ANEXO III

MODELO PARA LA TOMA DE DECISIONES

Mauffette-Leenders et al. (1997) recommend un modelo para la toma de decisiones que incluye las siguientes acciones:

1. Definir el problema.
2. Analizar el caso en sus causas y efectos. Así como sus limitaciones y oportunidades.
3. Generar alternativas de solución
4. Seleccionar criterios de decisión.
5. Analizar y evaluar las alternativas.
6. Seleccionar la alternativa preferida.
7. Desarrollar un plan de implementación o solución.