

ANEXO I: GUIÓN DE ENTREVISTA

A continuación se encuentran los guiones iniciales de las entrevistas. Debido al modelo semi-estructurado propuesto, se han establecido una serie de preguntas clave a partir de las cuales se decidirá en cada entrevista el camino a seguir con base en las respuestas del entrevistado. Se crearon guiones separados para las personas en contacto frecuente con personas de otra cultura, mestizos ocasionales e indígenas ocasionales.

Introducción a la conversación

Mi nombre es José Luis Moreno y soy estudiante del Doctorado en Educación en la UDLAP. El objetivo de esta conversación es obtener mayor información acerca de la forma en que las personas se comunican en México, que es el tema central de mi tesis de grado.

Al ser una plática entre dos personas, todo lo que piense o quiera decir es de gran importancia. No existen respuestas incorrectas. Si hay alguna pregunta que no es clara por favor avíseme para resolver cualquier duda. Así mismo, si no desea responder alguna pregunta por la razón que sea, la saltaremos y continuaremos con la siguiente. Agradezco mucho su sinceridad y apertura en todo momento.

Si usted está de acuerdo, se usará una grabadora de voz para registrar la plática. Toda la información que se obtenga de la misma será usada para el estudio y solo se mencionará su nombre de pila para proteger su identidad.

¿Tiene alguna pregunta antes de que iniciemos?

Preguntas guía: Mestizos e indígenas en contacto frecuente

Contexto del estudio

1. Con base en su historia familiar y su historia de vida, ¿Considera tener un importante legado indígena así como un fuerte lazo con esta comunidad?
2. ¿Cuál es su idioma principal? ¿Habla algún otro? ¿Cuál es el idioma de sus padres y abuelos?
3. ¿Qué tan seguido tiene conversaciones con personas cuya afinidad cultural sea muy distinta a la suya? (Explicar)
4. ¿Qué tipo de conversaciones tiene con estas personas? (amistad, profesional, académica, etc.)
5. ¿Qué tan diferentes son estas conversaciones a cuando suceden con alguien con mayor afinidad cultural a usted?
6. ¿Qué libertad tiene para hablar de cualquier tema en esta(s) conversación(es)?
7. ¿Existen algunos temas o situaciones que a veces dificulten estas conversaciones o promuevan malos entendidos?
8. Cuando hablan de algún tema en el que no están de acuerdo, ¿Cómo lo resuelven?
9. ¿Cuál ha sido su experiencia cuando suceden estas conversaciones por primera vez?
10. ¿Qué tan importante es tener conocimiento previo sobre la persona o su cultura?
11. ¿Considera que durante estas conversaciones los prejuicios juegan un papel central?
(De cualquier participante)
12. ¿Qué se necesita para que mejoren las condiciones de estas conversaciones?
13. ¿Ha cambiado su forma de pensar sobre esta(s) persona(s) a lo largo del tiempo?
¿En qué ha cambiado?
14. Con cuál de las siguientes frases se identifica más:
 - a. Me siento cómodo(a) entablando una conversación profunda y de igual a igual con una persona indígena (mestiza)
 - b. Siento que las diferencias con una persona indígena (mestiza) son muy grandes como para entablar una conversación profunda

Preguntas guía: Mestizos en contacto ocasional

1. Una de las principales razones por las que la comunicación entre personas en México es complicada es por la diferencia de orígenes y culturas. Dado esto, ¿Con qué cultura se identifica y cuál es la razón? (mestizo, mexicano, indígena, otro) (familia, donde vive, tradición)
2. En términos generales, ¿Qué opina de las personas indígenas?
3. ¿Qué tan seguido tiene conversaciones con personas indígenas?
Algunas veces
 - a. ¿Cómo se siente durante estas conversaciones? (Cómodo, extraño, raro, normal)
 - b. ¿Existen algunos temas que puedan promover malos entendidos en estas conversaciones?
 - c. ¿Qué se necesita para que mejoren las condiciones de estas conversaciones?*Casi nunca / Nunca*
 - d. ¿Cómo se acercaría a una conversación con ellos?
 - e. ¿Cuáles consideraría que serían las principales diferencias con ellos?
4. ¿Por qué cree que en general exista una lejanía entre la cultura mestiza y la indígena?
5. ¿Cómo cree que un indígena ve a un mestizo de manera general?
6. ¿Cómo cree que un mestizo ve a un indígena de manera general?
7. ¿Cómo recomendaría que un indígena debiera acercarse a un mestizo en un primer contacto?
8. ¿Qué tan importante es tener conocimiento previo sobre la otra persona en la conversación?
9. ¿Considera que durante estas conversaciones los prejuicios juegan un papel central?
10. ¿Considera que en general, las personas indígenas necesitan ayuda de los mestizos?
11. ¿Hay algo que le interesaría aprender de una persona indígena?
12. ¿Cómo cree que debiera promoverse una integración con los indígenas?
 - a. Los indígenas debieran tener esa apertura de integrarse con los mestizos
 - b. Los mestizos debieran aprender de los indígenas.
 - c. Ni uno ni otro deben aprender del otro, pero debe de haber una convivencia equilibrada.
13. Con cuál de las siguientes frases se identifica más:

Me siento cómodo(a) entablando una conversación profunda y de igual a igual con una persona indígena (mestiza)

Siento que las diferencias con una persona indígena (mestiza) son muy grandes como para entablar una conversación profunda

Preguntas guía: Indígenas en contacto ocasional

1. Con base en su historia de vida, ¿Se considera indígena o mestizo(a)?
2. ¿Cuál es su lengua principal? ¿Cuál es el idioma de sus padres y abuelos?
3. ¿Qué tan seguido habla con personas mestizas?
Algunas veces
 - a. ¿Cómo se siente durante estas conversaciones?
 - b. ¿Hay temas que no pueda hablar con ellos?
4. ¿Por qué cree que exista una lejanía entre mestizos e indígenas?
5. ¿Cómo cree que un indígena ve a un mestizo?
6. ¿Cómo cree que un mestizo ve a un indígena?
7. ¿Cómo un indígena debe acercarse a un mestizo en una primera plática?
8. ¿Cómo un mestizo debe acercarse a un indígena en una primera plática?
9. ¿Qué tan importante es saber sobre los mestizos antes de la primera plática?
10. ¿Afecta en estas conversaciones la historia entre mestizos e indígenas?
11. ¿Hay algo que le interesaría aprender de una persona mestiza?
12. ¿Cómo se podría hacer para acercar a mestizos e indígenas?
13. Pregunta control: ¿Se siente cómodo(a) hablando con un mestizo sí o no?