ÍNDICE

Etapa 1: Exploración de un ambiente de problemas potenciales……3
1.1. Exploración de la empresa……..3
1.2. Exploración del área de prácticas……..……..12
1.3. Exploración del trabajo en el área de prácticas……...……13
1.4. Evaluación de problemas/oportunidades potenciales en el trabajo en el área de prácticas…….……14
1.5. Selección de un problema/oportunidad como "caso vivencial"…….……15

Etapa 2: Formulación del problema/oportunidad (Diagnóstico)…….……17
2.1. Modelo preliminar del problema y del contexto del problema (mapa cognitivo)……19
2.2. Marco teórico…….……..20
2.3. Realización de ajustes eventuales al modelo preliminar…….25
2.4. Formulación del diagnóstico……27

Etapa 3: Formulación de una propuesta de solución al problema……...28
3.1. Investigación exploratoria de alternativas de solución ……...28
3.2. Evaluación de alternativas de solución……32
3.3. Selección justificada de una solución ……34
3.4. Formulación de la propuesta de solución integrada al diagnóstico…….36

Etapa 4: Planeación de la ejecución de la solución……37
4.1. Planeación de recursos……37
4.2. Programación de operaciones……..39

Conclusiones……41

Bibliografía……42

Anexo……...43