

Appendix A.1
Interview guide – Spanish version

Guía de entrevista

Datos generales

Nombre:

Empresa:

Contacto:

Función:

1. ¿Qué tipos de eventos se organizan en su área?
2. ¿Según Usted, ¿qué importancia tienen los eventos como medio de comunicación?
3. ¿Cuales son los objetivos principales/ los beneficios que se persiguen?
4. ¿Qué diría, cuales son las pasos críticos/ los factores bajo consideración en la organización de un evento?
5. ¿En su experiencia, cuales son los mayores retos en la organización de un evento?
6. ¿Y los mayores problemas?
7. ¿En el pasado, ha habido errores en la planeación y/o la organización?
8. ¿Qué tan difícil es el tratamiento con el gobierno?
9. ¿Han enfrentado dificultades con la logística?
10. ¿Qué tan difícil es encontrar a gente capacitada en esta área?
11. ¿Se acuerda de una ocasión en especial cuando fue muy difícil organizar un evento?
12. ¿Según Usted, al organizar un evento en México hay factores particulares que se tienen que considerar a diferencia de otros países?

Appendix A.2
Interview guide – English version

Interview guide

General data

Name:

Company:

Contact:

Function:

1. What kind of events do you organize in your area?
2. In your opinion, how important is event marketing as a tool of communication for companies?
3. What are the major goals / benefits pursued?
4. What do you think are critical steps or factors that should be considered in event organization?
5. In your experience, what are major challenges in event management?
6. And major problems?
7. Do you remember errors in planning or event organization that have been committed in the past?
8. What do you think about the difficulty of handling of government issues?
9. Have you faced problems with logistics issues?
10. In your experience, is it hard to find skilled personnel in event management?
11. Do you remember a special occasion when it was difficult to organize an event?
12. In your experience, are there any particular factors that have to be considered when organizing an event in Mexico, in contrast to other countries?