

Appendix B: Excerpt from Z's business plan (version from 30 March 2009)

## 5.2 Proceso de Producción

El proceso de producción, es por órdenes de trabajo y empieza con la aprobación de la cotización y pago del anticipo por parte del cliente.

**Proyectos:** Una vez cerrada la venta el líder de proyectos analiza las especificaciones técnicas con el cliente a un nivel de alto detalle y se programa un plan de trabajo.

**Diseño:** Se diseña un concepto preliminar para aceptación del cliente con base a la información recabada por el líder de proyectos. Una vez liberado el concepto por el cliente se genera un diseño final con su respectiva lista de materiales.

**Compras:** Con base a la lista de materiales generada por diseño, se adquiere la materia prima necesaria y componentes requeridos. Es obligación de proyectos autorizar las compras de material para cada proyecto y asegurarse que no se exceda del presupuesto asignado.

**Producción:** Planea la fabricación de los diferentes componentes a través de las diferentes máquinas: Fresado Convencional o CNC, Torneado Convencional o CNC, Electroerosión por Hilo CNC, Tratamiento Térmico, Rectificado, Ajuste y Ensamble:

**Control de calidad:** Se asegura que el herramental esté conforme a las especificaciones y se emite un reporte dimensional con base a la medición efectuada por equipos de precisión conocidos como máquinas de medición por coordenadas (CMM).

**Embarque y entrega:** La gerencia administrativa se asegura del correcto embarque y entrega del herramental.

**Cuentas por cobrar:** Se asegura la facturación y pago del proyecto