

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a :

- ÿ La empresa ELF lubricantes México para haberme dado acceso a la información :
  - o Charles-Hubert Thual (Presidente director General)
  - o Virgilio Camacho (Gerente de Marketing)
- ÿ Los profesores de la UDLA que me apoyaron en la realización de esta tesis□
  - o Mi asesor□Fernando Roríguez Elizondo
  - o Mis sinodales□Vlashskiv Mosquera y Fernando Buendia
- ÿ Agradecimiento especial, por la implicación personal, el tiempo que invirtieron su disponibilidad y comprensión de los problemas que tuvimos a lo largo del intercambio□
  - o Elizabeth Salamanca
  - o Elizabeth Van Drimmelen
- ÿ Mis amigos, que me ayudaron en los momentos delicados□
  - o Sarah Lagente
  - o Cindy Amegah