

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS	2
CAPÍTULO 1: PRESENTACIÓN	4
1.1 Introducción	5
1.2 Los simuladores de negocios	6
1.3 El simulador de negocios de Carnegie-Mellon University	7
1.3.1 Organización del simulador	7
1.3.2 Inputs	9
1.3.3 Outputs	11
1.3.4 Consejo de accionistas	12
1.4 Descripción de la empresa <i>Watch In Town</i>	13
1.4.1 Organización	14
1.4.2 Productos	16
➤ Dynamique	16
➤ Elegance	16
1.4.3 Estrategia corporativa	17
CAPÍTULO 2: PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	19
2.1 Análisis preliminar del histórico de la empresa	19
2.2 Estrategia global	21
2.3.1 Primer año	22
2.3.2 Segundo año	26
2.3.3 Tercer año	29
2.3.4 Balance final	30
CAPÍTULO 3: ANALISIS RETROSPECTIVO	33
3.1 Introducción	33
3.2 Conocer su entorno competitivo	35
3.3 Conocer las reglas de juego de la competencia	37
3.4 La anticipación de la presión de la competencia	39
3.4.1 Campañas publicitarias	40
3.4.2 Diferenciación de los productos	40
CAPÍTULO 4: CONCLUSIÓN	43
BIBLIOGRAFÍA	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Dibujo humorístico "Vaya Cosas"	p6
Figura 2 Funcionamiento de un simulador	p7
Figura 3 Organización de un mundo en el simulador de CMU	p9
Figura 4 Organización del universo del simulador de CMU	p10
Figura 5 Ejemplo de un reporte de marketing para el periodo 60 de inicio del juego	p13
Figura 6 Organigrama de la empresa	p15
Figura 7 Presencia inicial de la empresa <i>Watch In Town Corp.</i>	p 16
Figura 8 Valores de la empresa <i>Watch In Town Corp.</i>	p 19
Figura 9 Preferencias de los consumidores de la línea Dynamique	p21
Figura 10 Preferencias de los consumidores de la línea Elegance	p21
Figura 11 Tabla-resumen de los resultados del primer año de actividad	p25
Figura 12 Tabla-resumen de los resultados del segundo año de actividad	p28
Figura 13 Tabla-resumen de los resultados del tercer año de actividad	p30
Figura 14 Modelo de esperanza de utilidad	p34
Figura 15 Modelo de esperanza de utilidad en caso de anticipación	p34
Figura 16 Modelo de mejor respuesta en caso de baja de precio	p37
Figura 17 Modelo de mejor respuesta en caso de aumento de capacidad	p38
Figura 18 Matriz del reloj estratégico	p42