

## **Anexo 1**

### **Guía para las entrevistas**

#### **I – Presentación – Datos generales de la empresa URIARTE**

Efectivo

Actividad principal.

Planta principal - filial

#### **II – Productos**

Producción - Volumen de ventas de Talavera

→ cantidad?

→ capacidad?

Cual es el tipo de Talavera que producen, numero de referencias...

#### **III – Hornos**

Numero de hornos, tipo de hornos, (identicos?)

Tamaño del horno? (S = L.x l.)

Estabilidad de la tirada? (T/año?)

Tirada especifica (tirada diaria / S) → T/dia.m\_

Modo de funcionamiento de los hornos, en continuo? Producción anual? Taza de rotación?

#### **IV – Materias primas**

Naturaleza de las materias primas?

De donde provienen?

Proveedores fiables? Locales?

Certificados?

#### **V – Fechas de aprovisionamiento**

Cantidad mínima por pedido

Seguridad de aprovisionamiento

Plan de control sobre su almacenaje (tipo de flujos, jalados, tendidos...)

Embalajes

#### **VI – Calidad**

Control de las MP?

Recursos?

Organizacion de la calidad?

Normas de certificación

ISO 9001 versión 2000?

14001 → ambiente (SME: sistema de manejo del ambiente)

Seguro de calidad?

Que hacen con los productos que no son conformes ?

Cuales son los tiempo de transición?

## **VII – Datos financieros internos de URIARTE**

Estado de situación financiera al 31 de diciembre del 2002

Estado de resultados

Costo de producción unitario (salario, MP, empaque, embalaje, gastos de ventas, de adm, generales...)

- 
- Cuales son sus objetivos?
  - Cuales serian los obstaculos que podriamos encontrar al exportar Talavera?
  - como se caracteriza nuestra ventaja competitiva?