3	4	5	Si	No
46.	Disponibilidad y variedad en medios de transporte	1	2	3	4	5	Si	No
47.	Desarrollo conjunto de proyectos	1	2	3	4	5	Si	No
48.	Disponibilidad de bibliotecas, escuelas y centros de capacitación	1	2	3	4	5	Si	No
49.	Presencia de industrias relacionadas que coordinen y compartan actividades en la cadena de valor	1	2	3	4	5	Si	No

Gobierno

50.	Simplicidad en trámites y/o permisos	1	2	3	4	5	Si	No
51.	Gobierno como cliente	1	2	3	4	5	Si	No
52.	Incentivos fiscales	1	2	3	4	5	Si	No
53.	Inversión en creación de factores	1	2	3	4	5	Si	No



54.	Ausencia de barreras a la acción por parte del gobierno	1	2	3	4	5	Si	No
55.	Políticas de competencia	1	2	3	4	5	Si	No
56.	Programas de capacitación	1	2	3	4	5	Si	No
57.	Políticas educativas	1	2	3	4	5	Si	No
58.	Asesoría gubernamental	1	2	3	4	5	Si	No
59.	Regulaciones y desarrollo de estándares locales de producto, seguridad y medio ambiente	1	2	3	4	5	Si	No
60.	Subsidios	1	2	3	4	5	Si	No
61.	Premios de calidad	1	2	3	4	5	Si	No
62.	Fomento a cooperación directa entre empresas	1	2	3	4	5	Si	No
<p>Marque con la escala del 1 al 5, evaluando el desempeño de las siguientes variables al interior de su compañía</p> <p>1 Ineficiente 2 Poco eficiente 3 Regular 4 Eficiente 5 Muy eficiente</p> <p>Estrategia, estructura y rivalidad de la compañía</p>								
63.	Forma de administración de la compañía	1	2	3	4	5		
64.	Logro de metas y objetivos de la empresa	1	2	3	4	5		
65.	Rivalidad con la competencia doméstica	1	2	3	4	5		
66.	Cercanía a la competencia	1	2	3	4	5		
67.	Existencia de uniones con la competencia	1	2	3	4	5		
68.	Desarrollo conjunto de proyectos con la competencia	1	2	3	4	5		
69.	Creación y persistencia de la ventaja competitiva	1	2	3	4	5		
70.	Logística interna	1	2	3	4	5		
71.	Calidad en la administración de operaciones	1	2	3	4	5		
72.	Logística externa	1	2	3	4	5		
73.	Desarrollo tecnológico	1	2	3	4	5		
74.	Calidad en la administración de recursos humanos	1	2	3	4	5		
75.	Accesibilidad a nuevas tecnologías	1	2	3	4	5		
76.	Investigación y desarrollo (R&D)	1	2	3	4	5		
77.	Difusión de los avances tecnológicos	1	2	3	4	5		
78.	Disponibilidad de redes de comunicación	1	2	3	4	5		
79.	Modernidad tecnológica	1	2	3	4	5		
80.	Abastecimiento	1	2	3	4	5		
81.	Vínculos entre las actividades anteriores	1	2	3	4	5		